

The image shows a rooftop solar installation. A worker in a red jumpsuit and white hard hat is kneeling on a gravel-covered roof, working on a solar panel. In the foreground, the back of a person's head and shoulders are visible, holding a tablet computer. The background shows a residential neighborhood with houses and trees under a clear sky.

e-on

Zpráva o udržitelnosti

2025

Obsah

Úvodní slovo O E.ONu	3 4	2. Lidé a společnost	32
1. Klima a životní prostředí	8	ZDRAVÍ A BEZPEČNOST	33
ZMĚNA KLIMATU	9	Naše hlavní cíle do roku 2030	34
Naše hlavní cíle do roku 2030	10	2.1 Zdraví a bezpečnost	35
1.1 Snižování našich emisí skleníkových plynů	11	VZDĚLÁVÁNÍ A ROZVOJ	38
1.2 Vozový park	13	2.2 Vzdělávání a rozvoj našich zaměstnanců	39
1.3 Naše vlastní zdroje obnovitelné energie	13	2.3 Spolupráce se školami a trainee programy	40
1.4 Vodní elektrárny	14	2.4 Osvěta v oblasti udržitelnosti a energetiky	42
1.5 Ztráty na naší distribuční soustavě	14	DIVERZITA, ROVNOST A INKLUZE	44
1.6 Smart Grids	15	ZÁKAZNÍCI A KOMUNITY	47
1.7 Energetická soběstačnost v našich budovách a snižování CO ₂	16	2.5 Péče o naše zákazníky	48
1.9 Snižování uhlíkové stopy u našich zákazníků	17	2.6 Zranitelní zákazníci	49
1.10 Laboratoř čisté energetiky	18	2.7 Spolupráce s komunitami	50
1.11 Instalace chytrých elektroměrů	19	2.8 Komunitní investice	54
1.12 Úsporná řešení pro domácnosti	20	3. Správa a řízení společnosti	55
1.13 Osvěta zákazníků	20	VZTAHY S NAŠIMI DODAVATELI	56
1.14 Úsporná řešení pro firmy a obce	20	Naše hlavní cíle do roku 2030	57
1.15 Fotovoltaické elektrárny	20	3.1 Stejné podmínky pro zaměstnance i dodavatele	58
1.16 Kogenerační jednotky	21	TRANSPARENTNÍ A ZODPOVĚDNÉ OBCHODNÍ CHOVÁNÍ	59
1.17 Řešení pro elektromobilitu	22	3.2 Zodpovědné a transparentní obchodní chování	60
1.18 Veřejná dobíjecí síť	23	3.3 Compliance a boj proti korupci	60
1.19 Projekty pro rezidenční bydlení a městské čtvrti	24	3.4 Řízení odolnosti podniku	61
1.20 Osvětlení	24	3.5 Compliance v oblasti ochrany osobních údajů	62
BIODIVERZITA	25	3.6 Kyberbezpečnost	63
1.21 Management ochranných pásem	26	Slovník pojmů	64
1.22 Ochrana ptactva	26	Zkratky	65
1.23 Odstraňování ekologické zátěže	28		
CIRKULÁRNÍ EKONOMIKA	29		
1.24 Cirkulární ekonomika	30		
1.25 Naše nakládání s elektroodpady	31		
1.26 Digitalizace	31		

Úvodní slovo

Vážené čtenářky, vážení čtenáři,

dovolte mi představit **Zprávu o udržitelnosti Skupiny E.ON v České republice za rok 2025**. V době, kdy globální geopolitické i ekonomické dění často prověřuje tempo i rozsah celospolečenských závazků v oblasti udržitelnosti a ochrany životního prostředí, zůstává naše směřování neměnné. Nadále systematicky rozvíjíme aktivity v oblasti CSR a ESG a naplňujeme naši ambici přispívat k dekarbonizaci energetiky i celé společnosti.

V době, kdy tuto zprávu připravujeme, navíc sledujeme pokračující nejistotu spojenou s vývojem bezpečnostní situace v Perském zálivu, kolísáním cen energií i proměnou evropského energetického trhu. Právě tyto události znovu potvrzují, jak důležitá je energetická bezpečnost, decentralizace výroby a posilování lokálních a obnovitelných zdrojů energie. Udržitelnost tak pro nás nepředstavuje pouze dlouhodobý environmentální závazek, ale také klíčový předpoklad stability a odolnosti energetiky budoucnosti.

Rok 2025 byl zároveň významným obdobím pro transformaci české energetiky. Po letech diskusí začaly naplno ožít principy komunitní energetiky a aktivního zapojení zákazníků do energetického trhu. Domácnosti, obce i firmy stále více využívají možnosti sdílení elektřiny a propojují výrobu z obnovitelných zdrojů s lokální spotřebou. Tento trend potvrzuje, že energetika budoucnosti nebude stát pouze na velkých centrálních zdrojích, ale také na chytrém využívání lokálně vyrobené energie a digitálních řešeních umožňujících její efektivní sdílení.

Společnost E.ON v tomto směru aktivně rozvíjela nové produkty a služby podporující komunitní sdílení elektřiny a energetická společenství. Zaměřili jsme se nejen na technologická řešení a zákaznickou podporu, ale také na zjednodušování celého procesu sdílení energie tak, aby byl dostupný širšímu okruhu domácností, firem i municipalit. Rozvoj komunitní energetiky vnímáme jako důležitý krok k větší energetické soběstačnosti, vyšší efektivitě využití obnovitelných zdrojů a posílení role zákazníků v energetické transformaci.

Významnou roli sehrál také vývoj regulatorního prostředí. Novela energetického zákona Lex OZE III přináší zásadní změny – umožňuje samostatnou akumulaci energie, rozvoj flexibility i její agregace a posiluje ochranu zákazníků. Tyto kroky otevírají nové příležitosti pro stabilitu sítě i aktivní zapojení domácností a firem do energetické transformace.

Vedle technologických a regulatorních změn vnímáme jako klíčové také budování důvěry veřejnosti v energetickou transformaci. Ta může být úspěšná pouze tehdy, pokud bude ekonomicky smysluplná, sociálně spravedlivá a srozumitelná. I proto jsme v roce 2025 pokračovali v investicích do modernizace distribuční soustavy, rozvoje digitálních služeb a podpory řešení, která zákazníkům pomáhají lépe řídit vlastní spotřebu a aktivně se podílet na využívání čisté energie.

Věřím, že vám zpráva poskytne srozumitelný přehled o tom, jak společně naplňujeme naši roli v proměně energetiky směrem k udržitelné budoucnosti.



Claudia Viohl

CEO skupiny E.ON v České republice a předsedkyně představenstva

O E.ONu

Skupina E.ON Czech je součástí koncernu E.ON SE, který patří mezi největší evropské provozovatele energetických sítí a poskytovatele energetických řešení. Působí v sedmnácti evropských zemích a zaměřuje se především na distribuci energie, modernizaci infrastruktury a služby pro zákazníky. Strategii společnosti dlouhodobě tvoří tři hlavní pilíře – růst, udržitelnost a digitalizace. E.ON se profiluje jako partner energetické transformace a investuje do rozvoje inteligentních sítí, decentralizované energetiky a řešení podporujících dekarbonizaci evropské ekonomiky.

V roce 2025 pokračoval koncern v růstové strategii a dále posílil investice do energetické infrastruktury. Prioritou zůstává modernizace a digitalizace distribučních sítí, které jsou klíčové pro integraci obnovitelných zdrojů a rozvoj elektromobility. E.ON současně rozvíjí zákaznická řešení pro domácnosti, firmy i města – od dodávek energií přes fotovoltaiku a tepelná řešení až po energetický management.

Skupina E.ON Czech

Patří mezi nejvýznamnější energetické společnosti v České republice. Dodává elektřinu a plyn více než 1,5 milionu zákazníků a vedle tradiční energetiky rozvíjí také služby v oblasti fotovoltaiky, elektromobility, energetických úspor a decentralizovaných zdrojů energie. Skupina působí napříč celým energetickým řetězcem – od obchodu s energiemi přes energetická řešení až po distribuci elektřiny.

Skupinu v Česku tvoří několik specializovaných společností:

- E.ON Česká republika (ECZR) zajišťuje strategické řízení skupiny a poskytuje podpůrné služby zejména v oblastech HR, IT, účetnictví, daní, správy majetku a komunikace.
- E.ON Customer Solutions Czechia (ECSCZ) řídí strategii obchodní společnosti E.ON Energie, rozvíjí nové produkty a odpovídá za marketingové aktivity.
- E.ON Energie (ECE) se věnuje dodávkám elektřiny a plynu a nabízí řešení v oblasti fotovoltaiky, tepelné techniky a elektromobility.
- E.ON Energy Solutions (EES CZ) poskytuje komplexní energetická řešení pro firmy a obce, včetně výroby a rozvodu tepla, energetického managementu či rozvoje decentralních zdrojů.
- EG.D provozuje a rozvíjí distribuční síť a zabezpečuje dodávky elektřiny zákazníkům.

Součástí skupiny byla v minulosti také společnost Gas Distribution, která provozovala distribuční síť plynu v jižních Čechách a části Vysočiny. V roce 2025 však koncern E.ON podepsal dohodu o prodeji společnosti GasNet ze skupiny ČEZ, čímž ukončil své působení v oblasti distribuce plynu v České republice. Transakce byla dokončena na začátku roku 2026. Gas Distribution spravovala přibližně 4 600 kilometrů plynovodů, více než 111 tisíc odběrných míst a v roce 2024 distribuovala 2,8 TWh plynu.

Klíčové údaje skupiny E.ON Czech



EG.D – distribuce elektřiny



O této zprávě

Hlavním cílem zprávy je představit náš přístup k udržitelnosti v kontextu energetické transformace, shrnout výsledky za rok 2025 a nastínit plány pro další období. Zpráva je připravena s ohledem na výjimku podle článku 19a odst. 9 směrnice CSRD, přičemž nefinanční reporting skupiny je součástí Integrované výroční zprávy mateřské společnosti E.ON SE.

Analýza materiality

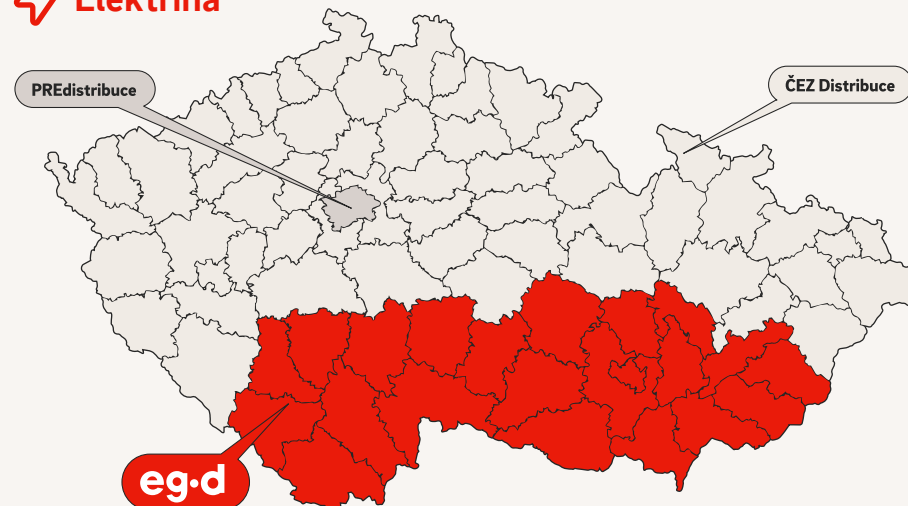
V roce 2023 jsme provedli analýzu materiality v souladu s principy směrnice CSRD a zásadou dvojí materiality, která zohledňuje dopady našeho podnikání na společnost a životní prostředí i vliv externích faktorů na naše podnikání. Posuzovali jsme dopadovou i finanční významnost témat včetně rizik a příležitostí v oblasti udržitelnosti.

Analýza vycházela z hodnocení obchodního modelu společnosti, regulačních požadavků, reportingových standardů i očekávání zainteresovaných stran. Do procesu byli zapojeni zaměstnanci, vedení společnosti, dodavatelé, experti i další partneři prostřednictvím osobních diskusí a dotazníků.

V roce 2025 nadále vycházíme z výsledků analýzy z roku 2023, které zůstávají relevantní. Současně pokračujeme v pravidelném dialogu se stakeholdery na lokální, národní i evropské úrovni, mimo jiné prostřednictvím profesních asociací, regulačních institucí a nově také ve spolupráci s oddělením Public Affairs.

Mapy distribučních území EG.D

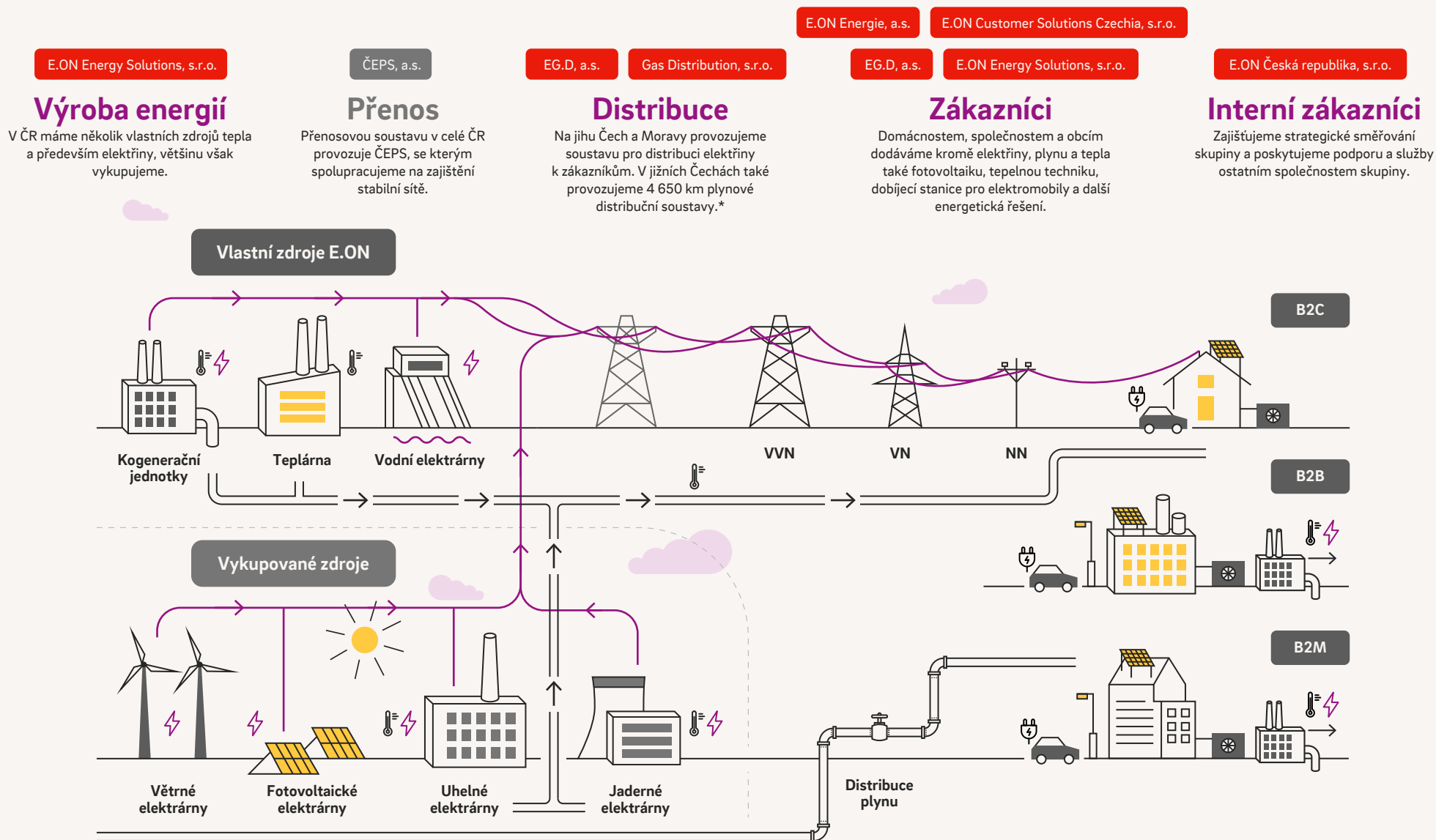
⚡ Elektřina



🔥 Plyn



Aktivity skupiny E.ON v České republice

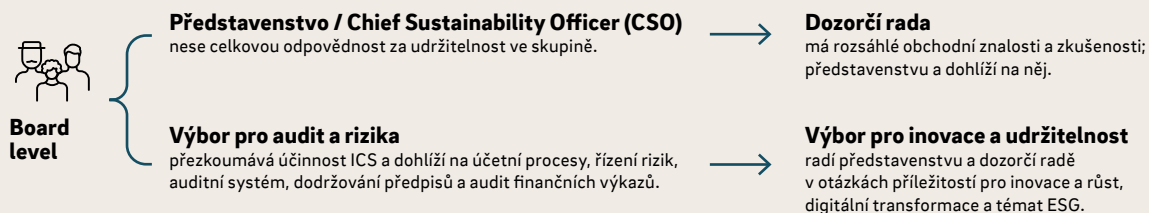


Naše aktivity v České republice v roce 2025. * Distribuční území společnosti EG.D, a.s., zahrnuje Jihočeský kraj, kraj Vysočina, Jihomoravský kraj a částečně Zlínský a Olomoucký kraj. Gas Distribution není počínaje rokem 2026 součástí koncernu E.ON.

Kdo a jak u nás řídí téma udržitelnosti

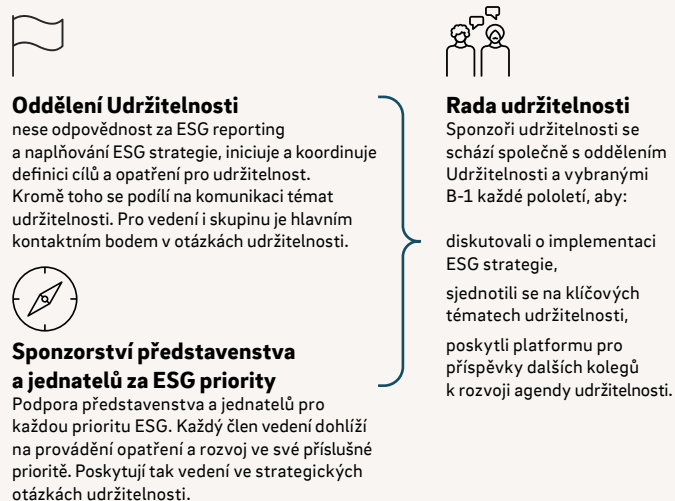
Agendu udržitelnosti ve společnosti E.ON řídíme jak na úrovni německé centrály, tak na lokální úrovni. Přehledná organizace našich činností v oblasti udržitelnosti zajišťuje, že spolupracujeme efektivně a neustále se zlepšujeme.

Řízení udržitelnosti ve skupině E.ON SE



Řízení udržitelnosti ve skupině E.ON SE

Řízení udržitelnosti ve skupině E.ON v České republice



Řízení udržitelnosti ve skupině E.ON v České republice

1. Klima a životní prostředí



Změna klimatu

Zmírňování změny klimatu a posilování odolnosti vůči jejím dopadům patří k největším výzvám současnosti. Rostoucí koncentrace skleníkových plynů v atmosféře způsobená lidskou činností vede k dalšímu oteplování planety a častějším výskytům extrémních klimatických jevů. Je evidentní, že klimatická změna tak stále výrazněji ovlivňuje nejen životní prostředí, ale také energetiku, ekonomiku i každodenní fungování společnosti.

Transformace energetiky směrem k nízkoemisnímu hospodářství proto zůstává jedním z klíčových předpokladů dlouhodobě udržitelného rozvoje. Vedle rozvoje obnovitelných zdrojů energie roste význam modernizace distribučních sítí, digitalizace, energetických úspor, decentralizace výroby i rozvoje chytrých energetických řešení. Současně je nezbytné zajistit, aby energetická transformace probíhala způsobem, který zachová vysokou úroveň bezpečnosti a spolehlivosti dodávek energie.

Skupina E.ON v České republice dlouhodobě podporuje dekarbonizaci energetiky prostřednictvím investic do moderní infrastruktury, inovací a technologií umožňujících efektivnější využívání energie a integraci obnovitelných zdrojů. Důležitou součástí této transformace je také posilování odolnosti energetické soustavy vůči klimatickým extrémům a podpora řešení, která přispívají k dlouhodobé stabilitě a konkurenceschopnosti české ekonomiky.



„Transformace energetiky dnes musí spojovat klimatickou odpovědnost, energetickou bezpečnost i ekonomickou udržitelnost. Proto investujeme do moderních sítí, digitalizace a řešení, která zákazníkům usnadňují přechod k nízkoemisní energetice.“

Claudia Viohl

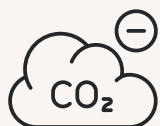
CEO skupiny E.ON v České republice
a předsedkyně představenstva



„Energetika se rychle mění a distribuční síť na to musí být připravená. Díky projektům jako ACON Smart Grids nebo Gabreta Smart Grids dokážeme lépe připojovat obnovitelné zdroje, posilovat stabilitu sítě a reagovat na rostoucí nároky.“

Marian Rusko

CEO EG.D, COO E.ON Česká republika



Plníme dekarbonizační cíle

Pokračujeme v naplňování strategie „On course to net zero“. Do roku 2025 jsme výrazně snížili emise Scope 1 a 2 oproti roku 2019, a potvrzujeme tak reálný pokrok na cestě k uhlíkové neutralitě.



Rozvíjíme nízkoemisní mobilitu

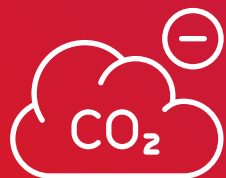
Výrazně jsme urychlili elektrifikaci firemního vozového parku – počet elektromobilů vzrostl na 130. Současně jsme rozšířili síť dobíjecí infrastruktury na více než 1 650 veřejných a 188 interních dobíjecích bodů.



Podporujeme zákazníky v přechodu na zelenou energii

Počet odběrných míst využívajících produkt Zelená elektřina meziročně vzrostl o 40 % na více než 79 tisíc. Společně se zákazníky tak přispíváme ke snižování emisí a většímu využívání obnovitelných zdrojů energie.

Naše hlavní cíle do roku 2030



Snížit přímé emise ve Scope 1 a nepřímé emise v Scope 2 o 50 % oproti roku 2019, 100% elektrifikace našeho vozového parku osobních automobilů

str. 11 a str. 13



Vynaložit 100 % našich výdajů na nákup, vylepšení nebo údržbu dlouhodobého majetku v souladu s Taxonomií EU



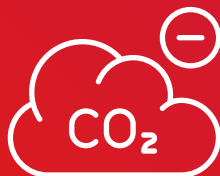
Zakotvit cirkulární ekonomiku ve skupině E.ON v ČR

str. 30



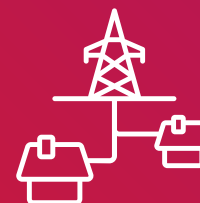
Zajistit 100% digitalizaci všech administrativních procesů

str. 30



Snížit ostatní nepřímé emise ve Scope 3 o 50 % oproti roku 2019, včetně zvýšení prodeje zelené energie

str. 17



Spravovat 100 % příslušných oblastí podél našeho vedení vysokého napětí v souladu s pravidly managementu ochranných pásem (ECM) pro zachování a podporu biodiverzity

str. 26





1.1 Snižování našich emisí skleníkových plynů

V této kapitole popisujeme aktivity, které vedou k snížení emisí přímo v našem provozu (Scope 1 a 2) a v dodavatelském řetězci (Scope 3). Naše přímé emise tvoří převážně ztráty plynu a elektřiny na distribučních soustavách. Nepřímé emise tvoří největší podíl našich emisí (88 %) a sestávají primárně z emisí vzniklých při výrobě elektřiny a plynu pro naše koncové zákazníky.

Dekarbonizační strategie

Globální skupina E.ON SE má nastavenou dekarbonizační strategii „On course to net zero“, která zahrnuje kroky a cíle v souladu s Evropskou zelenou dohodou a Pařížskou dohodou. Zavázala se:

- Snížit své emise skleníkových plynů ze Scope 1 a 2 o 50 % do roku 2030 a o 100 % do roku 2040,
- snížit emise ze Scope 3 o 50 % do roku 2030 a o 100 % do roku 2050.

Srovnávací základnou je v obou případech rok 2019.

Od roku 2023 máme vypracovanou lokální ESG strategii, ve které jsme definovali opatření pro dosažení těchto cílů. V roce 2025 jsme pracovali podle dekarbonizačních roadmap, které dále rozšiřujeme a zpřesňujeme.

Skupina E.ON SE v listopadu 2025 dále vydala dokument „Nature strategy“, který znovu připomíná naše závazky ke klimatické neutralitě. Zároveň jsme byli na centrální úrovni verifikováni podle SBTi cílů (science-based targets initiatives), že jsme na cestě ke klimatické neutralitě v souladu s Pařížskou dohodou.

Celkové emise v roce 2025 za skupinu E.ON SE byly přibližně o 50% nižší než v roce 2019. Faktory stojící za těmito poklesy však v současné době neumožňují vyvodit pevné závěry ohledně naší schopnosti dosáhnout cílů v oblasti dekarbonizace do roku 2030.

Chceme využívat energie efektivněji

Podle Mezinárodní energetické agentury (IEA) může mít energetická účinnost a snížení spotřeby až 40% podíl na splnění emisních cílů. Ve skupině E.ON v ČR proto energetickou efektivitu zvyšujeme pomocí obnovitelných zdrojů tepla a elektřiny nebo skrze zateplování našich budov. Od roku 2021 máme uzavřenou dobrovolnou dohodu v oblasti energetické účinnosti s Ministerstvem průmyslu a obchodu, abychom transparentně přispěli k naplnění cílů České republiky v energetické účinnosti a dekarbonizaci. V roce 2025 jsme v rámci dohody vykázali 83 015 MWh úspor.

Automatizujeme sledování našich emisí CO₂

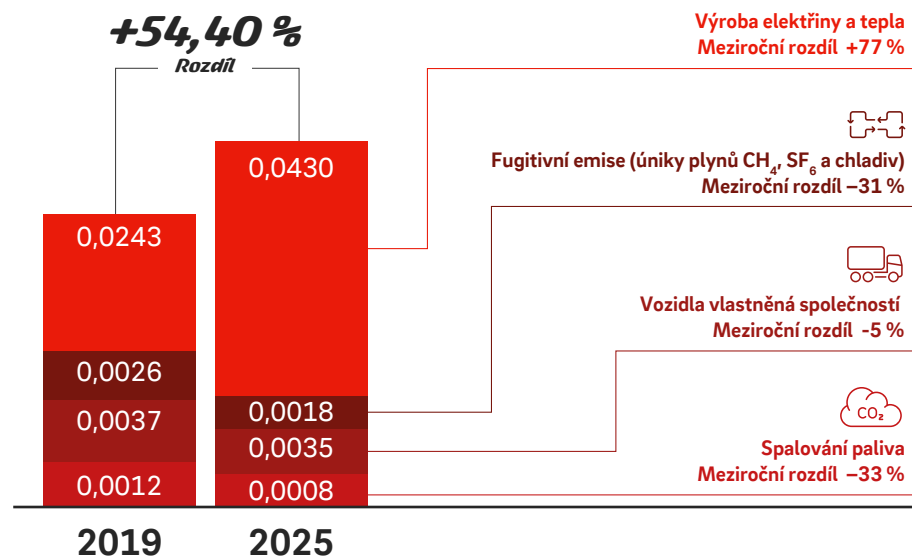
Od roku 2023 spravujeme nástroj pro výpočet a vizualizaci naší uhlíkové stopy, v roce 2025 jsme se dále věnovali automatizaci procesu sběru dat a nahrazování manuálních vstupů. Tento nástroj shromažďuje data a poskytuje souhrnné přehledy, které nám umožňují sledovat a optimalizovat množství našich emisí CO₂e, a to u většiny zdrojů na kvartální bázi. Automatizace nám umožňuje rychleji reagovat a přijímat opatření ke snižování emisí, snižuje administrativní zátěž, minimalizuje riziko chyb, zajišťuje přesnost dat a zefektivňuje analýzu emisí.

Plány do budoucna

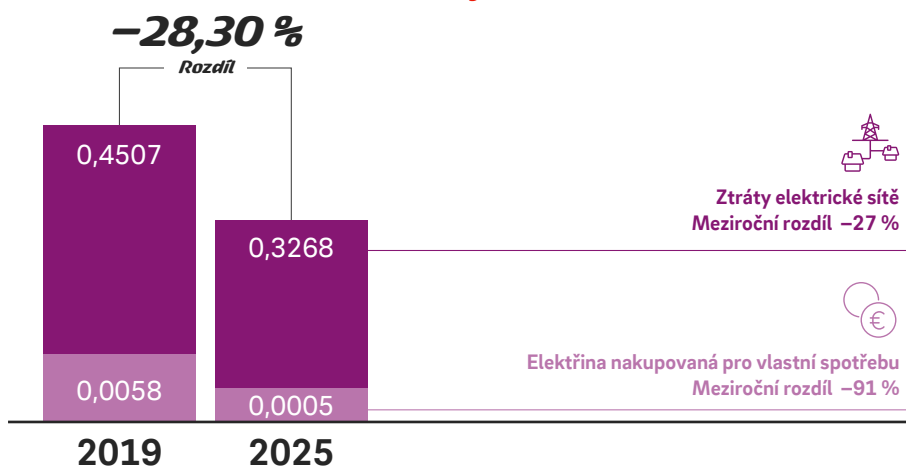
Mezi klíčové kroky k naplnění ESG strategie v roce 2026 patří revidování a upřesňování dekarbonizačních roadmap. Nadále budeme sbírat data a monitorovat plnění našich cílů a vyhodnocovat dosažený pokrok v naší dekarbonizační strategii. Zároveň budeme podporovat dekarbonizaci u našich zákazníků prodejem inovativních řešení, udržitelných produktů a služeb, mimo jiné zelené elektřiny. Hodláme také pokračovat ve snižování spotřeby energie v našich budovách a elektrifikaci firemního vozového parku.



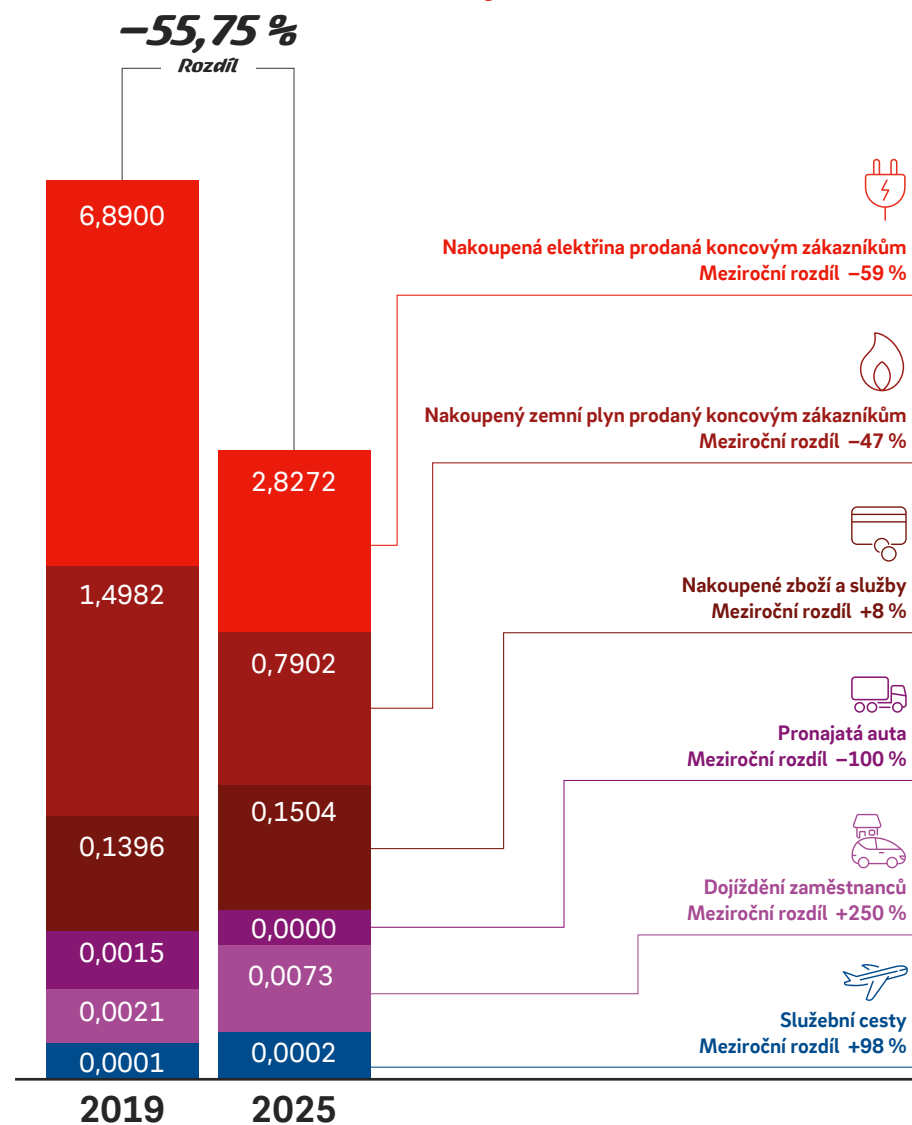
Scope 1



Scope 2



Scope 3



1.2 Vozový park

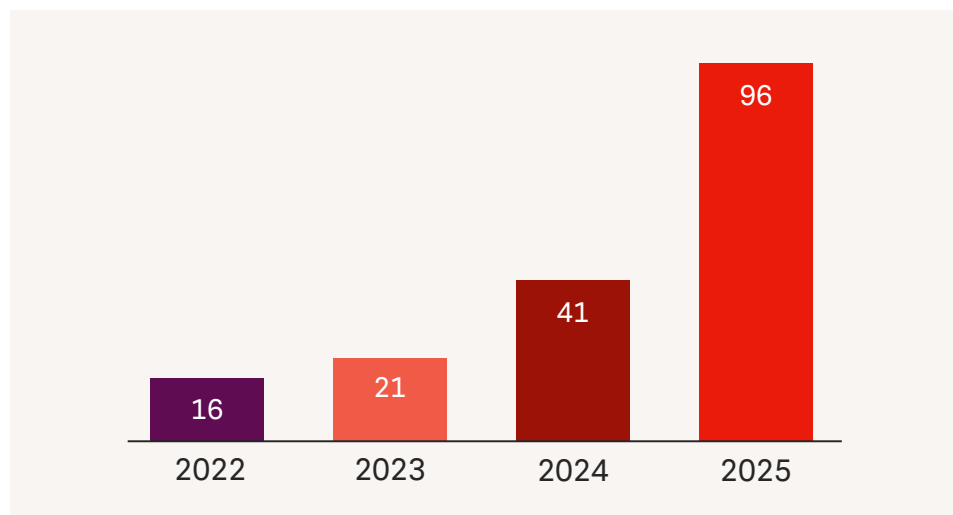
Strategie mobility a elektrifikace vozového parku

V roce 2025 jsme pokračovali v naplňování strategie mobility, jejímž cílem je do roku 2030 plně elektrifikovat všechna naše vozidla do 7,5 tuny. Důraz klademe nejen na obměnu vozového parku, ale také na rozvoj nabíjecí infrastruktury, efektivnější využívání vozidel a digitalizaci jejich správy.

V průběhu roku 2025 jsme akcelerovali elektrifikaci flotily – pořídili jsme 94 nových elektromobilů, čímž jejich celkový počet vzrostl na 130. Počet hybridních vozidel zůstává stabilní (66). Tento posun potvrzuje naši schopnost realizovat dekarbonizační závazky v praxi.

Současně jsme rozvíjeli nabíjecí infrastrukturu. Ke konci roku 2025 provozujeme v České republice více než 1 650 veřejných dobíjecích bodů pod značkou E.ON a 188 dobíjecích bodů v našich areálech. Zaměstnancům nadále umožňujeme domácí dobíjení prostřednictvím wallboxů nebo chytrých kabelů s automatickým přenosem dat.

Pokračovali jsme také v optimalizaci využití vozového parku. V roce 2025 proběhlo 36 spolujízdy s celkem 98 nabídnutými místy. Významně vzrostlo využití carsharingu prostřednictvím služby Car4Way – uskutečnilo se 162 jízdy o celkové délce 33 622 km.



Počet elektromobilů ve skupině E.ON v ČR

Plány do budoucna

Do roku 2026 plánujeme pokračovat v obměně flotily a pořídit dalších 163 elektromobilů. Nadále rozvíjíme digitální nástroje pro řízení mobility a připravujeme projekty, které povedou k efektivnějšímu plánování cest a využívání vozidel. Na rok 2026 také plánujeme instalaci dobíjecí infrastruktury pro naše automobily v administrativních budovách.

1.3 Naše vlastní zdroje obnovitelné energie

Inovativní hub Mydlovary

V jihočeské obci Mydlovary vyrábíme energii z více zdrojů – především z biomasy (dřevní štěpka), plynové kogenerace a doplňkově ze čtyř fotovoltaických elektráren (každá 30 kWp). Součástí provozu je i záložní kotel na zemní plyn.

V roce 2025 jsme se zaměřili na zvýšení efektivity a digitalizace. Dokončili jsme projekt využití odpadního tepla z kotle a pokračovali v digitalizaci měření tepla v souladu se zákonem č. 406/2000 Sb.



Bateriové úložiště Mydlovary

Zároveň byla dokončena výstavba první ze dvou plánovaných pozemních fotovoltaických elektráren o výkonu 1 MWp. Po úspěšné kolaudaci nyní čekáme na udělení licence pro zahájení provozu.

Plány do budoucna

V roce 2026 počítáme se stabilním provozem – cca 7 500 hodin biomasového zdroje a 3 000 hodin kogenerační jednotky. Uvedeme do provozu novou fotovoltaickou elektrárnu a převezmeme bateriové úložiště o výkonu 1 MW do vlastní správy. Pokračovat budeme také v postupné digitalizaci měření tepla.

Zaměříme se na instalaci elektrokotle, možné rozšíření bateriového úložiště a optimalizaci vyvedení výkonu do sítě. Současně plánujeme modernizaci soustavy centrálního vytápění Mydlovary–Zliv s cílem snížit tepelné ztráty a zvýšit spolehlivost dodávek.

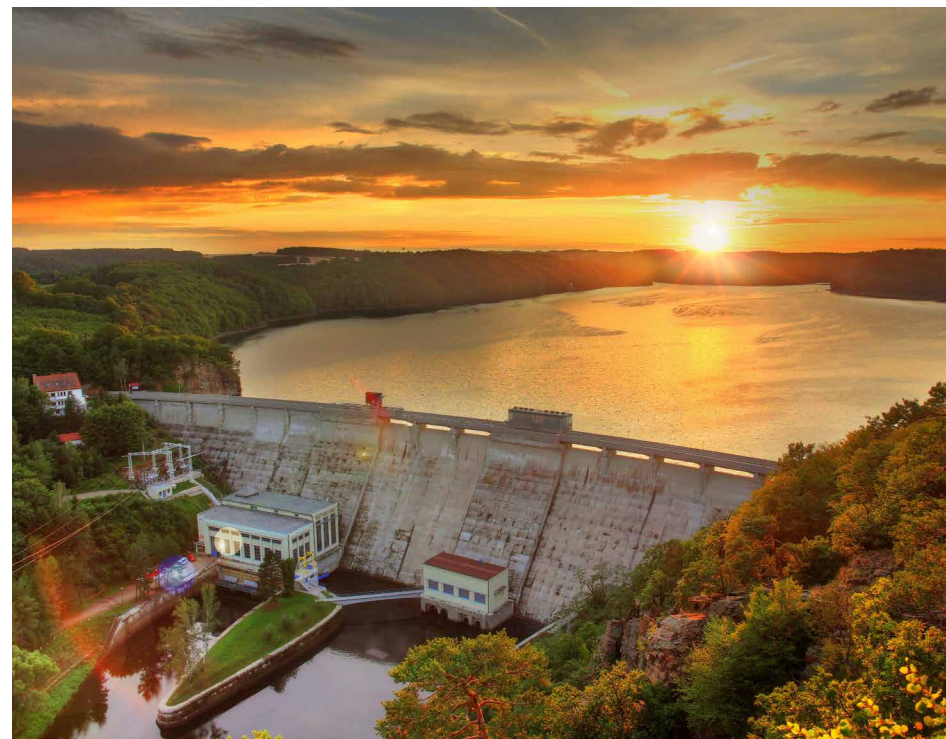
1.4 Vodní elektrárny

Provozujeme deset malých a jednu velkou vodní elektrárnu ve Vranově nad Dyjí s celkovým instalovaným výkonem přes 32 MW. Dlouhodobě se zaměřujeme na jejich modernizaci, zvyšování spolehlivosti a flexibilitu provozu.

V roce 2025 jsme pokračovali v klíčových modernizačních projektech. Dokončili jsme čističku odpadních vod ve Veselí nad Moravou a na konci roku se nám podařilo obnovit provoz MVE Jindřichov po povodních ze září 2024. Pokračovala generální oprava elektrárny Vranov, stejně jako generální oprava MVE Vír 2, která byla dokončena a znovu uvedena do provozu v únoru 2026.

Plány do budoucna

V květnu 2026 dokončíme bateriové úložiště Vír 2 (1,25 MW) a generální opravu TG1 na elektrárně Vranov (zprovoznění 9/2026). Následně zahájíme generální opravu TG2. Současně připravujeme projekty generálních oprav MVE Písek a Vír 1 (realizace 2027) a modernizaci technologie na MVE Běládko. Do roku 2032 plánujeme postupnou generální opravu všech vodních elektráren se zaměřením na vyšší účinnost, bezpečnost a ekologičnost provozu. Součástí bude i rozvoj bateriových úložišť a posílení kybernetické bezpečnosti v souladu se směrnicí NIS2.



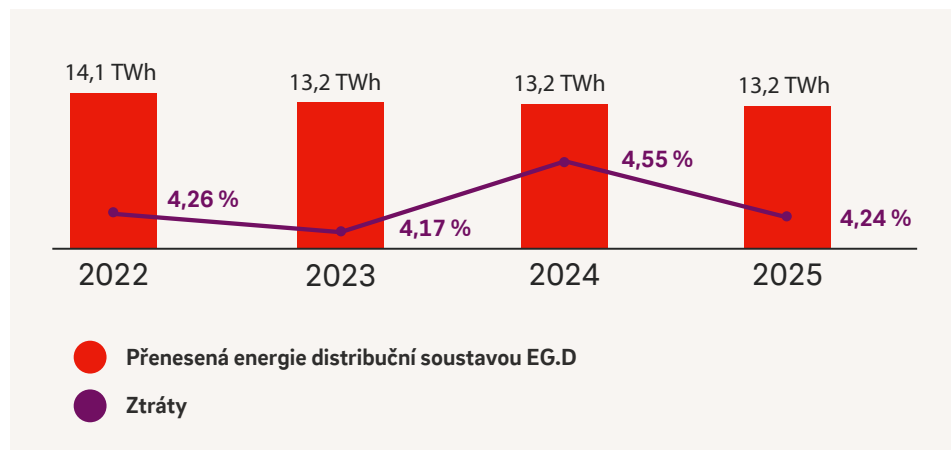
Vodní elektrárna Vranov

1.5 Ztráty na naší distribuční soustavě

Druhým největším zdrojem našich přímých emisí jsou ztráty při distribuci elektřiny na naší distribuční soustavě. Tyto ztráty dělíme na technické a netechnické.

- Technické ztráty jsou způsobeny fyzikálními jevy působícími na energetickou soustavu při přenosu a distribuci elektrické energie. Ovlivňuje je například zatížení elektrické sítě, míra kabelizace, průřez vodičů, typy transformátorů a typy a počty měřicích a řídících prvků.
- Netechnické ztráty zahrnují krádeže energie, chyby měření či neměřenou vlastní spotřebu energie.

V roce 2025 došlo při přenosu 13,2 TWh elektrické energie distribuční soustavou EG.D ke ztrátám 0,6 TWh (4,2 %), což bylo méně než v roce 2024 (4,6 %). Jedním z cílů společnosti je udržení tohoto ambiciózního procenta ztrát i pro rok 2026.



Přenesená energie versus ztráty v meziročním srovnání 2024–2025

Ztráty se snažíme snižovat více způsoby.

1. Skrze automatizaci a digitalizaci distribuční soustavy, kdy instalujeme nové typy transformátorů, které jsou efektivnější a mají menší spotřebu energie.
2. Skrze podzemní kabely, kterými nahrazujeme stožárové elektrické vedení.

Snížení ztrát v síti výrazně urychlí také rozvoj obnovitelných zdrojů a technologií pro dlouhodobou akumulaci a posilování přenosové kapacity.

1.6 Smart Grids

Smart grids (chytré sítě) jsou moderní elektrické sítě, které využívají digitální technologie, data a automatizaci, aby dokázaly řídit výrobu i spotřebu elektřiny v reálném čase. V uplynulých letech jsme se věnovali realizaci dvojice těchto chytrých sítí, a to v rámci projektů Gabreta a ACON.

Projekt Gabreta Smart Grids

Projekt Gabreta zahrnuje propojení a posílení distribuční soustavy mezi společnostmi EG.D a německou Bayernwerk. Vedle toho se týká také modernizace distribuční soustavy pomocí instalace inteligentních prvků, výstavby optické sítě a zavedení společných monitorovacích a řídicích systémů pro lepší informovanost a sdílení dat. V rámci projektu vznikají nové linky,

moderní a chytré trafostanice nebo rozvodny, v soustavě se objevuje řada dalších dálkově ovládaných prvků. To všechno s pozitivními dopady pro spotřebitele i životní prostředí. Zařazení těchto prvků vede k větší integraci obnovitelných zdrojů do sítě, k většímu zabezpečení dodávek elektřiny, ke kratším dobám výpadků při poruchách a ke snížení energetických ztrát.

Během roku 2025 bylo v rámci projektu postaveno nebo instalováno:

- 99 distribučních trafostanic,
- 350 univerzálních monitorů,
- 84 dálkově řízených prvků,
- 24 km optických linek.

V rámci investic do systému SCADA jsme také dosáhli významného milníku, když se nám podařilo dokončit algoritmus pro řízení. Zároveň jsme na webových stránkách projektu Gabreta zveřejnili platformu pro veřejnost, kde blíže vysvětlujeme funkce a benefity chytré sítě. Součástí je i platforma pro experty, která slouží pro výměnu zkušeností nabytých nejen v rámci realizace projektu Gabreta.



Slavnostní otevření nové rozvodny Brno-sever

Projekt ACON Smart Grids

Přeshraniční projekt ACON prostřednictvím inteligentních soustav spojuje distribuční území českého EG.D a slovenské Západoslovenské distribuční (ZSD). Cílem spolupráce je postupné zmodernizování distribuční soustavy s využitím chytrých komunikačních prvků. To vede k efektivní udržitelné soustavě s nízkými ztrátami a vysoké bezpečnosti dodávek. Projekt je financován z programu Nástroj pro propojení Evropy (CEF).

V roce 2025 se v České republice do projektu investovalo 6 milionů eur, přičemž největší část těchto prostředků, 3,2 milionu eur, směřovala do dokončení modernizace rozvodny v Brně-sever. Ta byla dokončena na počátku roku 2025. Stavba Brnu přinese navýšení kapacity do severní části města a odlehčení transformovněm v několika brněnských lokalitách. Také pomůže rozvoji elektromobility. Další významná položka 1,8 milionu eur byla vynaložena na rozvoj komunikační infrastruktury, zejména optických sítí, které byly rozšířeny o dalších 19,2 km. Dále bylo investováno 0,9 milionu eur do posílení příhraničních linek a 0,1 milionu eur do modernizace distribučních trafostanic. Projekt byl dokončen ke konci roku 2025.



Pluhování kabelů v CHKO Soutok

1.7 Energetická soběstačnost v našich budovách a snižování CO₂

V roce 2025 jsme provedli čtyři audity vyhodnocující efekty dřívějších realizací úsporných opatření. Energetické audity nám pomáhají lépe pochopit a zefektivnit spotřebu energie napříč provozy. Průběžně realizujeme další opatření na snížení energetické náročnosti budov.

V roce 2025 jsme modernizovali naše regionální pracoviště v Uherském Brodě, v Písku, v Pacově a v budově na ulici Ke Špačkům v Českých Budějovicích. Modernizace zahrnovala zlepšení tepelné izolace budov, instalaci efektivnějších systémů vytápění a implementaci inteligentního řízení MaR (měření a regulace), které optimalizuje provoz vytápění, ventilace a spotřeby energie. Cílem modernizace bylo snížení energetické náročnosti budov, zlepšení uživatelského komfortu a redukce emisí skleníkových plynů.

Abychom zvýšili svou energetickou soběstačnost, nainstalovali jsme na objektu v Uherském Brodě bezpřetokovou FVE o velikosti 4,5 kWp. Pro veškerou elektřinu spotřebovanou ze sítě ve všech našich budovách nadále nakupujeme záruky původu – certifikáty potvrzující, že dané množství elektřiny bylo vyrobeno z obnovitelných zdrojů.

Dále jsme v roce 2025 konkretizovali možnosti realizace FVE na dalších našich objektech. Z důvodů podmínek regulace, které se vztahují na EG.D, jsme se rozhodli, že FVE budeme stavět jen v zákonem požadovaných případech, např. při podmínce pro získání stavebního povolení.

Plány do budoucna

Naše strategie snižování emisí a spotřeby energie zahrnuje 442 opatření. Plán reflektuje ambiciózní cíle skupiny, přičemž hlavním záměrem je optimalizace našeho portfolia nemovitostí a zajištění udržitelnějšího provozu zbývajících objektů. Jedním z hlavních opatření je snížení přímé spotřeby energie v budovách, čehož chceme dosáhnout zateplením, výměnou oken a střech, modernizací systémů vytápění a ohřevu vody, vnitřního osvětlení a napojením na systém řízení budov. Plánujeme také snížení teploty v technických prostorách.

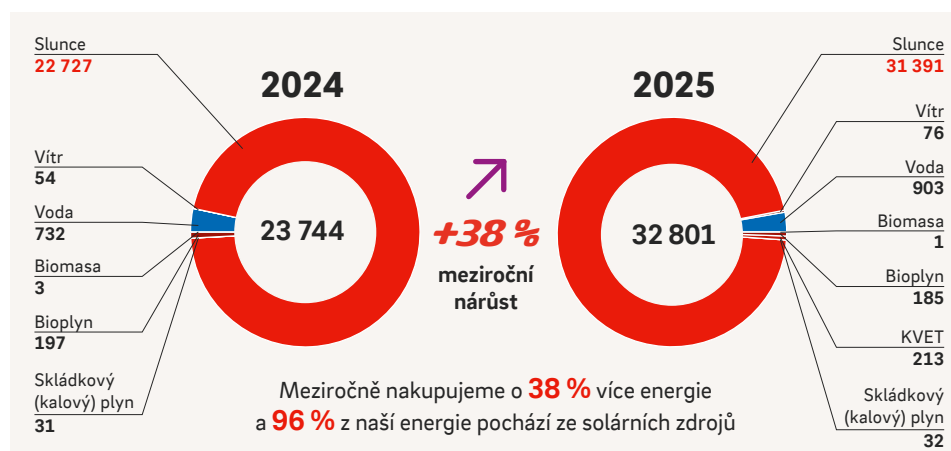
Dlouhodobě rostoucí vliv rozvoje e-mobility bude nevyhnutelně působit proti našemu cíli snižování spotřeby energií v nemovitostech, protože nabíjení elektromobilů bude probíhat v našich objektech. Elektřinu pro dobíjení ale plánujeme pokrývat výhradně obnovitelnou energií.

1.8 Snižujeme emise z prodané energie

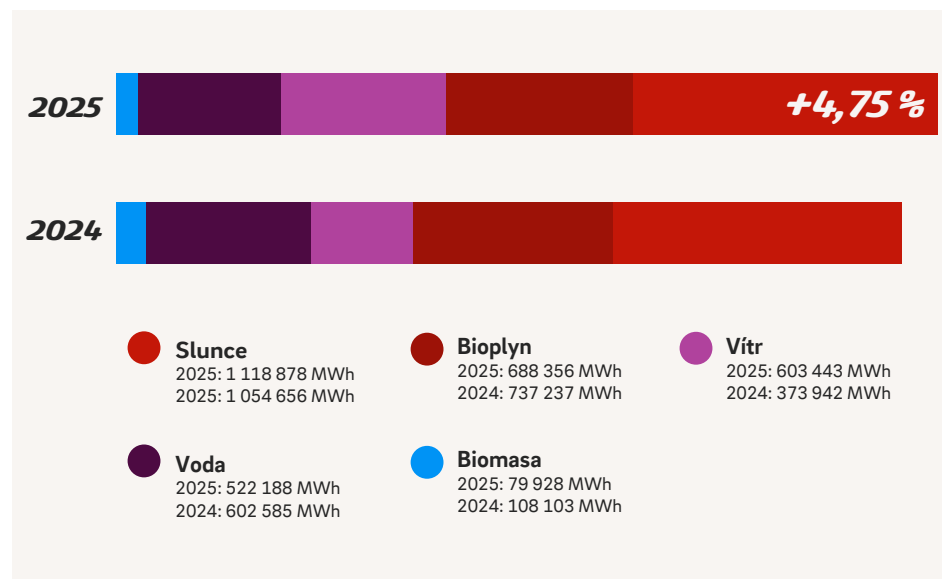
Naším největším zdrojem emisí je elektřina a plyn prodané koncovým zákazníkům (Scope 3), což v roce 2025 představovalo 88 % našich celkových emisí. Tato oblast je pro nás největší výzvou. Přírozeným krokem na naší cestě stát se udržitelnější firmou bylo vytvoření vlastního produktu „Zelená elektřina“ z obnovitelných zdrojů. Zelený tarif nabízíme klientům vždy, když dochází ke sjednání nové smlouvy – například při přepisu, akvizici nového zákazníka nebo v rámci retenčních nabídek. Během roku 2025 vzrostl počet odběrných míst se zeleným tarifem z 56 197 (52 510 zákazníků) na 79 180 (73 498 zákazníků), což představuje meziroční nárůst o 40 %. Celková roční spotřeba těchto odběrných míst dosáhla přibližně 233 GWh. Produkt Zelená elektřina opíráme o záruky původu obnovitelné elektřiny, které vystavuje Operátor trhu s elektřinou (OTE). Počet našich dodavatelů OZE v roce 2025 stoupl na 32 801 a zvýšil se tak o 38 %.

Plány do budoucna

V roce 2026 se zaměříme na další posilování nabídky Zelené elektřiny napříč zákaznickými segmenty i procesy. Naším cílem je navýšit objem dodané zelené komodity na 1 381 GWh a zajistit, aby zelený tarif tvořil alespoň 12 % nových kontraktů v B2C segmentu v rámci akvizičních procesů. Současně budeme nadále aktivně pokračovat v rozšiřování komunikace a možnosti sjednání zeleného tarifu napříč všemi zákaznickými cestami, tedy nejen při akvizici, ale také v rámci retence, přepisů a dalších interakcí se zákazníkem. Kromě B2C segmentu budeme nově Zelenou elektřinu nabízet i B2B zákazníkům.



Počet výroben OZE podle zdroje výroby v roce 2025



Nákup elektřiny OZE (včetně povinného výkupu) celkem a podle jednotlivých zdrojů v roce 2025

1.9 Snižování uhlíkové stopy u našich zákazníků

Prostřednictvím našich produktů a aktivit se snažíme snižovat emise také u našich zákazníků. Nabízíme jim zařízení a produkty využívající obnovitelné zdroje energie, instalujeme a připojujeme tyto zdroje do distribuční soustavy, motivujeme zákazníky ke snižování spotřeby a poskytujeme další související služby.

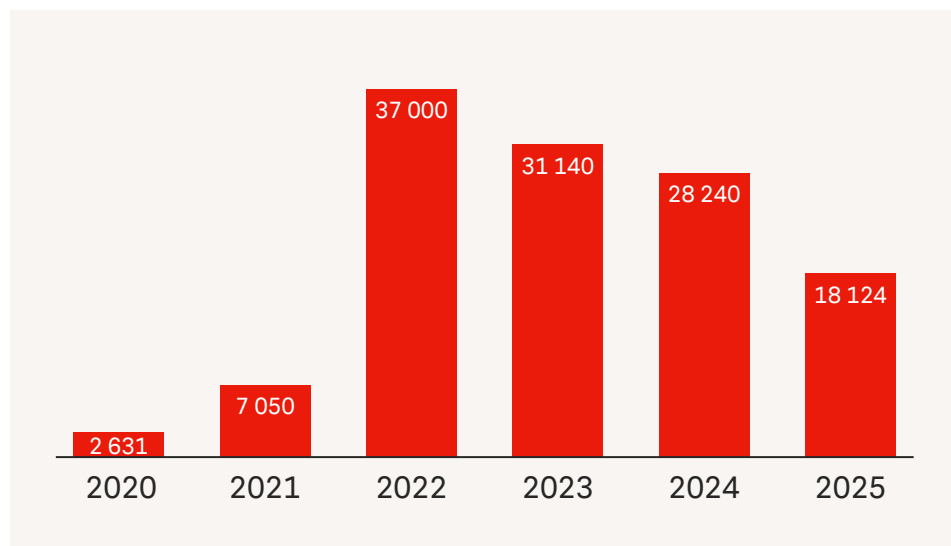
Z produktů byl největší zájem tradičně o fotovoltaické elektrárny na střechách průmyslových budov a o domácí fotovoltaické systémy.

Aktuálním tématem zůstávalo připojování obnovitelných zdrojů energie do distribuční soustavy EG.D. Přestože jsme opětovně zaznamenali meziroční pokles počtu žádostí, celkový zájem zůstal vysoký – evidujeme 18 tisíc žádostí o připojení.

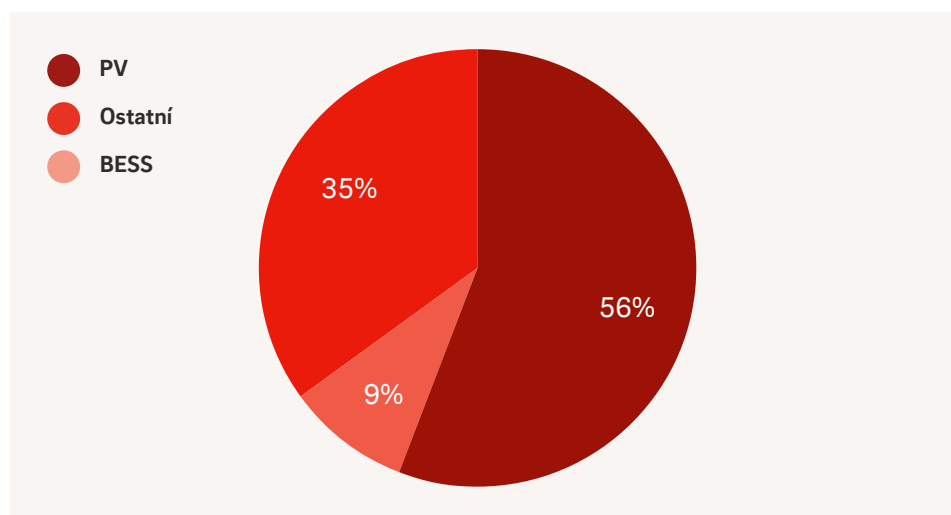
Díky změně legislativy evidujeme také zvýšený počet žádostí o připojení samostatných bateriových uložišť, tzv. BESS. V loňském roce evidujeme cca 2 tisíce žádostí, které mají kapacitu nad 600 kWh.

Společně s BESS tak obnovitelné zdroje energie nyní tvoří 69 % z připojené výrobní kapacity.

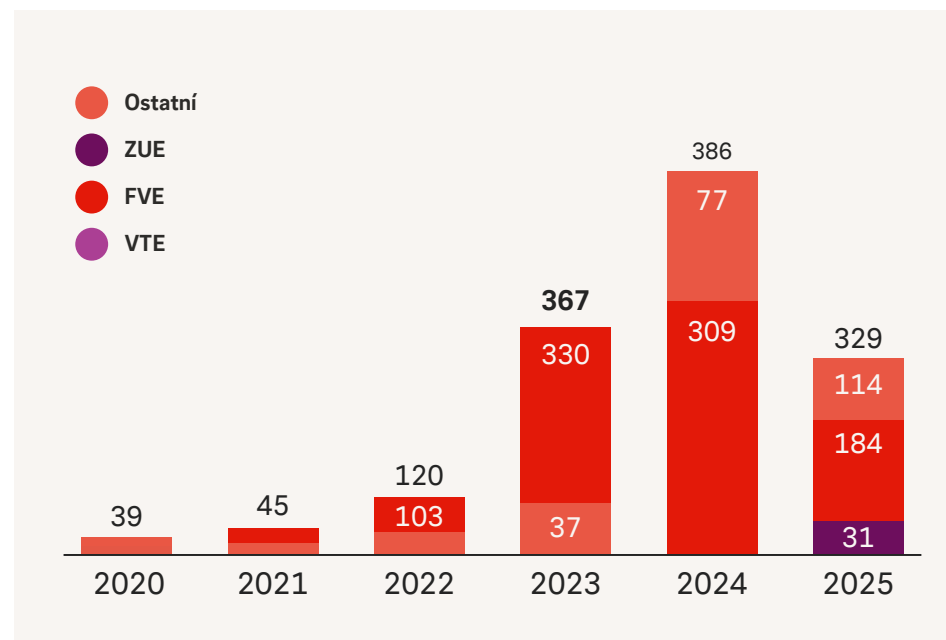
Celkem bylo v roce 2025 do distribuční soustavy EG.D připojeno 189 MW z fotovoltaických elektráren, 31 MW akumulačních zařízení a 114 MW z ostatních zdrojů, jako jsou bioplynové stanice a kogenerační jednotky.



Žádosti o připojení výroben



Připojená kapacita k distribuční soustavě 2025



Rozvoj decentralizovaných energetických zdrojů v distribuční soustavě EG.D v MW

V loňském roce se podařilo dosáhnout také důležitého milníku – více než 10 000 smluv o připojení bylo podepsáno digitálně. Tím se nám podařilo ušetřit cca 84 tisíc A4 papírů.

Ke konci roku 2025 uzavíráme již 50 % všech smluv digitálně – a toto číslo stále roste. Naší ambicí je, aby tento způsob podpisu byl standardem pro všechny.

1.10 Laboratoř čisté energetiky

Laboratoř čisté energetiky v Českých Budějovicích je jedna ze tří testovacích laboratoří svého typu na území České republiky. Mezi její činnosti patří testování komponent výrobních modulů. Zejména se jedná o ověřování souladu funkčnosti fotovoltaických střídačů s národní i evropskou legislativou RfG (Requirement for Generators). Správná funkčnost střídače zaručuje spolehlivý provoz výrobního modulu v elektroinstalaci zákazníka a z pohledu provozovatele distribuční soustavy zvyšuje bezpečnost provozu soustavy.

V roce 2025 bylo v laboratoři úspěšně otestováno 38 z 41 střídačů. Střídače, které splňovaly požadavky, jsme zařadili na seznam doporučených střídačů na webových stránkách EG.D v sekci

Laboratoř čisté energetiky. Dále se pracovníci Laboratoře podíleli na aktualizaci a tvorbě národní legislativy a prováděli kontroly žádostí o připojení nových zdrojů v rámci procesu UPOS (Umožnění provozu pro ověření technologie a souladu).

Rovněž proběhlo nastavení a zavedení nového způsobu prokazování splnění požadavků na střídače a výrobní moduly pro připojení k distribuční soustavě. Hlavní činnost Laboratoře byla soustředěna na ověření souladu střídačů pro výrobní moduly kategorie A1 a A2 do 30 kW. Zároveň jsme se účastnili kontrol procesu UPOS pro ověření bezpečného provozu výrobního modulu u zákazníka v dočasném provozu. V neposlední řadě jsme prováděli kontroly zkoušek, simulací a požadavků kladených na tyto výrobní moduly pro umožnění trvalého provozu výroby (UTP).

Plány do budoucna

V roce 2026 budeme pokračovat v komerčním testování komponent pro výrobní moduly kategorie A1 a A2. V průběhu roku navýšíme testovací výkon laboratoře až na 50 kW. Budeme se zaměřovat na účast při fyzických zkouškách v rámci procesu UPOS, abychom ověřili, že je provoz zdroje bezpečný pro distribuční síť. Dále budeme pokračovat v kontrole simulačních modelů a výsledků zkoušek potřebných pro získání UTP.



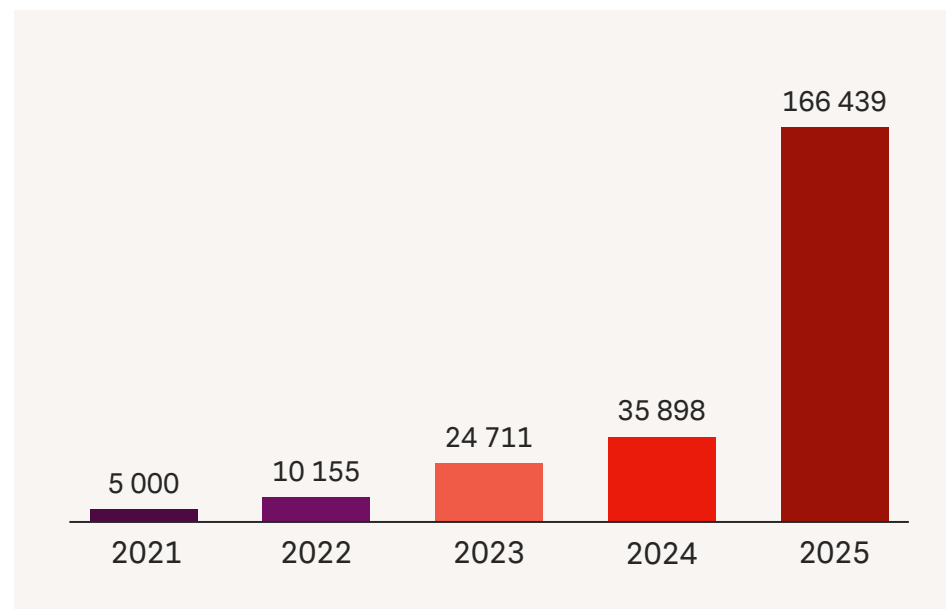
Laboratoř čisté energetiky

1.11 Instalace chytrých elektroměrů

Chytré měření (smart metering) umožňuje distributorům efektivnější správu a monitorování distribuční soustavy díky kontinuálnímu měření s dálkovým přenosem údajů o spotřebě odběrného místa. Umožňuje také zpřesňovat údaje o zatížení sítě nebo dříve a přesněji identifikovat místa poruchy. Díky funkcím chytrého měření lze také zjednodušit některé úkony spojené s fyzickým zásahem pracovníka na odběrném místě.

Zákazníci díky chytrému měření zase mají přehled o spotřebované energii v reálném čase a můžou podle toho například hospodárněji zacházet s odebíranou elektřinou.

Distribuční společnost EG.D s instalacemi chytrých elektroměrů začala v rámci projektu Smaragd v roce 2020. Tento pilotní projekt spočíval v instalaci chytrého měření s cílem efektivněji a komplexněji automatizovat celý proces odběru elektrické energie – od počátečního měření přes odečtená data až k fakturaci. V roce 2025 se nám podařilo zahájit projekt instalace chytrého měření s názvem Chameleon, kdy jsme u zákazníků nainstalovali 122 735 chytrých elektroměrů. Většina spolehlivě komunikuje s odečtovou centrálou a nezaznamenáváme zásadní problémy s jejich provozováním.



Počet instalovaných chytrých měřičů

Plány do budoucna

V roce 2026 je v plánu pokračovat v projektu Chameleon, nainstalovat do sítě dalších 140 000 chytrých elektroměrů a do konce roku 2027 osadit více jak 400 000 odběrných míst chytrými elektroměry. Většina těchto odběrných míst bude zároveň do konce roku 2027 převedena do kategorie měření C1 pro měsíční fakturaci. Plánovaným cílem je do roku 2030 mít až 800 000 chytrých elektroměrů v kategorii měření C1.

1.12 Úsporná řešení pro domácnosti

Naším zákazníkům poskytujeme řadu služeb a řešení, které jim pomáhají snížit spotřebu a zvyšovat využití obnovitelných nebo nízkoemisních zdrojů. Patří mezi ně fotovoltaika, tepelná čerpadla, chytrá řešení měření spotřeby energie nebo elektromobilita.

V roce 2025 jsme nainstalovali domácnostem 1 631 fotovoltaických elektráren. V důsledku snížení dotací a poklesu cen elektřiny jsme v tomto segmentu zaznamenali přibližně 50% pokles. Stagnace poptávky přetrvávala i v segmentu tepelných čerpadel; v roce 2025 jsme domácnostem namontovali 178 tepelných čerpadel, což je stejný počet jako o rok dříve. Díky klesajícím cenám plynu naopak vzrostla poptávka po plynových kotlích, což vedlo k prodejem 641 plynových kotlů.



Domácí fotovoltaická instalace

Plány do budoucna

Naším hlavním cílem je rozvoj obnovitelných zdrojů energie, přičemž se zaměřujeme především na tepelná čerpadla a fotovoltaické elektrárny. V roce 2026 cílíme na 300 nových instalací tepelných čerpadel, zároveň si chceme udržet tržní podíl FVE na stále klesajícím trhu a realizovat alespoň 1 100 domácích fotovoltaických instalací. Budeme rovněž reagovat na nové výrazně omezené dotační podmínky Nová zelená úsporám.

Plánujeme zároveň růst zákaznické báze servisů čerpadel a fotovoltaik s ambicí 2 000 servisů čerpadel a 5 000 servisů FVE na konci roku. V dlouhodobém plánu je růst báze v produktech Komplet čerpadlo a Komplet FVE obsahujících pravidelný servis zařízení, což je další krok k dlouhodobé podpoře obnovitelných zdrojů energie a zajištění jejich spolehlivého provozu. Zaměřovat se budeme také na komunitní sdílení a flexibilitu a plánujeme také vybudování komplexního energetického poradenství pro domácnosti.

1.13 Osvěta zákazníků

Aby se široká veřejnost lépe orientovala v energetice, provozujeme pro ni online informační portál E.ON Rádce. Ten v roce 2025 navštívilo přes 280 000 unikátních návštěvníků. Zaměřili jsme se hlavně na aktualizaci obsahu ohledně sdílení elektřiny, legislativy, dotací nebo cen energií. Velkým tématem je pro nás také přizpůsobování se novým trendům ve vyhledávání prostřednictvím AI.

1.14 Úsporná řešení pro firmy a obce

Abychom naplnili strategii snižování uhlíkové stopy, snažíme se aktivně předcházet vzniku emisí skleníkových plynů také u firem a obcí. Těm poskytujeme služby a řešení na míru například v oblasti výstavby obnovitelných a nízkoemisních zdrojů, elektromobility, energetického řízení nebo úsporného veřejného osvětlení.

1.15 Fotovoltaické elektrárny

V oblasti fotovoltaických elektráren pro firemní zákazníky se zaměřujeme především na návrh, výstavbu a provoz řešení. Klíčovou oblastí jsou projekty realizované formou PPA (Power Purchase Agreement), kdy zajišťujeme financování, výstavbu i provoz fotovoltaické elektrárny a zákazníkovi následně dodáváme elektřinu z obnovitelného zdroje prostřednictvím dlouhodobého kontraktu s předem sjednanou cenou.



Model PPA umožňuje zákazníkům využívat zelenou energii bez nutnosti investice do vlastní výroby a současně jim poskytuje větší stabilitu nákladů na energii. Smlouvy bývají standardně uzavírány na období 15 až 20 let, čímž přispívají k dlouhodobé predikovatelnosti cen energie i rozvoji obnovitelných zdrojů.

V roce 2024 jsme dokončili a předali fotovoltaické elektrárny o celkovém výkonu 3,36 MWp instalované na střechách čtyř obchodních center společnosti Globus. Dlouhodobě pokračuje také naše spolupráce se společností PENNY Market, pro kterou jsme během několika let realizovali fotovoltaické elektrárny na více než třiceti prodejnách po celé České republice o souhrnném výkonu přibližně 2,5 MWp.

V roce 2024 jsme současně spustili řešení energetického managementu, prostřednictvím kterého monitorujeme provoz 39 prodejen společnosti PENNY Market vybavených fotovoltaickými elektrárnami. Připravujeme také rozšíření systému na dalších osm prodejen. Energetický management dále využíváme i pro monitoring šesti lokalit společnosti AGC.

Ve spolupráci se společností AGC jsme v roce 2024 realizovali první projekty fotovoltaických elektráren v režimu PPA z celkem šesti plánovaných lokalit v České republice. Jednalo se o instalace AGC Fenestra Brno-Slatina o výkonu 327,18 kWp a AGC Fenestra Nesovice o výkonu 219,66 kWp. V roce 2025 jsme dokončili realizaci dalších instalací v lokalitách AGC Oloví (99 kWp), Kryry (99 kWp), Stod (207 kWp) a Zlín (300 kWp). V současnosti tak dodáváme elektřinu z obnovitelných zdrojů na všech plánovaných lokalitách AGC v České republice a současně jednáme o dalším rozšíření spolupráce.

V roce 2025 jsme zahájili také instalaci fotovoltaické elektrárny o výkonu 760 kWp pro strategického zákazníka Bosch formou PPA. Mezi další významné realizované projekty roku 2025 patří instalace pro společnosti Rohde & Schwarz (746 kWp), Sobotka (850 kWp) a Valeo (2 300 kWp).

Plány do budoucna

V následujících letech se chceme nadále zaměřovat zejména na rozvoj projektů realizovaných formou PPA, kde dlouhodobě evidujeme rostoucí zájem zákazníků. V roce 2025 jsme uzavřeli smlouvu o spolupráci se společností CEMEX na realizaci fotovoltaické elektrárny o výkonu 999 kWp. Mezi připravované projekty patří například druhá etapa projektu Bosch (1 000 kWp), projekty pro společnosti Prysmian Group (3 100 kWp) a HELLA (1 000 kWp) nebo nové instalace pro obchodní centra Globus v Karlových Varech (1 300 kWp) a Ústí nad Labem (999 kWp).

Vedle PPA projektů se věnujeme také projektům realizovaným formou Design & Build. V této oblasti plánujeme účast ve výběrových řízeních například na výstavbu fotovoltaických elektráren pro společnosti Vetropack (3 400 kWp) a Phoenix (1 000 kWp).

V návaznosti na legislativu Lex OZE III plánujeme dále rozvíjet oblast akumulace energie a využívání bateriových systémů. Tyto technologie považujeme za důležitý předpoklad pro efektivnější integraci obnovitelných zdrojů energie, stabilizaci energetických systémů a zvyšování flexibility energetického trhu.

1.16 Kogenerační jednotky

Na konci roku 2025 bylo v provozu celkem 40 našich kombinovaných zdrojů na výrobu tepla a elektřiny. Tyto zdroje dodávají elektrickou energii do distribuční soustavy a teplo zákazníkům, mezi které patří obce s centralizovaným zásobováním teplem (CZT), nemocnice i průmyslové areály.

V průběhu roku byly uvedeny do provozu kogenerační jednotky dokončené v roce 2024 – v nemocnicích v Semilech a Jilemnici a v průmyslovém areálu Preciosa Minkovice. Současně jsme dokončili instalaci nové jednotky v Teplospolu Jindřichův Hradec (999 kW_e), která je nyní v plném zkušebním provozu.

Vedle kogeneračních projektů jsme zprovozнили také novou plynovou kotelnu ve Velkém Meziříčí, kterou jsme po akvizici zrekonstruovali na zařízení s vyšší účinností.

Plány do budoucna

V souvislosti s ukončením provozní podpory KVET jsme v roce 2025 přehodnotili naši strategii v oblasti kogeneračních jednotek. Nově budeme kogenerační jednotky realizovat především jako součást komplexních energetických řešení, kombinujících více technologií (např. plynovou kotelnu, elektrokotel nebo tepelné čerpadlo) včetně zajištění dodávky tepla.

Tento přístup umožňuje flexibilně reagovat na vývoj energetického trhu a zároveň podporuje efektivní a nízkoemisní provoz. Prvním připravovaným projektem v tomto modelu je kotelna Volary, která bude sloužit jako referenční řešení pro další rozvoj integrovaných energetických systémů.

1.17 Řešení pro elektromobilitu

V oblasti elektromobility poskytujeme zákazníkům řešení zahrnující dobíjení ve firemních areálech, v domácnostech zaměstnanců i přístup k veřejné dobíjecí infrastruktuře v devíti evropských zemích prostřednictvím sítě téměř 120 000 dobíjecích bodů. Rozvoj služeb E.ON Drive dlouhodobě podporuje přechod k nízkoemisní mobilitě.

V roce 2025 jsme zákazníkům nabídli nový model chytrého dobíjecího kabelu Dinitech, který umožňuje flexibilnější a efektivnější domácí dobíjení elektromobilů. Produkt je propojitelný s aplikací E.ON Drive a prostřednictvím nativní aplikace nabízí například možnost dobíjení vozidla pouze z přebytků domácí fotovoltaické elektrárny. Portfolio zákazníků využívajících toto řešení se v roce 2025 významně rozšířilo. Vedle společnosti ABB jej nově využívají například společnosti T-Mobile, dm-drogerie markt nebo AstraZeneca.

Významným milníkem roku 2025 bylo spuštění ostrého provozu elektrifikovaných autobusových dep společnosti Comett Plus v Táboře a Mladé Vožici, která jsme realizovali v předchozím roce 2024. Jedná se o první elektrifikovaný provoz příměstské autobusové dopravy v České republice. Elektrické autobusy společnosti Comett Plus během prvního roku provozu najely více než milion kilometrů bez lokálních emisí. Projekt zákazník vyhodnotil pozitivně jak z ekonomického, tak provozního hlediska a v návaznosti na úspěšný provoz bylo rozhodnuto o dalším rozšíření dobíjecí infrastruktury v lokalitě autobusového nádraží Tábor v roce 2026.

Na základě zkušeností získaných při realizaci projektu Comett Plus jsme v roce 2025 uspěli také ve výběrovém řízení na realizaci dobíjecí infrastruktury pro městskou hromadnou dopravu v Kutné Hoře. Projekt využívá samostatně stojící DC dobíjecí stanice výrobce Alpitronic. Součástí dodávky jsou čtyři ultra-fast charging (UFC) stanice pro dobíjení až osmi elektrobusů s celkovým instalovaným výkonem 600 kW a možností budoucího navýšení výkonu o dalších 300 kW. Systém zahrnuje také inteligentní výkonové řízení umožňující optimalizaci provozních nákladů.

Mezi nejvýznamnější projekty získané v roce 2025 patří rovněž realizace dobíjecí infrastruktury pro společnosti Hyundai Motor Company a Hyundai Mobis v lokalitách Nošovice a Mošnov. V rámci projektu bude na třech lokalitách instalováno celkem 158 AC dobíjecích bodů o výkonu 22 kW a 12 UFC dobíjecích bodů o výkonu 150 kW. Celkový instalovaný výkon přesáhne 5,2 MW. Veškeré stanice budou dynamicky řízeny s ohledem na optimalizaci zatížení elektrické sítě a integrovány do backendového systému E.ON Drive pro správu uživatelů, dat a provozu. Dokončení projektu je plánováno na rok 2026.

Dalším významným projektem roku 2025 bylo řešení dobíjecí infrastruktury pro Vojenské lesy a statky ČR. Projekt zahrnuje realizaci 55 lokalit po celé České republice. Na každé lokalitě bude instalována minimálně jedna dvouvýstupová AC dobíjecí stanice s přípravou pro další rozšíření a ve



Dobíjecí infrastruktura MHD v Kutné Hoře

vybraných lokalitách také DC stanice o výkonu 50 kW. Veškeré dobíjecí stanice budou napojeny na backendový systém E.ON Drive a integrovány prostřednictvím API do fleetového portálu Carnet společnosti CCS.

V roce 2025 se dále rozvíjela spolupráce se společností Lesy České republiky. V rámci projektu jsme dosáhli počtu 88 instalovaných dobíjecích bodů na 47 lokalitách po celé České republice. Pokračovalo rovněž rozšiřování spolupráce se společností T-Mobile, která navázala na úspěšné výběrové řízení pro Českou republiku a Slovensko z roku 2024. T-Mobile v současnosti využívá 99 firemních dobíjecích bodů, z toho 39 wallboxů v domácím režimu zaměstnanců. Spotřeba energie je monitorována prostřednictvím backendového systému E.ON Drive a propojena s telematickým řešením společnosti CCS, což zákazníkovi poskytuje detailní přehled o provozu vozového parku.

Plány do budoucna

V roce 2026 plánujeme pokračovat v realizaci rozpracovaných projektů a dále rozvíjet segment dobíjecí infrastruktury pro nákladní i autobusovou dopravu a fleetové zákazníky. Současně chceme posílit spolupráci s městy a obcemi při rozvoji veřejné dobíjecí infrastruktury prostřednictvím služby Veřejná dobíječka a připravovaných dotačních programů.

V segmentu domácího dobíjení plánujeme využít potenciálu stávající zákaznické báze, zejména zákazníků využívajících fotovoltaické elektrárny a další energetická řešení společnosti E.ON. Pokračovat budeme také v rozvoji služeb pronájmu AC dobíjecích stanic, o které již projevíli zájem první zákazníci.

Na začátku roku 2026 plánujeme přechod na nový backendový systém Ampeco pro správu veřejného dobíjení, zákaznických dat a provozu dobíjecích stanic. Nový systém umožní další rozvoj služeb E.ON Drive, flexibilnější cenotvorbu i rychlejší reakci na vývoj trhu elektromobility. Součástí změny bude také nová verze aplikace E.ON Drive s rozšířenými funkcemi pro zákazníky.

V průběhu roku 2026 plánujeme rovněž zavedení možnosti přímé platby debetní či kreditní kartou pro B2C zákazníky veřejného dobíjení, což přispěje k jednoduššímu a komfortnějšímu uživatelskému zážitku.

1.18 Veřejná dobíjecí síť

Společnost E.ON Drive Infrastructure CZ, která se v rámci skupiny E.ON v České republice věnuje výstavbě veřejných dobíjecích stanic, soustředila výstavbu především na dobíjecí huby

a ultrarychlé dobíjecí stanice. Tyto stanice dosahují v síti E.ON Drive výkonu až 400 kW a patříme mezi jedny z mála provozovatelů v ČR, kteří mají takto výkonné dobíjecí stanice.

Do veřejné dobíjecí sítě E.ON Drive přibylo v roce 2025 celkem 269 dobíjecích bodů a k začátku roku 2026 tak naše síť v České republice čítala více než 850 dobíjecích bodů na více než 250 lokalitách. Jen za minulý rok přibylo do sítě 142 ultrarychlých dobíjecích bodů, například v Karlových Varech, Dolním Dvořišti, Českých Budějovicích, Praze, Benátkách nad Jizerou nebo u několika obchodních domů Kaufland po celém Česku. V minulém roce jsme také jako první v České republice spustili dobíjecí hub pro kamionovou dopravu v Mořicích u D1, který spojuje dobíjení pro nákladní i osobní dopravu.

Plány do budoucna

V roce 2026 budeme nadále pokračovat v rozvoji veřejné dobíjecí infrastruktury, a to především na poli ultrarychlého dobíjení, které budeme rozšiřovat pro osobní i nákladní dopravu. Vše formou dobíjecích hubů. Do roku 2027 vznikne celkem 271 dobíjecích stanic, které řidičům poskytnou 542 dobíjecích bodů s celkovým maximálním výkonem 40,65 MW.



Dobíjecí hub

1.19 Projekty pro rezidenční bydlení a městské čtvrti

V posledních letech zaznamenáváme zvýšenou poptávku po řešení udržitelných komplexních projektů pro rezidenční budovy, které obsahují dodávky tepla (chladu) z tepelných čerpadel a dalších (primárně obnovitelných) zdrojů, fotovoltaiky, dobíjecí infrastrukturu pro e-mobilitu, úsporné LED osvětlení a řídicí systémy.

V roce 2025 jsme s developerem Central Group podepsali smlouvu o spolupráci pro další dvě etapy projektu Westpoint. Zároveň jsme připravovali projekt Bacherovy viladomy v Kladně, kde máme podepsané memorandum a rámcovou smlouvu o spolupráci. Projekt aktuálně čeká na stavební povolení. Jedná se o využití tepelných čerpadel v kombinaci s fotovoltaikou pro zásobování objektů tepelnou energií. Zároveň připravujeme další projekty pro nově vznikající městské čtvrti primárně v Praze a v Brně.

1.20 Osvětlení

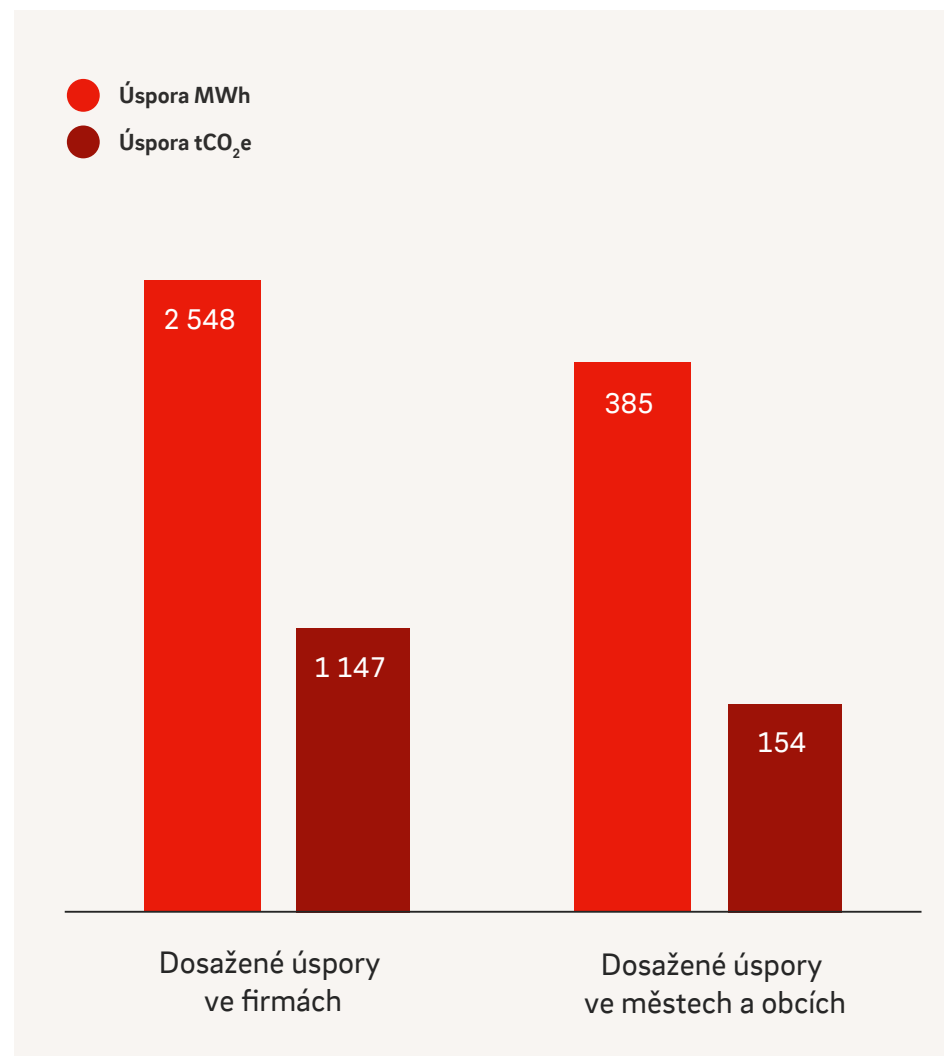
Při navrhování osvětlení pro firmy se zaměřujeme na více faktorů – nízkou spotřebu a s tím související úspory elektrické energie, dlouhou životnost svítidel (některá mají životnost až 100 000 hodin, tedy 11 let třísměnného provozu) a snižování emisí CO₂. Myslíme také na vytváření optimálního pracovního prostředí pro zaměstnance a snížení nákladů na údržbu a provoz osvětlovacích soustav díky využití moderních řídicích systémů. Firmám i obcím pomáháme projekty také financovat.

Stále častěji ve firmách instalujeme LED svítidla s možností výměny LED modulů, což umožňuje zachovat původní těleso svítidla a vyměnit pouze zdroj světla při opravách a údržbě. Dlouhodobějším trendem v oblasti osvětlení jsou lištové systémy, které přinášejí vysokou účinnost, rychlý návrat investice, jednoduchou instalaci a velkou flexibilitu v různých aplikacích díky velkému výběru světelných optik.

Plány do budoucna

V průběhu roku 2026 plánujeme rozšířit servisní služby týkající se údržby umělého a nouzového osvětlení. V oblasti nouzového osvětlení jsme úspěšně realizovali první pilotní projekt a připravili další navazující projekty. Zároveň se nám podařilo vyvinout nový produkt Light as a Service, který již aktivně nabízíme. V budoucna navíc chceme zavést chytřejší variantu s možností vzdáleného monitoringu. Neustále sledujeme vývoj LED osvětlení a zákazníkům nabízíme technická řešení, která kombinují nejnovější trendy v oblasti osvětlení s optimálním poměrem cena/výkon. Naším dlouhodobým plánem je dosáhnout maximálních úspor energie a nákladů u zákazníků. Plánujeme

rozšíření aktivit pro firemní zákazníky, včetně podpory zemědělců, kde kromě úspor energie a CO₂ zajišťujeme také světelný komfort zvířat. V řešení pro obce se plánujeme věnovat školství, konkrétně osvětlování tříd, tělocvičen a společných prostor, a případně propojit tyto projekty s dalšími službami.



Dosažené úspory u firemních zákazníků a municipalit díky realizovaným opatřením v osvětlení

Biodiverzita

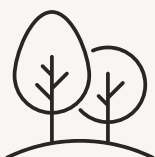
Zachování biologické rozmanitosti je důležité pro dlouhodobou odolnost krajiny i zvládání dopadů klimatické změny. Biodiverzita podporuje fungování klíčových ekosystémových procesů, jako je koloběh vody, ukládání uhlíku nebo schopnost krajiny lépe odolávat suchu a extrémním výkyvům počasí. Její úbytek způsobený klimatickou změnou, znečištěním či neudržitelným využíváním krajiny oslabuje stabilitu přírodních systémů i kvalitu života.

Jako energetická společnost si uvědomujeme svou odpovědnost za minimalizaci dopadů na životní prostředí. Ochranu biodiverzity proto podporujeme citlivým přístupem k plánování a provozu infrastruktury, odpovědnou správou pozemků i realizací opatření na ochranu a obnovu přírodních stanovišť. Udržitelný rozvoj pro nás znamená nejen snižování emisí, ale také aktivní přístup k ochraně přírody a krajiny.



„Rozvoj distribuční soustavy přináší zásahy do krajiny, proto postupujeme maximálně šetrně a systematicky snižujeme jejich dopady na životní prostředí. V roce 2025 jsme posílili péči o ochranná pásma v režimu šetrného managementu, pokračovali v ochraně ptactva instalací bezpečných prvků na vedení a spolupracovali s odbornými partnery na konkrétních projektech. Tam, kde zásahům nelze zabránit, usilujeme o jejich vyvážení aktivní ochranou přírody a obnovou lokalit.“

Pavel Čada
COO EG.D



Podporujeme biodiverzitu šetrnou správou krajiny a infrastruktury

Aktivně přispíváme k ochraně biodiverzity prostřednictvím šetrného plánování, výstavby a údržby našich sítí. V roce 2025 jsme dokončili mapování ochranných pásem v jižních Čechách a přešli na ekologičtější způsob údržby podle principů ECM, který podporuje přirozený rozvoj krajiny a její odolnost.



Výrazně zvyšujeme ochranu ptactva v distribuční síti

Pokračujeme v systematické ochraně ptáků – v roce 2025 jsme nainstalovali 1 533 bezpečných konzol „Birdsafe“ a splnili cíle projektu EUROKITE. Současně realizujeme další opatření, jako je zabezpečení rizikových míst, přesun čapích hnízd nebo kabelizace vedení, čímž snižujeme úmrtnost ptactva i rizika pro provoz sítě.



Aktivně odstraňujeme ekologické zátěže a obnovujeme lokality

Realizujeme sanace historických ekologických zátěží a zlepšujeme stav životního prostředí v dotčených lokalitách. V roce 2025 jsme dokončili sanaci v Mladé Vožici, pokračovali v Sokolnicích a zahájili nové práce v areálu Jihočeské plynárenské, čímž přispíváme k obnově půdy, vody i celkového ekosystému.



1.21 Management ochranných pásem

V roce 2025 jsme pokračovali v péči o ochranná pásma vedení VVN s důrazem na podporu biodiverzity. Na základě předchozích zkušeností jsme přistoupili k extenzivnějšímu způsobu údržby v souladu s principy Ecological Corridor Management (ECM). Proto aktuálně nerealizujeme nové výsadby zeleně a soustředíme se na monitoring a šetrnou péči o stávající plochy. V roce 2025 jsme dokončili mapování celého území jižních Čech. V již zmapovaných oblastech (Českobudějovicko, Jindřichohradecko) probíhala údržba v souladu s principy ECM. Výsledky mapování potvrdily obdobný podíl ploch s vysokým potenciálem pro rozvoj biodiverzity jako v předchozím roce. Zároveň jsme zahájili mapování dalších regionů – Vysočiny a Jihomoravského kraje (oblast Jihlavy, Nového Města na Moravě a Brna).

V roce 2025 jsme ukončili spolupráci na systému SAMS, který se neosvědčil jako vhodné řešení pro komplexní řízení správy vegetace. Současně pokračuje projekt Optimalizace vegetačního managementu, zaměřený na datově řízené plánování a kontrolu údržby. Cílem je zvýšit efektivitu zásahů a zajistit jejich šetrnost vůči okolnímu prostředí.

Spolupráce s Agenturou ochrany přírody a krajiny ČR pokračovala i v roce 2025, zejména v lokalitě Klikov (CHKO Třeboňsko). Probíhá zde údržba revitalizovaného území a společně jsme rozšířili plochu o další 1 ha.

Plány do budoucna

V roce 2026 dokončíme mapování Vysočiny a Jihomoravského kraje a budeme pokračovat v rozšiřování údržby ochranných pásem v režimu ECM napříč distribuční soustavou. Zároveň se zapojíme do projektu v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce zaměřeného na krajinnou konektivitu a omezení fragmentace krajiny (2026–2028), kde budeme realizovat pilotní projekt o rozloze 10 ha. Výstupem bude metodika pro šetrnou údržbu vegetace pod elektrickým vedením. Naším cílem je do roku 2029 zmapovat všechna vedení VVN a zajistit jejich údržbu v souladu s principy ECM. Paralelně hledáme vhodný IT nástroj pro podporu plánování a zvažujeme využití moderních technologií, například LiDAR.

1.22 Ochrana ptactva

Česko křížuje 70 tisíc kilometrů vedení vysokého napětí upevněných na 750 tisících sloupech. Velká část z nich má konstrukci s rovinnými prvky, které lákají k usednutí dravce a další ptáky. Pokud si větší pták sedne na konzolu a dotkne se vodiče nebo se křídly dotkne dvou sousedních vodičů, uzavře se elektrický obvod a ptáka zasáhne elektrický výboj. Následkem je často smrt

nebo vážné popálení s doživotními následky. Takto je zasaženo mnoho druhů větších ptáků, jako jsou sovy, čápi, krkavcovití nebo káně lesní. V ohrožení jsou i vzácné druhy jako orel mořský, orel královský, luňák červený nebo luňák hnědý.



Údržba ochranných pásem

Instalace speciálních konzol s dosedací tyčí

Zraněním a úhynům ptáků se snažíme zabránit vývojem a instalací zabezpečovacích prvků na nadzemních rozvodech elektřiny. Mezi nejdůležitější prvky patří speciální bezpečné konzoly pro instalaci vodičů typu „Pařát“ (nyní již 4. generace s označením „Birdsafe“). Trojúhelníkové uspořádání vodičů na těchto konzolách brání ptákům dosednout na potenciálně nebezpečná místa. Doplnuje ji dosedací tyč pro bezpečné dosednutí pod vedení, kde nebezpečí nehrozí.

V roce 2025 jsme nainstalovali 1 533 bezpečných konzol. S ochranou dravců nám i v roce 2025 pomáhal mezinárodní projekt EUOKITE, který sleduje pohyb vybraných ohrožených druhů ptáků a zkoumá příčiny úhynu. Z celkového cílového počtu 700 konzol v prioritních oblastech jsme již nainstalovali 1 040 konzol, čímž jsme splnili cíle tohoto projektu.

Na ochraně ptactva jsme pokračovali i nad rámec běžné obnovy vedení a v kritických lokalitách jsme na nebezpečných konzolách a trafostanicích instalovali zábrany proti dosednutí. K ochraně ptactva významně přispívá také kabelizace, při které se venkovní vedení ukládá pod zem.

Stěhování ptáků na bezpečná místa

Stále aktuálním tématem jsou pro nás přesuny čapích hnízd do bezpečnějších míst a instalace budek pro kriticky ohroženého sýčka obecného. Čápi, kteří jsou v Česku zvláště chráněným druhem, čím dál častěji staví hnízda na sloupech elektrického vedení, což představuje riziko poranění pro čápy samotné a zároveň ohrožuje bezpečnost dodávek elektrické energie.

Ve spolupráci s našimi partnery se soustředíme na přesun čapích hnízd a několik let již hnízda přemísťujeme na speciální hnízdní podložky, kde jsou čápi v bezpečí.

Spolupráce a projekty

Naše aktivity v oblasti ochrany ptactva realizujeme ve spolupráci s Agenturou ochrany přírody a krajiny ČR (AOPK ČR), Českou společností ornitologickou (ČSO), Ministerstvem životního prostředí (MŽP) a místně příslušnými krajskými úřady.

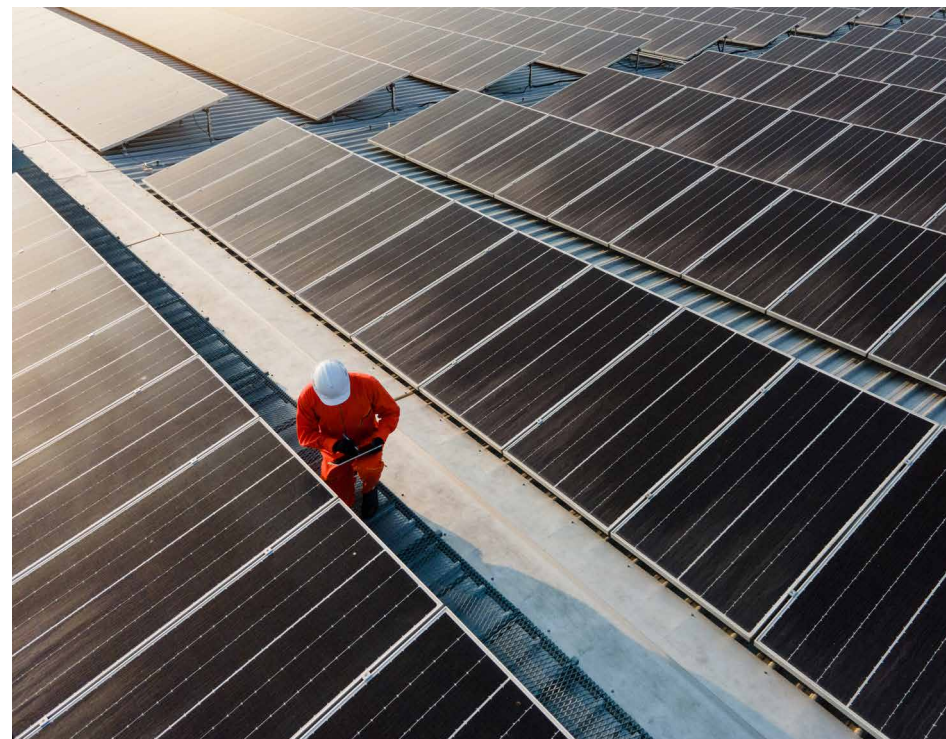
Již v předchozí kapitole zmiňujeme, že společně s AOPK ČR jsme se stali partnerem Programu švýcarsko-české spolupráce („Švýcarské fondy“). V roce 2025 jsme se zapojili do prvních jednání o rozsahu naší účasti v tomto programu. Výsledkem je, že AOPK ČR bude monitorovat kritická místa a sledovat účinnost provedených opatření, zatímco EG.D přispěje k prevenci nárazů ptáků tím, že označí elektrická vedení v kritických lokalitách na délce přibližně 5 000 metrů, zabezpečí

40 podpěrných bodů v okolí čapích hnízd a zajistí ekologicky orientovanou údržbu ochranných pásem vedení na ploše 10 hektarů.

Plány do budoucna

V roce 2026 plánujeme dále rozvíjet naše aktivity zaměřené na ochranu ptactva. Jedním z hlavních cílů je instalace dalších alespoň 1 800 ochranných konzol v rámci plánované obnovy vedení VN. Současně budeme pokračovat v instalaci zábran proti dosednutí ptactva na kritických lokalitách, kde jsme zaznamenali zvýšenou úmrtnost, a v instalaci zviditelňovačů vedení pro snížení rizika kolizí. Ve spolupráci s AOPK ČR plánujeme rozšířit instalaci budek pro sýčka obecného.

V roce 2026 dále zahájíme realizaci projektu zaměřeného na omezení fragmentace krajiny v rámci Programu švýcarsko-české spolupráce. I nadále budeme pokračovat v přesouvání čapích hnízd ze



stožárů elektrického vedení ve spolupráci s ČSO, čímž zajistíme lepší ochranu čápů a spolehlivost dodávek elektřiny. Naším dlouhodobým cílem zůstává kompletně zabezpečit všechny podpěrné body elektrického vedení tak, aby pro ptactvo nepředstavovaly žádné riziko. Do dalších let plánujeme každoročně nahrazovat minimálně 1 800 rovinných konzol bezpečnějším typem „Birdsafe“.

1.23 Odstraňování ekologické zátěže

Odstraňování ekologické zátěže v půdě a vodě hraje klíčovou roli v ochraně biodiverzity v dané lokalitě. Odstraněním znečišťujících látek z půdy se obnovují přirozené procesy v ekosystémech, jako je rozklad organického materiálu a recyklace živin. To vede ke zlepšení růstu rostlin, zvýšení úrodnosti a celkovému posílení zdraví ekosystémů. Kromě toho je zdravá půda s bohatou biodiverzitou odolnější vůči stresovým faktorům, jako je sucho, povodně a změna klimatu.

Ekologické zátěže a kontaminace vody a půdy v energetice v minulosti způsobovaly především úniky oleje z transformátorů v trafostanicích. Některé staré transformátory netěsnily a unikající olej obsahoval nebezpečné polychlorované bifenylly. I když jsme tyto zátěže zdědili po původních majitelích pozemků, zavázali jsme se k jejich sanacím.

V roce 2025 jsme v Mladé Vožici úspěšně ukončili sanaci – venting půdního vzduchu. Na rozvodně Sokolnice jsme zakončili 12. fázi sanace, proběhla jednání o dalším postupu a vznikl nový monitorovací vrt. V areálu Jihočeské plynárenské jsme zahájili novou etapu sanačních prací zahrnující jednorázové čerpání a odběry vzorků v rámci monitoringu vrtu v znečištěné části objektu.

Dále jsme provedli 193 provozních dohlídek a interních auditů zaměřených na ochranu životního prostředí a na normu ISO 14001, tedy na mezinárodně uznávanou normu věnovanou systému environmentálního managementu. Potěšilo nás snížení počtu zjištěných nedostatků.

Plány do budoucna

V Sokolnicích plánujeme výběr odborné sanační společnosti, která vytvoří projekt pro další fázi sanace, což umožní zajištění dlouhodobých opatření pro zlepšení kvality půdy a vody. V areálu Jihočeské plynárenské proběhne poslední kolo monitoringu, po jehož vyhodnocení projednáme další postup sanačních prací a zpracujeme aktualizované analýzy rizik. Zároveň budeme i nadále pokračovat v provozních prohlídkách a auditech.



Čapí hnízdo na speciální hnízdní podložce

Cirkulární ekonomika

Energetika prošla od svého vzniku v 19. století výrazným vývojem. Zatímco v minulosti bylo hlavním cílem uspokojit rostoucí poptávku po energii, následně snižovat náklady a zvyšovat bezpečnost dodávek, dnes stojí v popředí ochrana klimatu a podpora udržitelného rozvoje. Energetická transformace, spojená s masivním rozvojem obnovitelných zdrojů energie, elektrifikací dopravy a vytápění či modernizací distribučních sítí, však zároveň zvyšuje závislost na kritických surovinách, jako jsou měď, hliník, stříbro nebo křemík.

Významnou výzvu představuje zejména fotovoltaika. Mezinárodní společenství se na konferenci COP28 zavázalo do roku 2030 ztrojnásobit globální instalovaný výkon obnovitelných zdrojů. Výroba solárních panelů však vyžaduje značné množství materiálů a energie. Navíc životnost fotovoltaických modulů se pohybuje přibližně mezi 25 až 30 lety, což znamená, že v následujících desetiletích bude rychle narůstat množství vysloužilých panelů. Odhady hovoří o 60 až 78 milionech tun materiálu z vyřazených nebo poškozených fotovoltaických systémů do roku 2050.

Právě zde se otevírá prostor pro principy cirkulární ekonomiky. Recyklace, opravy, opětovné využití komponent a vývoj technologií pro získávání cenných surovin mohou významně snížit spotřebu primárních zdrojů a omezit vznik odpadu. Současně představují příležitost pro vznik nových průmyslových odvětví, inovací a pracovních míst. Úspěšný přechod k cirkulární ekonomice však vyžaduje spolupráci firem, výzkumných institucí i veřejné správy a vytvoření vhodného legislativního a ekonomického prostředí, které podpoří rozvoj udržitelných řešení v energetice.



„Cirkulární ekonomika nahrazuje tradiční model vytěžit–vyrobit–vyhodit přístupem, který podporuje opětovné využití, opravy a recyklaci materiálů. Pomáhá tak šetřit zdroje, snižovat množství odpadu a podporovat udržitelný rozvoj. Cirkulární ekonomika je pro energetiku stále důležitější. Platí to zejména pro fotovoltaiku, jejíž výroba závisí na kritických surovinách. Proto je nezbytné rozvíjet recyklaci a opětovné využití solárních panelů, abychom dostupné zdroje využívali co nejefektivněji.“

Václav Hrach
CFO E.ON Česká republika a EG.D



Cirkulární ekonomika jako součást strategie Nature

V rámci celokoncernové strategie Nature rozvíjíme principy cirkulární ekonomiky s cílem efektivněji využívat zdroje, prodlužovat životnost technologií a snižovat množství odpadu i environmentální dopady našeho podnikání.



Zavádíme CircularPlace

Prostřednictvím interního digitálního tržiště CircularPlace sdílíme a znovu využíváme funkční zařízení a komponenty napříč skupinou E.ON.



Mapujeme materiálové toky

Předcházíme vzniku odpadu a digitalizujeme administrativní procesy.

1.24 Cirkulární ekonomika

V roce 2025 pokračovala skupina E.ON SE v rozvoji principů cirkulární ekonomiky jako jedné z klíčových oblastí celoskupinové strategie Nature. Cílem této strategie je efektivnější využívání přírodních zdrojů, maximalizace podílu recyklovaných a znovu využitelných materiálů, prodlužování životnosti technologií a postupné snižování množství odpadu vznikajícího v rámci našich činností. Cirkulární ekonomiku současně vnímáme jako důležitý nástroj pro posilování odolnosti dodavatelských řetězců, snižování environmentálních dopadů a podporu dekarbonizace energetiky.

Na úrovni skupiny E.ON SE pokračovala také spolupráce regionálních jednotek prostřednictvím mezinárodní platformy zaměřené na sdílení zkušeností, identifikaci nových příležitostí a rozvoj společných projektů v oblasti cirkularity. Platforma podporuje vznik iniciativ s přidanou hodnotou pro celou skupinu a propojuje odborníky z oblastí logistiky, asset managementu, nákupu, udržitelnosti a provozu infrastruktury.

Praktickým příkladem uplatňování principů cirkulární ekonomiky je celoskupinový projekt CircularPlace, který byl pilotně spuštěn v Německu a jehož další rozvoj pokračoval i v roce 2025. Projekt představuje interní digitální tržiště pro sdílení použitých, avšak stále funkčních komponent a zařízení napříč skupinou E.ON. Platforma umožňuje prodlužovat životnost technologií, podporuje repasování a opětovné využití zařízení a přispívá ke snižování potřeby nových materiálů i vzniku odpadu.

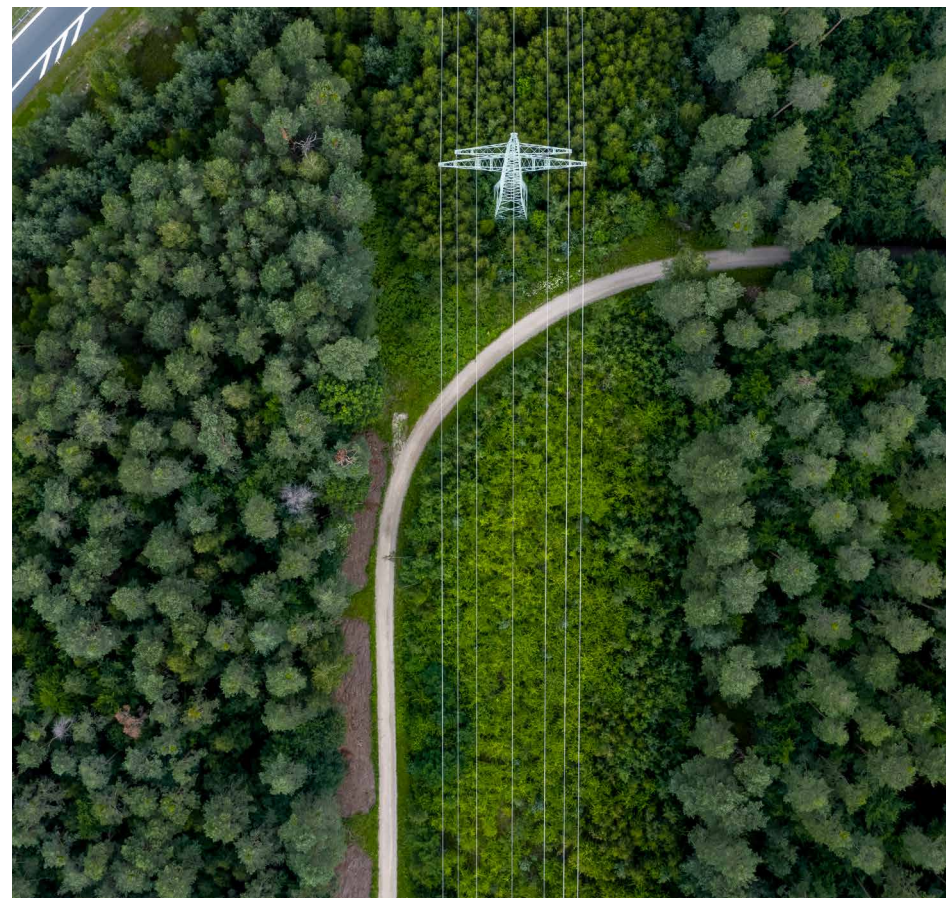
V rámci projektu mohou jednotlivé společnosti skupiny nabízet a využívat například transformátory, rozvaděče, kabelové komponenty, síťové prvky nebo další technické vybavení po modernizacích infrastruktury. Tento přístup pomáhá snižovat investiční náklady, optimalizovat skladové zásoby a zároveň reagovat na dlouhé dodací lhůty a omezenou dostupnost některých materiálů a technologií, které jsou důležité pro rozvoj energetické infrastruktury, obnovitelných zdrojů energie a elektromobility.

V roce 2025 jsme navázali na aktivity zahájené v předchozím roce a pokračovali v systematickém rozvoji oblasti cirkulární ekonomiky. Zaměřili jsme se zejména na sledování a mapování materiálových toků, prevenci vzniku odpadu a hledání možností opětovného využití materiálů a zařízení nebo efektivnějšího nakládání se zdroji.

V oblasti interních procesů jsme se v roce 2025 dále zaměřili také na digitalizaci administrativních činností s cílem omezovat vznik jednorázového odpadu, snižovat spotřebu papíru a zefektivňovat provozní procesy napříč společnostmi.

Plány do budoucna

Do dalších let plánujeme pokračovat v rozvoji principů cirkulární ekonomiky napříč našimi činnostmi a postupně je integrovat do oblasti nákupu, správy majetku, provozu infrastruktury i spolupráce s dodavateli. Zaměřovat se budeme zejména na zvyšování podílu recyklovatelných a znovu využitelných materiálů, podporu repasování zařízení a hledání nových možností efektivnějšího využívání zdrojů v rámci skupiny E.ON. Současně budeme pokračovat v rozvoji datového řízení materiálových toků a monitoringu ukazatelů cirkularity v návaznosti na evropské požadavky v oblasti ESG reportingu.



1.25 Naše nakládání s elektroodpady

Elektroodpad je v současné době jedním z nejrychleji rostoucích druhů odpadu, obsahuje přitom řadu zdraví škodlivých materiálů. Pro zajištění sběru a recyklace našich vysloužilých elektrozařízení jsme si vybrali ke spolupráci kolektivní systém ASEKOL. Recyklace umožňuje opětovné využití materiálů a patří mezi základní principy cirkulární ekonomiky. Míra opětovného materiálového využití je vysoká a podle jednotlivých typů výrobků dosahuje až 95 %.

1.26 Digitalizace

Naši dlouhodobou snahou je převádět administrativní procesy z papírové do digitální podoby. Digitalizace přináší nejen vyšší komfort pro zákazníky a rychlejší zpracování smluv, ale také významně přispívá ke snížování spotřeby papíru a dalších materiálů.

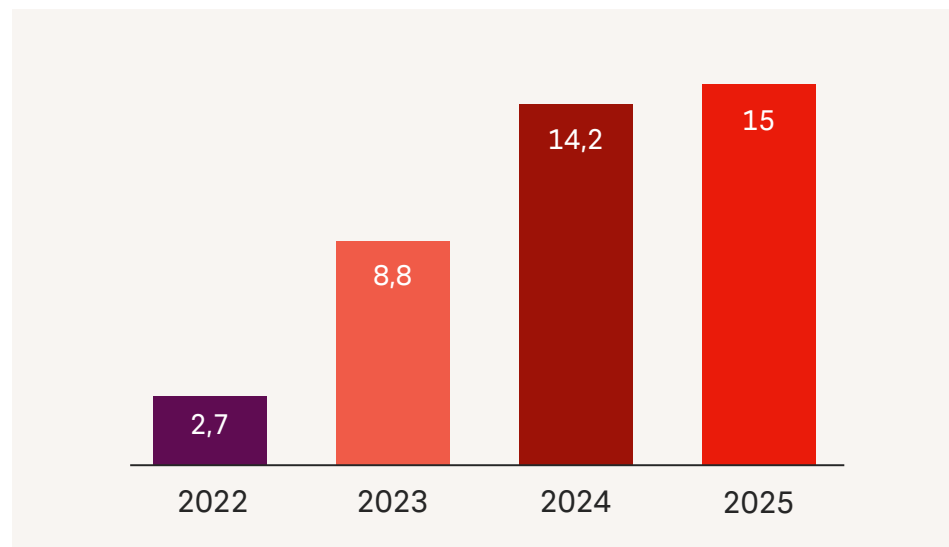
Každá smlouva uzavřená elektronicky ušetří několik stran papíru i tiskových barev. V digitální podobě dnes realizujeme více než 95 % všech akvizičních smluv a vysokou míru digitalizace postupně rozšiřujeme i do dalších zákaznických procesů, jako jsou přepisy nebo změny smluv stávajících zákazníků.

V roce 2025 naši zákazníci elektronicky podepsali téměř 400 tisíc smluv a žádostí. Současně již naprostou většinu nových nabídek zasíláme zákazníkům elektronicky. Díky tomu jsme během roku ušetřili více než 5 milionů stran formátu A4, což odpovídá přibližně 15 tunám papíru.

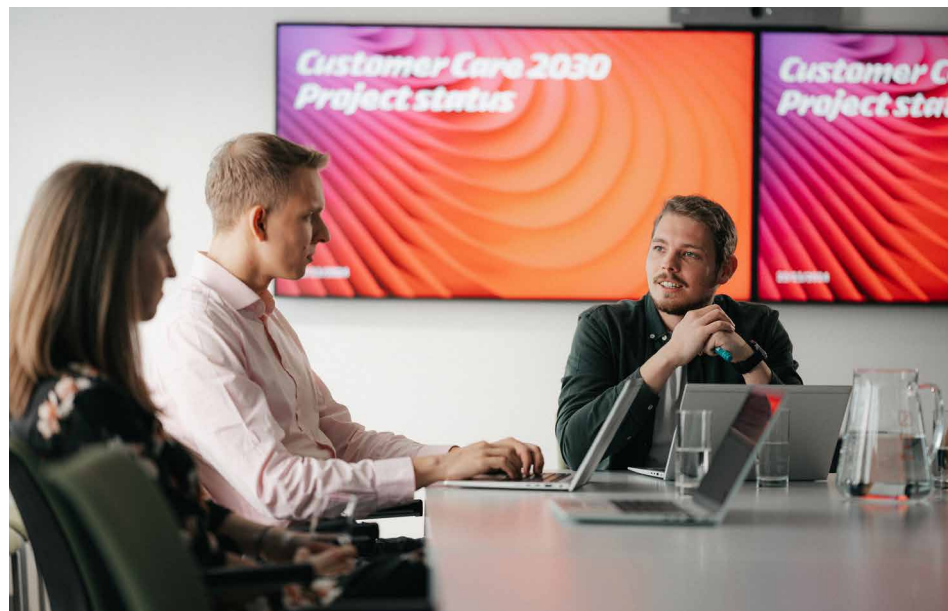
Významným milníkem roku 2025 bylo dokončení digitalizace procesu sjednání nového odběrného místa. Projekt byl úspěšně uveden do provozu a již přináší první úspory v podobě nižší administrativní zátěže, rychlejšího zpracování požadavků i dalšího omezení využívání papírové dokumentace.

Plány do budoucna

V roce 2026 se zaměříme na digitalizaci posledních dosud papírových procesů, například žádosti původního zákazníka v procesu přepisu se změnou dodavatele. Naším cílem je dále rozšiřovat bezpapírové procesy a dlouhodobě udržovat vysokou míru digitalizace napříč celým zákaznickým životním cyklem.



Počet ušetřených tun papíru



V roce 2026 se zaměříme na digitalizaci posledních dosud papírových procesů.

2. Lidé a společnost



Zdraví a bezpečnost

Bezpečnost a ochrana zdraví při práci jsou pro nás dlouhodobou prioritou a nedílnou součástí odpovědného fungování společnosti. Usilujeme o vytváření pracovního prostředí, ve kterém se každý zaměstnanec může cítit bezpečně, respektovaně a podporovaně. Věříme, že prevence, otevřená komunikace a osobní odpovědnost jsou klíčovými předpoklady pro předcházení pracovním úrazům i zdravotním rizikům.

Prostřednictvím certifikovaného systému řízení podle normy ISO 45001 systematicky identifikujeme a vyhodnocujeme rizika, nastavujeme preventivní opatření a průběžně zlepšujeme procesy v oblasti bezpečnosti práce. Důležitou roli hraje také pravidelné vzdělávání zaměstnanců, sdílení zkušeností a osvědčených postupů napříč skupinou E.ON i aktivní zapojení vedení společnosti do bezpečnostních aktivit. Tímto způsobem dlouhodobě rozvíjíme kulturu bezpečnosti, která je založena na spolupráci, vzájemném respektu a důrazu na ochranu zdraví a života.

Současně podporujeme fyzické i duševní zdraví zaměstnanců prostřednictvím programu Zdravá firma, odborného poradenství, preventivních aktivit a dalších iniciativ zaměřených na zdravý životní styl. Zaměstnancům nabízíme informace, nástroje i podporu, které jim pomáhají pečovat o vlastní zdraví, zvládat pracovní zátěž a udržovat rovnováhu mezi pracovním a osobním životem. Naším cílem je vytvářet podmínky, které přispívají nejen k bezpečnému výkonu práce, ale také k dlouhodobé spokojenosti, zdraví a celkové pohodě zaměstnanců.



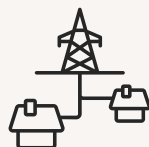
„Bezpečnost není jen soubor pravidel, ale každodenní rozhodnutí každého z nás. Proto posilujeme vzdělávání, prevenci i otevřenou komunikaci o rizicích. Důležitým krokem byl také Den bezpečnosti a zdraví, do kterého se zapojily tisíce zaměstnanců napříč skupinou E.ON a který znovu připomněl, že ochrana zdraví a života musí být vždy na prvním místě.“

David Šafář
COO EG.D



ISO 45001

Certifikovaný systém řízení bezpečnosti a ochrany zdraví při práci.



2 550+ návštěv u dodavatelů

Meziročně o 32 % více kontrol a sdílení dobré praxe v oblasti bezpečnosti.



3275 účastníků Dne bezpečnosti a zdraví

Zaměstnanci E.ONu v Česku se ve 12 lokalitách zapojili do celokoncernové iniciativy zaměřené na prevenci a ochranu zdraví.

Naše hlavní cíle do roku 2030



Udržet 0 smrtelných úrazů
zaměstnanců při práci

str. 35



Dosáhnout 0 nehod nebo
incidentů souvisejících se
zákazníky



Proškolit všechny
dodavatele našimi techniky

str. 57



Zvýšit povědomí zákazníků
o energetice a udržitelnosti

str. 41



Systematicky sledovat klíčové ukazatele
výkonnosti v oblasti vzdělávání a rozvoje
našich zaměstnanců

str. 38



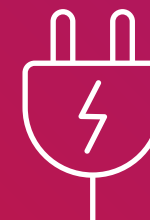
Zajistit spravedlivé a rovné
odměňování všech zaměstnanců

str. 43



Zvýšit podíl žen ve vysokých
manažerských pozicích na 30 %

str. 44



Snížit SAIDI (dobu přerušení
dodávek energie) a digitalizovat
100 % všech zákaznických služeb

str. 48



2.1 Zdraví a bezpečnost

Klademe důraz na budování pevných vztahů se zaměstnanci, zákazníky i komunitami. Vytváříme inkluzivní prostředí založené na respektu a rozmanitosti, které podporuje rozvoj potenciálu i vznik inovací.

Bezpečnost a ochrana zdraví jsou pro nás prioritou – vnímáme je jako základ dlouhodobé stability a udržitelného rozvoje. Zároveň investujeme do vzdělávání a rozvoje zaměstnanců, partnerů i veřejnosti.

V rámci našeho integrovaného systému řízení jsme držiteli certifikace dle normy ISO 45001:2018, která potvrzuje systematický přístup k bezpečnosti a ochraně zdraví při práci. Tato oblast je řízena ve spolupráci napříč celou organizací s odbornou podporou týmu HSE (Health, Safety & Environment) a hlavního manažera integrovaného systému řízení. Každoroční dozorové audity nezávisle potvrzují, že nastavené procesy jsou efektivně implementovány a uplatňovány na všech úrovních společnosti, přičemž klademe důraz na jejich funkčnost a průběžné zkvalitňování.

Školení a vzdělávací programy pro zdraví a bezpečnost

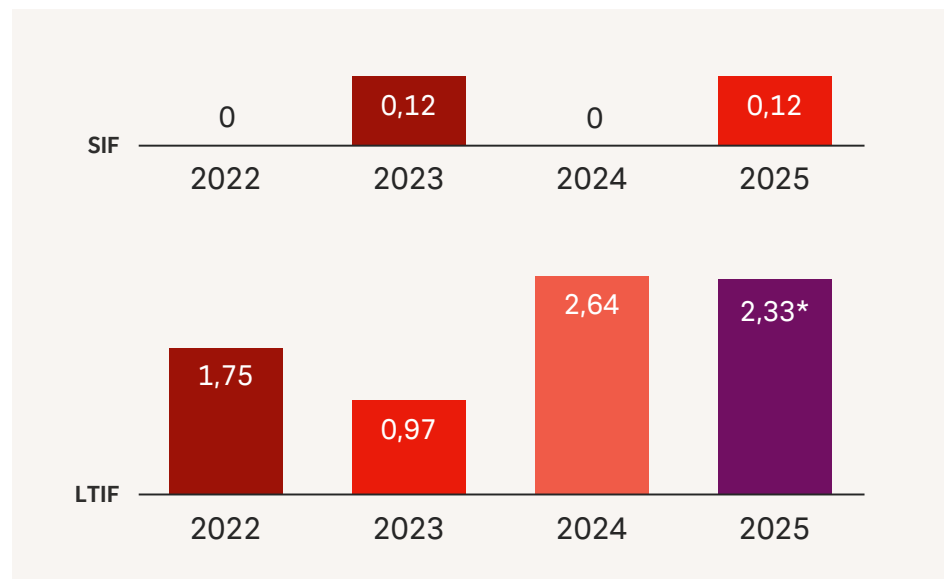
Odborná způsobilost našich zaměstnanců je klíčová. Všichni zaměstnanci proto procházejí všestranným systémem pravidelných školení zaměřených na bezpečné pracovní prostředí při všech pracovních činnostech. V oblasti BOZP se dlouhodobě rozvíjíme i prostřednictvím spolupráce s Českým sdružením regulovaných elektroenergetických společností (ČSRES) a Českým svazem zaměstnavatelů v energetice (ČSZE), kde sdílíme zkušenosti a příklady dobré praxe.

Pokračovali jsme také ve vydávání Zpravodajů BOZP, které zaměstnancům přehledně přinášejí informace o bezpečnosti napříč skupinou E.ON.

Prostřednictvím Go, See & Talk (GST) návštěv vedení společnosti i nadále osobně demonstruje svůj závazek k bezpečnému provozu a zdraví zaměstnanců. Přímá přítomnost vedení na pracovištích a otevřený dialog se zaměstnanci podporují kulturu bezpečnosti, odpovědnosti a důvěry a zároveň aktivně nastavují standardy svým vlastním chováním.

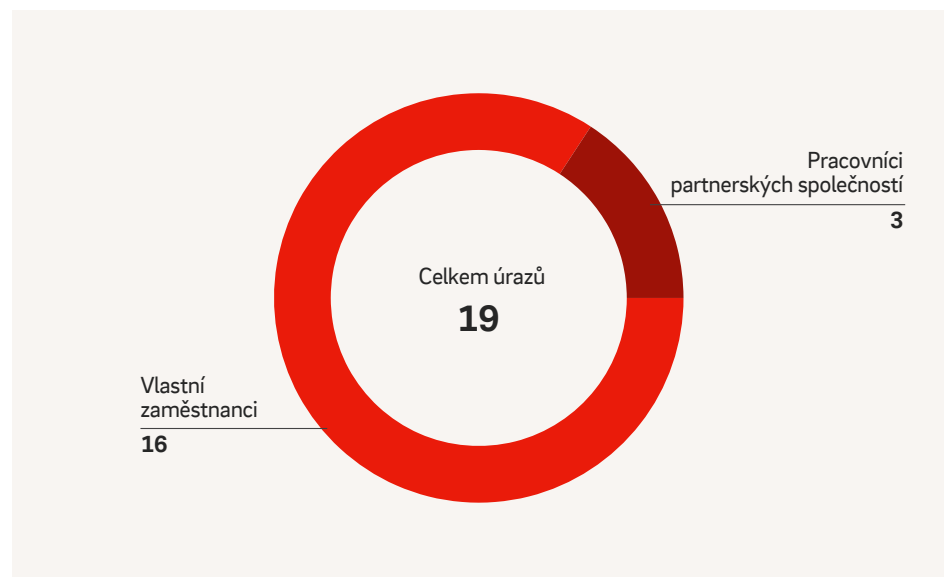
Pracovní úrazy a bezpečnostní výsledky

Úrazovost sledujeme pomocí ukazatelů SIF (Serious Injury or Fatality) a LTIF (Lost Time Injury Frequency) na 1 000 000 odpracovaných hodin.



Vývoj ukazatelů SIF a LTIF v letech 2022 až 2025

*Od roku 2025 sledujeme naše zaměstnance i externisty (contractors).



Počet pracovních úrazů v roce 2025

Rok 2025 nelze z pohledu bezpečnosti práce hodnotit jako úspěšný. Dne 20. 6. 2025 došlo v obci Blížkovice ke smrtelnému pracovnímu úrazu zaměstnance partnerské společnosti při pracích pod napětím na hladině nízkého napětí. Tato událost byla detailně analyzována za podpory mezinárodních týmů a stala se zásadním impulzem pro přijetí systémových změn.

Výsledky šetření vedly ke zintenzivnění programu Poštolka, jehož cílem je posílení kompetencí v oblasti zdraví a bezpečnosti napříč organizací, zefektivnění kontrol prací zaměstnanců i dodavatelů, nastavení jednotného řízení partnerských společností a revize přístupu k pracím pod napětím na nízkém napětí (PPN NN).

Charakter úrazů byl obdobný jako v předchozím roce – převažovala poranění nohou způsobená pohybem v terénu. Nově jsme evidovali také případy pracovní neschopnosti v důsledku přísátí klíštěte a nezaviněných dopravních nehod.

BOZP



107

významných návrhů
na zlepšení v oblasti
bezpečnosti



118

návrhů
na zlepšení



64

návrhů
na zlepšení
v oblasti ochrany
životního prostředí

Řízení bezpečnosti a sdílení zkušeností

Spolupracujeme a učíme se také v rámci celé mezinárodní skupiny E.ON SE. Systém sdílení bezpečnostních událostí zůstává funkční a efektivní – poučení z nebezpečných situací ze skupiny E.ON SE začínáme implementovat nejpozději do týdne.

Pokračujeme také v pravidelném vyhodnocování výsledků v oblasti bezpečnosti a zdraví tzv. bezpečnostního kříže a v rychlém vyšetřování mimořádných událostí. Klíčové poznatky máme k dispozici zpravidla do jednoho měsíce, což umožňuje rychlé zavedení nápravných opatření.

Projekt HSE.ON pokračoval i v roce 2025 a nadále se zaměřuje na rozvoj bezpečnostní kultury, snížení úrazovosti a posílení odpovědného chování zaměstnanců i dodavatelů.



Ukázka evakuace z plošiny v rámci Dne bezpečnosti a zdraví

Péče o fyzické a duševní zdraví

V roce 2025 jsme spustili platformu Zdravá firma, která sjednocuje aktivity pro podporu zdraví zaměstnanců. Součástí je také benefit uLékaře.cz, který k únoru 2026 využilo 23 % zaměstnanců.

Zaměstnanci mají nadále k dispozici interní psycholožku – v roce 2025 proběhlo 350 individuálních sezení a řada týmových workshopů.

Podporu zdraví jsme rozšířili o přednášky a workshopy zaměřené na duševní zdraví, fyzioterapeutické workshopy (Brno, Praha, České Budějovice), sportovní výzvy (např. kroková výzva), podporu pohybu (Multisport karta zdarma v listopadu) nebo přednášky na témata imunity a zdravého životního stylu.

Den bezpečnosti a zdraví

V druhé polovině roku 2025 jsme se zapojili do příprav zaměstnanecké akce zaměřené na bezpečnost práce a ochranu zdraví v rámci celoevropské iniciativy koncernu E.ON. V České republice jsme akci zrealizovali v únoru 2026 ve 12 lokalitách a zapojilo se do ní 3 275 zaměstnanců. Napříč celým koncernem se iniciativy zúčastnilo přibližně 75 000 zaměstnanců.

Program byl rozdělen do tří tematických bloků: Bezpečně – Zodpovědně – Vědomě. Zaměřil se na prevenci pracovních úrazů, podporu zdraví, první pomoc i praktické nácviky situací, se kterými se mohou zaměstnanci setkat v běžném provozu. Součástí byly také ukázky práce v terénu, simulace evakuace z výškové plošiny, zdravotní vyšetření a představení dostupných služeb podpory zdraví.

Důležitou součástí programu bylo sdílení osobních zkušeností s následky úrazů a mimořádných událostí. Tyto příběhy pomohly zdůraznit význam prevence, odpovědného chování a schopnosti včas zastavit práci, pokud situace není bezpečná.



Workshop v rámci Dne bezpečnosti a zdraví

Den bezpečnosti a zdraví navazuje na naši dlouhodobou strategii Vize 0, jejímž cílem je předcházet závažným pracovním úrazům a vytvářet bezpečné pracovní prostředí pro zaměstnance, dodavatele i zákazníky. Bezpečnost vnímáme nejen jako soubor pravidel, ale jako každodenní odpovědné rozhodování každého z nás.



Den bezpečnosti a zdraví pomohl zaměstnancům zvědomit si závazky v oblasti bezpečnosti práce

Plány do budoucna

V roce 2026 budeme dále rozvíjet koncept Zdravé firmy a rozšiřovat aktivity v oblasti fyzického i duševního zdraví. Zaměříme se zejména na

- duševní zdraví (dechová cvičení, spánková hygiena, time management),
- fyzické zdraví (výživa, prevence onemocnění, fyzioterapie, diagnostika),
- sportovní aktivity (výzvy, týmové akce).

Cílem je nabídnout programy, které odpovídají potřebám administrativních pracovníků i zaměstnanců v terénu. Naším cílem je rozšiřovat standardy bezpečnosti a zdraví nejen na zaměstnance, ale i na dodavatele a zajistit bezpečnost napříč celým hodnotovým řetězcem. Dlouhodobě usilujeme o nulovou hodnotu ukazatele SIF, snižování celkové úrazovosti, rozvoj bezpečnostní kultury založené na osobní odpovědnosti a systematickou podporu fyzického i duševního zdraví zaměstnanců.

Vzdělávání a rozvoj

Rozvoj zaměstnanců vnímáme jako jeden z klíčových předpokladů dlouhodobého úspěchu společnosti a její schopnosti reagovat na rychle se měnící požadavky trhu i energetického sektoru. Proto systematicky investujeme do odborného i osobního rozvoje našich lidí, posilování digitálních dovedností, talentových programů a moderních vzdělávacích nástrojů, které podporují průběžné učení během celé kariéry.

Zaměřujeme se na vytváření prostředí, ve kterém mají zaměstnanci možnost rozvíjet své znalosti, získávat nové zkušenosti a připravovat se na budoucí profesní výzvy. Podporujeme sdílení know-how napříč skupinou E.ON, spolupráci mezi týmy i využívání inovativních forem vzdělávání, včetně online kurzů, workshopů, mentoringu a odborných komunit. Důležitou součástí našich aktivit je také rozvoj kompetencí potřebných pro energetickou transformaci, digitalizaci a zavádění nových technologií.

Vedle vzdělávání stávajících zaměstnanců se dlouhodobě věnujeme také spolupráci se školami, univerzitami a mladými talenty. Prostřednictvím stipendií, odborných praxí, trainee programů a dalších rozvojových aktivit pomáháme připravovat budoucí generaci odborníků, kteří budou utvářet podobu moderní energetiky. Naším cílem je podporovat kulturu celoživotního vzdělávání a vytvářet příležitosti k růstu pro všechny zaměstnance bez ohledu na jejich pracovní zařazení či délku praxe.



„Vzdělávání dnes není jednorázová aktivita, ale součást každodenní práce. Proto rozvíjíme digitální dovednosti, podporujeme práci s umělou inteligencí a vytváříme zaměstnancům přístup k moderním vzdělávacím nástrojům i novým kariérním příležitostem. Naším cílem je, aby každý měl možnost růst spolu s proměnou energetiky.“

Pavel Čada
COO EG.D



2 215 uživatelů MyGenius

Centrální vzdělávací platforma propojuje zaměstnance s rozvojovými příležitostmi a vzdělávacím obsahem.



Young Talents a Expert Hub

Dva talentové programy podporují rozvoj budoucích lídrů i špičkových odborníků.



62 studentů v programu EG.D Stipendium

Připravujeme novou generaci odborníků pro energetiku prostřednictvím stipendií, praxí a spolupráce se školami.

2.2 Vzdělávání a rozvoj našich zaměstnanců

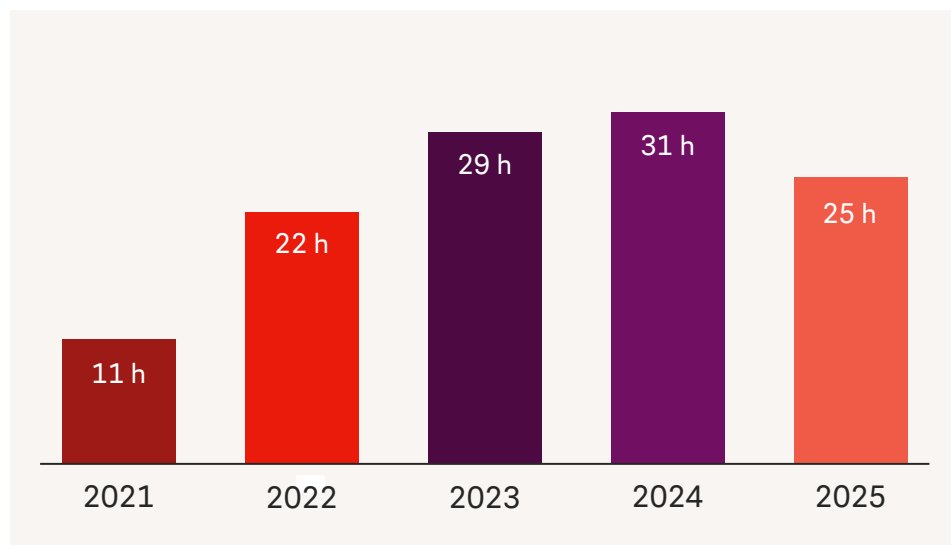
Rozvoj zaměstnanců je pro nás klíčovou součástí dlouhodobé konkurenceschopnosti i naplňování strategických cílů skupiny E.ON. Zaměstnancům nabízíme široké portfolio vzdělávacích aktivit – od manažerských a talentových programů přes jazykové vzdělávání až po digitální, odborné a e-learningové kurzy. V souladu s principem 70/20/10 podporujeme také učení praxí, zapojení do projektů, mentoring a sdílení zkušeností.

V roce 2025 dosáhla průměrná doba vzdělávání na jednoho zaměstnance 23 hodin.

Vzdělávání managementu a digitální rozvoj

V roce 2025 jsme v oblasti vzdělávání managementu pokračovali v rozvojových aktivitách zaměřených mimo jiné na delegování a práci s umělou inteligencí. Zároveň jsme dále rozvíjeli digitální dovednosti zaměstnanců, zejména v oblasti nástrojů Microsoft 365, spolupráce v digitálním prostředí a využívání AI v každodenní práci.

V roce 2025 také proběhl audit digitálních dovedností, jehož výstupy využijeme pro přípravu vzdělávacích aktivit v roce 2026.



Průměrná doba vzdělávání našich zaměstnanců v letech 2021 až 2025

Platforma MyGenius

Platforma MyGenius nadále slouží jako centrální vzdělávací knihovna a hlavní zdroj informací o rozvojových možnostech v rámci skupiny E.ON v Česku. V roce 2025 dosáhl počet registrovaných uživatelů 2 215.

Využívání platformy jsme podporovali také prostřednictvím interních aktivit, včetně formátu Lunch & Learn v Brně a Českých Budějovicích, kterého se zúčastnilo celkem 140 zaměstnanců. Do programu se zapojili také dva členové boardu a externí hosté.

V rámci platformy jsme zpřístupnili nástroje podporující nové kompetence, například upravené otázky pro náborový proces, nový formulář pro hodnocení kompetencí, aktualizovaná 360° zpětná vazba a nové katalogové kurzy zaměřené na rozvoj měkkých dovedností.

Datová univerzita

Datová univerzita je interní vzdělávací program zaměřený na rozvoj datových dovedností zaměstnanců napříč společností. Zaměřuje se na datovou analytiku, modelování, programování a data governance s důrazem na práci s reálnými firemními daty a business procesy. Podporuje tak rozvoj odbornosti, datově řízenou kulturu i digitální transformaci společnosti.

V roce 2025 proběhl třetí ročník programu, který se konal v Českých Budějovicích a trval téměř šest měsíců. Program úspěšně absolvovalo 20 zaměstnanců, kteří ve dvoučlenných týmech zpracovali projekty nad reálnými daty a představili je vedení společnosti na závěrečném setkání v červnu 2025. Nejlepší projekty byly oceněny.

Ročník 2025 byl posledním v dosavadní podobě programu. V návaznosti na nové priority a zavádění nových systémů bude koncept datového vzdělávání v dalších letech přizpůsoben potřebám jednotlivých společností.

Jazykové vzdělávání

Jako řádný hospodář jsme v roce 2025 upravili systém jazykového vzdělávání. V červnu proběhlo testování jazykové úrovně dle rámce CEFR. Výuka byla ukončena u účastníků na úrovních C1, B2 a B2+, zatímco vybrané skupiny pokračují do července 2026 v programu Business English.

Docházku nově monitorujeme čtvrtletně a minimální účast jsme nastavili na 75 %. Stejná hranice platí také pro roční testování studentů, které je podmínkou pro pokračování ve výuce. Maximální délka studia je stanovena na 7 let.

Talentové programy

V roce 2025 jsme spustili talentový pool Young Talents, určený pro kolegy mladší 30 let, kteří ve společnosti E.ON působí méně než 5 let. Do programu bylo nominováno 12 nejtalentovanějších účastníků.

Současně pokračoval program Expert Hub, zaměřený na rozvoj zaměstnanců s expertním potenciálem. Programu se účastní 12 zaměstnanců.

E-learning a My Career Hub

Povinná i nepovinná e-learningová školení probíhají ve vzdělávacím systému EDUNIO. V roce 2025 se podařilo systém rozšířit o kurz požární ochrany pro zaměstnance, a sjednotit tak část školení v oblasti BOZP. O využití systému EDUNIO projeví zájem také útvary EDC Center, které jej využívají pro tvorbu kurzů pro svá střediska.

Platformu My Career Hub jsme v roce 2025 propojili s knihovnou MyGenius. Probíhaly v ní webináře pro nové zaměstnance.

My Skill Guide

V roce 2025 jsme zaváděli nový kompetenční model Průvodce dovednostmi Playmakera (My Skill Guide). Manažeři se v průběhu roku seznámili s nástroji, které lze využít v jednotlivých fázích životního cyklu zaměstnance.

CS Univers-ity

V roce 2025 jsme dále rozvíjeli projekt CS Univers-ity, který podporuje rozvoj znalostí a dovedností potřebných pro energetickou transformaci. K původním 12 modulům v češtině přibýlo dalších 7 modulů v angličtině, z nichž některé se podařilo rovněž přeložit.

Cíl, aby 60 % zaměstnanců společnosti ECE, ECSCZ a EESCZ absolvovalo alespoň jeden modul, byl splněn.

Projekt Delphi

V roce 2025 proběhly všechny potřebné aktivity pro zahájení pilotního provozu projektu Delphi ve třech společnostech mezinárodní skupiny E.ON. Současně jsme zahájili rozhovory týkající se migrace dat ve skupině E.ON v České republice z platform EDUNIO, SAP-P8C a SuccessFactors.

Plány do budoucna

V roce 2026 plánujeme implementaci nového systému Oracle napříč HR procesy, včetně oblastí vzdělávání a talent managementu. Zaměříme se také na digitální vzdělávání zaměstnanců podle výstupů auditu digitálních dovedností z roku 2025. Mezi hlavní rozvojové oblasti bude patřit

- další zlepšování práce s nástroji Microsoft Office,
- prohlubování dovedností v oblasti MS Copilot
- a rozvoj pokročilejších a specializovaných IT dovedností.

V talentové oblasti bude pokračovat program Young Talents i Expert Hub. Pro absolventy připravíme návazné rozvojové aktivity, například zapojení do strategických projektů, účast na konferencích a poradách nebo registraci do globálních talentových programů.

Dlouhodobě se zaměřujeme na efektivnější plánování nákladů na vzdělávání, využívání úspor z rozsahu a rozvoj kompetencí, které odpovídají strategickým potřebám skupiny E.ON a novému kompetenčnímu modelu. Za tímto účelem připravujeme kroky vedoucí k vývoji plánovacího nástroje, který zaměstnancům umožní lépe plánovat a využívat rozpočet na vzdělávání. Týmů vzdělávání pak pomůže efektivněji plánovat školení a lépe využívat kapacity i rozpočty v oblasti měkkých i odborných dovedností.

2.3 Spolupráce se školami a trainee programy

V roce 2025 jsme se zaměřili především na posílení atraktivity naší společnosti pro kvalifikované kandidáty a na další rozvoj spolupráce se školami. Podporujeme učňovské obory, středoškolské vzdělávání s maturitou i vysokoškolské a univerzitní programy.

Strategie spolupráce se školami

Vzhledem k povaze našeho podnikání se zaměřujeme zejména na střední školy elektrotechnického a energetického směru. U vysokých škol cílíme vedle technických oborů

také na studenty s ekonomickým zaměřením. V roce 2025 pokračovala spolupráce se všemi školami z předchozího roku. Nadále jsme finančně podporovali vybrané školy, naši kolegové se zapojovali do výuky odbornými přednáškami a pro několik škol jsme zorganizovali exkurze do našich zařízení, například do rozvodnů či dispečinku.

Spolupráce se středními školami

V roce 2025 jsme navázali novou spolupráci se Střední školou Edvarda Beneše v Břeclavi. Zároveň jsme pokračovali ve spolupráci se SPŠ Třebíč, SŠ elektrotechnickou a energetickou Sokolnice, SOŠ elektrotechnickou v Hluboké nad Vltavou, SPŠ Dukelská v Českých Budějovicích, SŠ Hodonín a SŠ MESIT v Uherském Hradišti.

EG.D třída a EG.D Stipendium

V roce 2025 jsme sjednotili programy EG.D třídy a Montérského dorostu. Prostřednictvím programu EG.D třídy nadále podporujeme celé třídy studentů učňovského i maturitního oboru Elektrikář – silnoproud na středních školách v Sokolnicích, Hluboké nad Vltavou a Třebíči.

Na program navazuje EG.D Stipendium, do kterého se mohou studenti z EG.D tříd přihlásit. Program vychází z principů původního Montérského dorostu a nabízí studentům odbornou praxi ve společnosti, měsíční prospěchové stipendium a možnost letních brigád. Po dokončení studia zájemcům podle kapacitních možností nabízíme pracovní pozici.



Drony se stávají nedílnou součástí údržby distribučních sítí, proto i ukázky pro ČZU byly zaměřené na využití bezpilotních prostředků

V roce 2025 nastoupilo do EG.D Stipendia 21 studentů. Společně s pokračujícími studenty tak na budoucí uplatnění v energetice připravujeme celkem 62 zájemců.

Energetická olympiáda

V roce 2025 jsme finančně i odborně podpořili osmý ročník Energetické olympiády pro studenty středních škol. Soutěž je koncipována jako týmová a zaměřuje se na schopnost vyhledávat informace, navrhovat řešení zadaného tématu a prezentovat je odborné porotě.

V rámci soutěže působíme jako odborný garant. Jeden z našich kolegů se zapojil jako mentor a člen poroty.

Echt praxe

Od roku 2019 se pravidelně účastníme projektu Echt praxe – týden v německých firmách. V roce 2025 nás během týdne otevřených dveří navštívilo 200 zájemců ze středních a základních škol z regionu.

Studenti ze SŠ elektrotechnické a energetické Sokolnice, SPŠ strojní a elektrotechnické Dukelská, SOŠ Hluboká nad Vltavou, SPŠ Písek a ZŠ O. Nedbala navštívili laboratoř čisté energetiky, rozvodnu, teplárnu, bateriové úložiště i dispečink v Brně. Díky tomu získali konkrétnější představu o fungování moderní energetiky, udržitelnosti a možných profesních cestách v oboru.

Soutěž T-Profi

V roce 2025 se uskutečnil desátý ročník soutěže T-Profi – Talent pro firmy, jejímž cílem je popularizace technických profesí mezi žáky základních a středních škol. I letos jsme podpořili tým složený z žáků ZŠ Oskara Nedbala a SOŠ elektrotechnické v Hluboké nad Vltavou. Kapitánem týmu byl náš kolega, který žáky mentoroval. Tým se v konkurenci jedenácti soutěžících umístil na 5. místě.

Spolupráce s univerzitami

Pokračovali jsme ve spolupráci s jedenácti univerzitami, včetně VUT v Brně a VŠE v Jindřichově Hradci. Univerzity podporujeme finančními příspěvky, zejména na vybavení pro výzkum, a zároveň nabízíme stipendijní programy, letní technické brigády, akademie, soutěže a další aktivity.



Jednou z konkrétních aktivit bylo říjnové představení skupiny E.ON v rámci akce Den nabitý energií na Fakultě elektrotechnické ZČU v Plzni. Pro studenty jsme připravili stanoviště po celém kampusu, kde kolegové z různých oddělení představili svou práci formou workshopů a praktických ukázek – od e-mobility až po využití dronů.

Stipendijní program pro VŠ

V rámci stipendijního programu každoročně podporujeme 20 talentovaných vysokoškoláků. V roce 2025 k nám po ukončení účasti v programu nastoupilo 9 stipendistů. Zároveň jsme přivítali 15 nových studentů a ve školním roce 2025/2026 podporujeme celkem 20 studentů technického nebo ekonomického směru.

Letní brigády

Studentům vysokých škol nabízíme letní brigády, které probíhají od června do září. V roce 2025 jsme tímto způsobem zaměstnali 12 studentů VŠ, z nichž někteří ve spolupráci pokračují i nadále. Letní brigády nabízíme také studentům středních škol, zejména těm zapojeným do EG.D Stipendia. V roce 2025 u nás absolvovalo brigádu 27 studentů středních škol.

Akademie pro vysokoškolské studenty

V roce 2025 proběhl 16. ročník Letní energetické akademie. Během pětidenního programu studenti technicky zaměřených vysokých škol absolvovali odborné přednášky, exkurze a setkání s manažery. Akademie studentům umožňuje poznat společnost E.ON, její kulturu i možnosti další spolupráce formou brigád, stipendií, trainee programu nebo nástupu na odbornou pozici.

Pro studenty ekonomicky zaměřených vysokých škol pořádáme Zimní ekonomickou akademii, třídní program složený z přednášek a workshopů z oblasti ekonomie a financí.

Trainee program

V roce 2025 jsme pokračovali v podpoře mladých talentů prostřednictvím jednoletého nebo dvouletého rozvojového programu pro absolventy technických a ekonomických vysokých škol.

Do programu bylo zapojeno 21 účastníků, z toho 12 nováčků. Celkem 10 účastníků programu zároveň dostalo nabídku spolupráce na pozici specialisty.

Plány do budoucna

V roce 2026 chceme dále rozvíjet spolupráci se středními školami, univerzitami i dalšími partnery. Zaměříme se na stipendijní programy, odborné praxe, brigády, exkurze, akademie a mentoring tak, aby studenti získali co nejkonkrétnější vhled do praxe. Pokračovat budeme také v programech EG.D třída, EG.D Stipendium, Echt praxe, T-Profi, Letní energetická a Zimní ekonomická akademie i v trainee programu. U trainee programu plánujeme rozšíření specializací, flexibilnější rotace, silnější zapojení mentorů a podporu mezinárodní zkušenosti. Dlouhodobě chceme těmito aktivitami podporovat generační obměnu, získávat mladé talenty a posilovat povědomí o energetice jako perspektivním oboru.

2.4 Osvěta v oblasti udržitelnosti a energetiky

Soutěž E.ON Eurorebus

V roce 2025 jsme pokračovali jako generální partner 30. ročníku vědomostní soutěže E.ON EUROREBUS, která podporuje environmentální vzdělávání žáků základních a středních škol a rozvíjí jejich znalosti v oblasti energetiky, udržitelnosti, klimatických změn či obnovitelných zdrojů energie. Do soutěže se zapojilo více než 18 000 žáků a studentů z celé České republiky. Vyvrcholením projektu bylo celostátní finále v Praze a oceněním pro vítězné týmy se stala vzdělávací Expedice E.ON EUROREBUS zaměřená na propojení techniky, historie a ekologie. Partnerství s organizací TERRA-KLUB zároveň zahrnovalo podporu vzdělávacích aktivit pro pedagogy prostřednictvím moderních výukových materiálů, odborného periodika a platformy pro sdílení zkušeností mezi učiteli.

E.ON Ekofestival

V roce 2025 se v Brně konal E.ON Ekofestival, který zdůraznil náš závazek k udržitelnosti a environmentální osvětě. Ekofestival proběhl v areálu Nové Zbojovky a přilákal přes 6 700 návštěvníků, kteří se účastnili edukativních workshopů, interaktivních aktivit pro děti, rozhovorů vedených moderátory z DVTV a poslechli si známé kapely. Tato akce byla oceněna



Projekt Turistika beze stop propaguje udržitelnou formu turismu

společností EKO-KOM jako Čistý festival. Festival byl přístupný veřejnosti zdarma a přispěl k šíření osvěty o udržitelných praktikách a podpoře environmentálního vzdělávání.

Turistika beze stop

V roce 2025 jsme v rámci projektu Turistika beze stop ve spolupráci s Klubem českých turistů a agenturou CzechTourism vybrali dalších 5 tras napříč Českou republikou. Nabízejí alternativy k frekventovaným turistickým místům, jsou vhodné i pro rodiny s dětmi a zahrnují ekologicky zajímavé cíle, například ekofarmy. Trasy jsou dostupné v aplikaci Mapy.com po zadání hesla „Turistika beze stop“ a doplňují je video medailonky připravené DVTV. Aktuálně jsou dvě trasy bezbariérové.

Základem projektu je Desatero udržitelného turisty neboli Manifest, který jsme v roce 2025 rozšířili a aktualizovali na webu turistikabezestop.cz. Komunikace projektu se v roce 2025 soustředila právě na Desatero, přičemž jednotlivé body Manifestu jsme představili prostřednictvím inspirace ze zvířecí říše.

Plány do budoucna

V roce 2026 budeme dále rozvíjet Turistiku beze stop s cílem podpořit udržitelné cestování a zapojit širší veřejnost i zaměstnance E.ONu. Plánujeme tři nové bezbariérové trasy, rozhovory v DVTV s osobnostmi z oblasti udržitelnosti, geocachingové prvky na trasách a tipy na podporu lokálních výrobců a podnikatelů. Na vybraných místech doplníme fotopointy a vzdělávací tabule s informacemi o době rozkladu materiálů v přírodě. Zahájíme také spolupráci s firmou Biocultus na umísťování kompostovatelných toalet v české přírodě.

Součástí projektu bude i podpora Klubu českých turistů, například příspěvky na opravy turistické infrastruktury. Zapojíme se do dobrovolnických aktivit v přírodě, například formou firemního teambuildingu nebo akcí Uklidíme Česko. V komunikaci budeme pokračovat prostřednictvím časopisu Turista, letáků distribuovaných na akcích KČT a interních aktivit pro zaměstnance, včetně ochutnávek lokálních produktů a udržitelného merche projektu. Dlouhodobě chceme podporovat principy regenerativního turismu, který neusiluje pouze o snižování negativních dopadů cestování, ale o aktivní zlepšování stavu navštěvovaných míst. Cílem je, aby turistika pomáhala krajině, místním komunitám i lokální ekonomice.

Diverzita, rovnost a inkluze

Věříme, že různorodé týmy přinášejí nové pohledy, podporují inovace a přispívají k dlouhodobému úspěchu společnosti. Proto vytváříme pracovní prostředí založené na respektu, rovných příležitostech a vzájemné důvěře, ve kterém může každý naplno rozvíjet svůj potenciál bez ohledu na pohlaví, věk, původ, zdravotní stav, sexuální orientaci či jiné individuální charakteristiky. Inspirujeme se principy skupiny E.ON SE a podporujeme otevřenou firemní kulturu, která posiluje pocit sounáležitosti a respektu k odlišnostem.

V roce 2025 jsme se stali signatáři Pride Business Fora, zapojili se do iniciativy Fun&Run proti homofobii a sjednotili zaměstnanecké benefity pro stejnopohlavní páry. Současně jsme pokračovali v podpoře zaměstnávání osob se zdravotním postižením, flexibilních forem práce a sledování klíčových ukazatelů diverzity. Jsme také signatáři Charty diverzity a dlouhodobě usilujeme o vytváření pracovního prostředí, kde se každý zaměstnanec cítí respektován, oceňován a může být sám sebou.



„Diverzita a inkluze nejsou pro E.ON samostatným programem, ale součástí firemní kultury. Vytváříme prostředí, ve kterém se každý cítí respektován a má stejné příležitosti k profesnímu i osobnímu rozvoji. V cíli tohoto snažení nejsme, ale jsem rád, že můžeme prezentovat jasný posun v této oblasti - i prostřednictvím této Zprávy. Právě různorodost zkušeností, názorů a pohledů nám pomáhá být silnější, inovativnější a lépe připravení na budoucí výzvy.“

Tomáš Bělohoubek
COO E.ON Česká republika



Signatář Pride Business Fora

V roce 2025 jsme podpořili rovnost a inkluzi vstupem do komunity firem podporujících LGBTQ+ zaměstnance.



Rovné benefity pro všechny

Sjednotili jsme zaměstnanecké benefity pro stejnopohlavní páry včetně benefitů vyplývajících z kolektivní smlouvy.



Signatář Charty diverzity

Dlouhodobě podporujeme rovné příležitosti, respekt k odlišnostem a inkluzivní pracovní prostředí.

Diverzita, rovnost a inkluze (DEI) jsou nedílnou součástí moderního pracovního prostředí a přispívají k inovacím, spokojenosti zaměstnanců i dlouhodobé stabilitě společnosti. Naším cílem je vytvářet prostředí, ve kterém má každý možnost naplno rozvíjet svůj potenciál bez ohledu na pohlaví, věk, původ, zdravotní stav či jinou charakteristiku.

Česká společnost je z hlediska etnicity a kultury relativně homogenní, přesto i zde vnímáme potřebu aktivně podporovat rovnost a respekt k odlišnostem. V roce 2025 jsme se stali signatáři Pride Business Fora a zapojili se jako partner do běhu proti homofobii Fun&Run. Zároveň jsme

narovnali zaměstnanecké benefity pro stejnopohlavní páry, včetně těch vyplývajících z kolektivní smlouvy.

V roce 2025 jsme také vyhodnotili výsledky interního DEI průzkumu realizovaného ve spolupráci s globálním týmem. Vzhledem k nízké účasti českých respondentů jsme zatím nepřijali konkrétní opatření. Interně jsme komunikovali kampaň „Hlavně, že jste naši“, zaměřenou na podporu rovnosti a respektujícího pracovního prostředí.

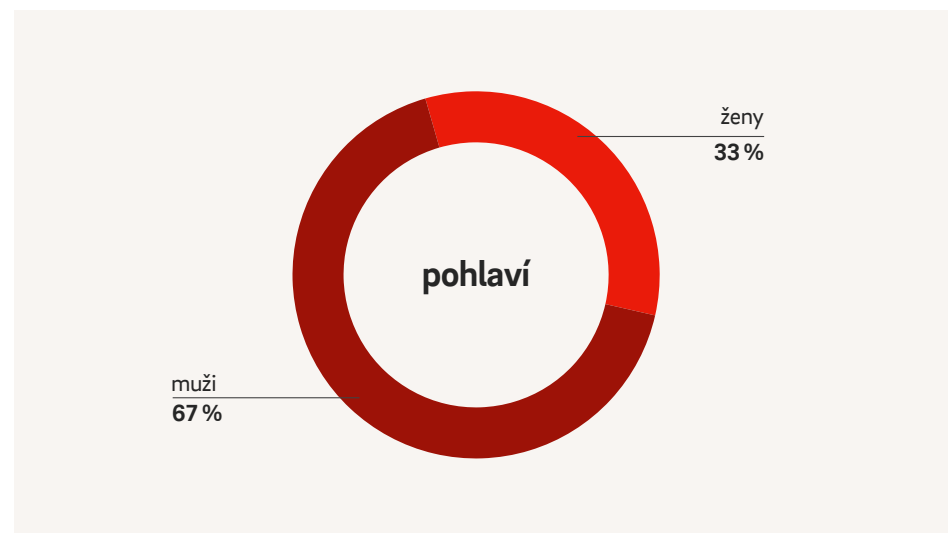
Jsme signatáři Charty diversity a v rámci naší strategie pravidelně sledujeme klíčové ukazatele, jako je zastoupení žen ve vedení, věková struktura zaměstnanců nebo podíl zaměstnanců se zdravotním hendikepem. Podporujeme také zaměstnávání osob se zdravotním postižením a flexibilní formy práce.

Plány do budoucna

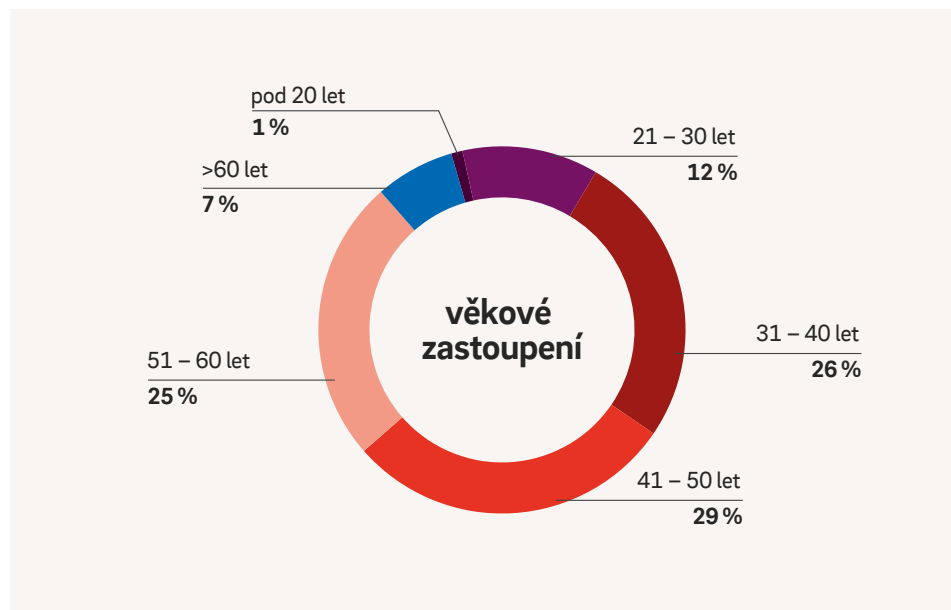
V roce 2026 se zaměříme na další rozvoj oblasti DEI, zejména na zvyšování podílu částečných úvazků, zaměstnávání osob se zdravotním hendikepem a úpravu pracovního řádu s důrazem na lidská práva a respektující pracovní prostředí. Pokračovat budeme také v rozvoji talentů a podpoře různorodých týmů.



Zaměstnanci E.ONu na Fun&Run – charitativním běhu nejen proti homofobii



Zastoupení mužů a žen v kolektivu našich zaměstnanců v roce 2025



Věkové zastoupení v kolektivu našich zaměstnanců v roce 2025

Do roku 2030 chceme systematicky rozvíjet diverzitu a inkluzi napříč organizací – se zaměřením na genderovou rovnost, podporu pečujících osob, spolupráci napříč generacemi, LGBTQ+ komunitu a osoby se zdravotním postižením. Naším cílem je dosáhnout minimálně 30% zastoupení žen ve vedení, což podpoříme cílenými rozvojovými programy, spoluprací s externími partnery a aktivitami zaměřenými na odbourávání předsudků.

Současně budeme rozvíjet vzdělávací programy pro zaměstnance všech věkových skupin včetně 50+ a připravovat se na nové požadavky v oblasti transparentnosti mezd prostřednictvím systematického sledování a vyhodnocování odměňování.

Tyto kroky směřují k tomu, aby se diverzita, rovnost a inkluze staly přirozenou součástí naší firemní kultury i každodenního rozhodování.

U nás může šplhat po
kariéerním žebříku,
i když je **CHROMÝ***

*** Jan Chromý, vedoucí dispečinku 22 kV a plynu
v Českých Budějovicích**

Neřešíme, jaké máte příjmení, věk, barvu pleti,
socioekonomický stav, národnost, **zdravotní stav**
ani jiné vlastnosti. Hlavně, že jste naši!

e-on

Vizuál interní kampaně Hlavně že jste naši

Zákazníci a komunity

Naším cílem je být spolehlivým partnerem nejen pro zákazníky, ale také pro komunity, ve kterých působíme. Dlouhodobě se zaměřujeme na dostupné a kvalitní služby, digitalizaci zákaznické péče a rozvoj řešení, která zákazníkům usnadňují každodenní život. Současně věnujeme pozornost zranitelným zákazníkům a lidem ve finančně náročné situaci, kterým poskytujeme individuální podporu a pomoc při hledání udržitelných řešení.

Vedle péče o zákazníky investujeme také do rozvoje komunit prostřednictvím podpory vzdělávání, dobrovolnictví, ochrany životního prostředí a spolupráce s neziskovými organizacemi. Projekty jako E.ON Energy Globe, E.ON Ekofestival, SOS dětské vesničky nebo zaměstnanecké dobrovolnictví pomáhají zvyšovat kvalitu života v regionech a podporují odpovědný přístup k budoucnosti. Věříme, že dlouhodobá důvěra zákazníků i prosperita komunit stojí na otevřené spolupráci, dostupné pomoci a společném hledání udržitelných řešení.



„Spokojenost zákazníků a důvěra komunit patří mezi naše nejdůležitější závazky. Proto investujeme nejen do moderních a dostupných služeb, ale také do projektů, které mají pozitivní dopad na život v regionech. Věříme, že odpovědné podnikání znamená být partnerem lidem i komunitám tam, kde působíme.“

Jan Zápotočný

CCO E.ON Customer Solutions Czechia,
E.ON Energie a E.ON Energy Solutions



**2,2 milionu
zákaznických požadavků**

Každoročně pomáháme zákazníkům prostřednictvím telefonu, e-mailu, chatu i online služeb.



**486 zaměstnanců
v dobrovolnickém
programu**

Naši lidé se zapojili do 31 dobrovolnických akcí na podporu komunit a životního prostředí.



**16,6 milionu Kč do
komunitních investic**

Podporujeme vzdělávání, mladou generaci, sociální projekty i rozvoj místních komunit.

2.5 Péče o naše zákazníky

V rámci sdílených služeb zajišťujeme zákaznickou obsluhu pro společnosti E.ON Energie (1,4 milionu zákazníků) a EG.D (1,5 milionu zákazníků). V roce 2025 jsme prostřednictvím telefonu, e-mailu, chatu, datových zpráv a pošty vyřídili přibližně 2,2 milionu zákaznických požadavků.

Pokračovali jsme v naplňování strategie CARE 2030 se zaměřením na snižování podílu asistované obsluhy a optimalizaci procesů. Klíčovou roli přitom hraje digitalizace a využití umělé inteligence, například při automatizovaném sběru leadů nebo zefektivnění zákaznické komunikace.

V oblasti digitalizace jsme udrželi vysoký podíl elektronické komunikace se zákazníky na úrovni 83 %. Stejného podílu dosáhla také elektronická fakturace (E-Bill). Pokračovaly segmentované kampaně na podporu využívání zákaznického portálu Energie24, který v roce 2025 využívalo 72 % zákazníků (meziroční nárůst o 3 p. b.). Současné jsme dokončili digitalizaci procesu připojení nového odběrného místa.

Pokračovala také automatizace a optimalizace procesů. Došlo k poklesu provozu na sociálních sítích o 30 % díky nasazení chatbota a změně způsobu obsluhy tohoto kanálu. V srpnu 2025 jsme spustili projekt NOM, který ke konci roku dosáhl 16% podílu online žádostí. Současně jsme zprovoznili platformu 24/7 pro sběr leadů, přičemž další rozvoj end-to-end procesů pokračuje.

V oblasti fakturace a plateb jsme dosáhli velmi dobrých výsledků. Podíl automaticky zpracovaných plateb u zákazníků E.ON Energie dosáhl 97,1 %, čímž byl plán nejen splněn, ale i překročen. Podíl korektních faktur dosáhl

- 99,1 % u EG.D,
- 98,9 % (B2C) a 98,6 % (B2B) u E.ON Energie.

V segmentu B2B jsme dosáhli 70% podílu digitálních přepisů smluv a úspěšně implementovali end-to-end řešení pro správu zákaznických procesů. Plně automatizováno bylo také zpracování smluv z platformy NEPTUN. Významného zlepšení jsme dosáhli v oblasti upomínek – po zavedení automatizace klesl podíl ručních upomínek o 75 % a celkový objem upomínek meziročně o přibližně 17 %, přičemž 80–85 % upomínek je nyní řešeno automaticky.

Péče o zákazníky



91 %

dostupnosti
zákaznické linky
(plán 90 %)



95 %

ukazatele
zákaznické
zkušenosti (CX)



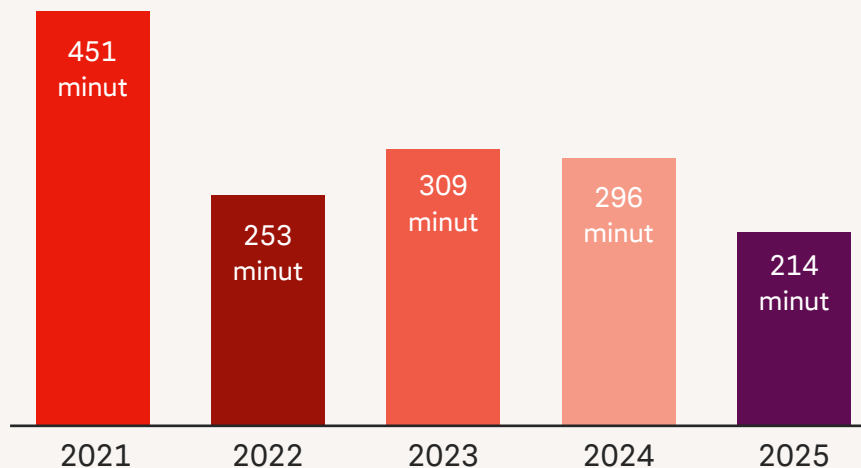
67

bodů
v čistém doporučení
(NPS)



91 %

míry vyřešení
požadavku
při prvním
kontaktu (FCR)



Vývoj ukazatele SAIDI v letech 2022, 2023, 2024 a 2025. Pozn. SAIDI (System Average Interruption Duration Index) je ukazatel spolehlivosti dodávky elektrické energie, který vyjadřuje průměrnou dobu přerušování dodávky elektřiny na jednoho odběratele za určité období (obvykle za rok).



Důraz na péči o zákazníky v roce 2025 podpořila kampaň, jejíž tvář se stal herec Martin Myšička

Plány do budoucna

V roce 2026 se zaměříme na další rozvoj digitální zákaznické péče a využití umělé inteligence napříč zákaznickými kanály. Prioritou bude zvýšení podílu online žádostí (cílově až 35 %), další rozvoj platformy 24/7 včetně rozšíření end-to-end procesů a nasazení AI pro automatizaci e-mailové komunikace, chatbotů i kontroly kvality hovorů. V oblasti zákaznické zkušenosti budeme usilovat o udržení vysoké úrovně dostupnosti (90 %), CX (93 %) a NPS (60 bodů).

V oblasti fakturace a plateb se zaměříme na udržení vysoké kvality (min. 98,5 % korektních faktur) a další rozvoj automatizace, včetně využití AI v oblasti reklamací. Současně chceme zvýšit podíl inkasních plateb a dále zjednodušovat platební procesy.

V segmentu B2B plánujeme další růst digitalizace (min. 75% podíl digitálních přepisů), rozvoj online nástrojů a implementaci AI do e-mailové komunikace. Napříč zákaznickou péčí se zaměříme na zjednodušení procesů, úsporu času pro zákazníky i zaměstnance a další rozvoj personalizovaných služeb v rámci konceptu Selfcare.

2.6 Zranitelní zákazníci

V oblasti péče o zákazníky se již několik let systematicky věnujeme skupině tzv. zranitelných zákazníků. Tímto pojmem označujeme osoby, jejichž zdravotní stav vyžaduje nepřetržitý provoz zdravotnických přístrojů závislých na dodávce elektrické energie. Uvědomujeme si, že pro tyto zákazníky je elektřina nezbytnou součástí jejich každodenního fungování a bezpečí.

Proto jsme do našich standardních procesů integrovali podpůrná opatření, která této skupině zajišťují zvýšenou ochranu a individuální přístup. Samozřejmostí je pro nás přednostní řešení jejich požadavků a nastavení zvláštního režimu obsluhy odpovídajícího jejich potřebám. Aktuálně evidujeme v našem portfoliu 9 zákazníků se statusem zranitelného zákazníka, kterým poskytujeme služby v režimu ochranných podmínek, včetně nároku na chráněnou dodávku elektřiny.

V roce 2024 jsme se aktivně zapojili do připomínkování připravovaného nařízení vlády upravujícího podmínky uplatnění zvláštních práv zranitelných zákazníků. Na tyto aktivity jsme v roce 2025 navázali v rámci naší dlouhodobé strategie Customer Care 2030, která klade důraz na moderní, dostupnou a efektivní zákaznickou péči.

Jedním z klíčových kroků je rozvoj plně digitální komunikace, která umožňuje zákazníkům řešit požadavky rychle, jednoduše a bez zbytečné administrativní zátěže. Tento přístup se ukazuje jako zvlášť přínosný právě pro zranitelné zákazníky, pro něž může být osobní či papírová komunikace komplikovaná. Díky digitalizaci se nám podařilo výrazně omezit tradiční korespondenci a přejít na elektronickou komunikaci, která je ze strany zákazníků dlouhodobě pozitivně hodnocena.

Pomoc zákazníkům ve finanční tísní

Zákazníkům, kteří se ocitnou ve finanční tísní, se snažíme být oporou. Uvědomujeme si, že situace spojené s nedoplatky za energie mohou být stresující, a proto ke každému přistupujeme individuálně a s respektem. Nabízíme například možnost rozložení plateb do splátkového kalendáře nebo odklad splatnosti. Zároveň zákazníkům srozumitelně vysvětlujeme, jaké mají možnosti v rámci systému sociálních dávek, a pomáháme jim hledat cesty, jak snížit spotřebu energií, a tím i své výdaje.

Aby byla pomoc co nejdostupnější, spustili jsme specializované webové stránky „Pomoc ve finanční tísní“, kde zákazníci najdou přehledné informace i praktické rady. Aktivně spolupracujeme také s charitativními organizacemi a nadacemi, které pomáhají lidem v obtížných životních situacích.

Naši zaměstnanci v oblasti správy pohledávek vždy pečlivě posuzují konkrétní situaci každého zákazníka. Pokud narazíme na složitější nebo nestandardní okolnosti, řešíme je citlivě a s důrazem na nalezení dlouhodobě udržitelného řešení. V praxi to může znamenat i propojení zákazníka s úřadem práce, sociálními pracovníky nebo neziskovými organizacemi, které mu poskytnou další podporu.

Plány do budoucna

V současnosti pokračujeme v modernizaci našich interních procesů, aby byly pro zákazníky co nejjednodušší a srozumitelné. Plně jsme automatizovali proces upomínkového řízení, což nám umožňuje reagovat rychleji, přehledněji a zároveň citlivěji vůči individuální situaci zákazníků.

Velký důraz klademe také na srozumitelnost a přívětivost komunikace. Aktuálně proto připravujeme redesign webových stránek zaměřených na finanční pomoc, aby zákazníci snadno našli všechny potřebné informace na jednom místě. Zároveň jsme součástí pilotního týmu v rámci projektu E.ON, který se od března 2026 zaměřuje na sjednocení a zpřehlednění všech dokumentů směřujících k zákazníkům – například upomínek či vyúčtování. Cílem je, aby komunikace byla jednotná, přehledná a pro zákazníka co nejlépe pochopitelná napříč celou společností.

Dalším krokem je rozšíření možností elektronické komunikace. Připravujeme řešení, které zákazníkům umožní dostávat výzvy k úhradě elektronicky, například prostřednictvím datové schránky, pokud si tento způsob sami zvolí. Reagujeme tak na rostoucí poptávku po rychlé a pohodlné digitální komunikaci. U podnikajících zákazníků již tuto možnost využíváme – od roku 2025 s nimi standardně komunikujeme elektronicky, ať už e-mailem nebo prostřednictvím datových schránek.

Zároveň rozvíjíme dostupnost našich služeb, aby byli zákazníci obslouženi, kdykoliv potřebují. Nově se zaměřujeme na nepřetržitou zákaznickou podporu 24/7 prostřednictvím virtuální asistentky Ely, která zákazníkům pomáhá rychle získat informace nebo vyřešit jejich požadavky i mimo běžnou pracovní dobu.

2.7 Spolupráce s komunitami

E.ON Energy Globe

E.ON Energy Globe je mezinárodní soutěž (Energy Globe Award) pořádaná v České republice každoročně od roku 2008. Jejím cílem je podpořit inovativní nápady na šetrná a úsporná řešení v oblasti energetiky a životního prostředí, a to od jednotlivců po firmy jakékoliv velikosti. Soutěž dosud přilákala 4 449 projektů, které hledají inovativní řešení klimatických problémů a zároveň povzbuzují k dalším iniciativám. Spolupráce s odborníky z Akademie věd ČR, kteří tvoří porotu, zajišťuje větší osvětu a inspiraci pro širokou veřejnost.

V roce 2025 se do soutěže přihlásilo 167 projektů, ze kterých odborná porota vybrala 6 finalistů:

- Ptačí parky ČSO,
- Rekonstrukce a přístavba administrativní budovy od PROJEKTSTUDIO,
- DEKONTA – Linka pro recyklaci odpadních fotovoltaických panelů,
- LASAR – Oprava satelitů a likvidace kosmického smetí,
- Květomluva – bylinná farma,
- Nadace pro půdu – Půda pro ekologické zemědělce.



CEO Claudia Viohl s vítězi 17. ročníku E.ON Energy Globe

Od druhé poloviny května do konce srpna hlasovalo pro šestici projektů bezmála 24 000 lidí.

Vítěz byl vyhlášen na zářijovém E.ON Ekofestivalu v Brně a získal 500 000 Kč na další rozvoj. Stal se jím projekt Ptačí parky České společnosti ornitologické. Jde o sedm unikátních ptačích parků na ploše téměř 700 hektarů, které reagují na dramatický úbytek ptáků a mokřadních lokalit v naší krajině. Mezi klíčové aktivity projektu, do kterého se může zapojit i veřejnost, patří získávání pozemků, odborná obnova přírodního prostředí a jeho následná ochrana.

S vítězi se po skončení soutěže propojujeme a snažíme se s nimi spolupracovat, například při výrobě reklamních předmětů, v rámci dobrovolnictví nebo při prezentaci projektu veřejnosti a zaměstnancům E.ONu. Vítěz je zařazen i do komunity E.ON Energy Globe mezi předešlých 16 vítězných projektů. Mimo hlavní vítězství získaly Ptačí parky dalších 50 000 Kč v Brně jako Cenu sympatie od návštěvníků Ekofestivalů.

E.ON Ekofestival

V roce 2025 se v Brně konal E.ON Ekofestival, který zdůraznil náš závazek k udržitelnosti a environmentální osvětě. Ekofestival proběhl v areálu Nové Zbrojovky a přilákal přes 6 700 návštěvníků, kteří se účastnili edukativních workshopů, interaktivních aktivit pro děti, rozhovorů vedené moderátory z DVTV a poslechli si známé kapely. Tato akce byla oceněna společností EKO-KOM jako Čistý festival. Festival byl přístupný veřejnosti zdarma a přispěl k šíření osvěty o udržitelných praktikách a podpoře environmentálního vzdělávání.

SOS dětské vesničky

V roce 2025 jsme pokračovali v dlouhodobé spolupráci se SOS dětskými vesničkami a podpořili je finančním darem ve výši 1 000 000 Kč. Prostředky byly využity na realizaci Programu terapeutického rodičovství, který pomáhá dětem z náhradní rodinné péče zvládat důsledky raného traumatu prostřednictvím podpory vztahu s pečující osobou.

Díky této podpoře se podařilo realizovat přibližně 630 hodin individuálních terapií a konzultací, včetně krizových intervencí, uskutečnit 59 vzdělávacích akcí pro pěstouny s celkovou účastí 844 osob a vytvořit nové metodiky a terapeutické pomůcky pro každodenní práci s dětmi. Sociální pracovníci v rámci programu pečovali o téměř 650 dětí a pravidelně podporovali jejich rodiny.

Vedle finanční podpory jsme se zapojili také prostřednictvím dobrovolnických aktivit a osvětových programů. Realizovali jsme dobrovolnické dny v dětské vesničce v Brně, workshopy energetické gramotnosti pro děti i sociální pracovníky, letní výtvarné dílny s následnou prezentací a prodejem



Workshop pro SOS dětské vesničky



Sbírka pro SOS dětské vesničky

děl, workshop pro zaměstnance zaměřený na práci s dospívajícími a sbírku sportovního vybavení pro děti z ohrožených rodin.

Projekt Street Art

Projekt Street Art, který od roku 2015 proměňuje trafostanice v umělecká díla, pokračoval i v roce 2025. Do projektu se zapojují začínající i zkušení umělci, děti, senioři i lidé s hendikepem, a významně tak přispívá k oživení veřejného prostoru.

Počet upravených trafostanic se blíží hranici 300 a projekt se těší dlouhodobé podpoře ze strany měst a obcí, které se do jeho realizace aktivně zapojují. Street Art se stal přirozenou součástí veřejného prostoru a přispívá k posilování vztahů s komunitami.



V rámci projektu StreetArt vznikl i největší mural v Brně



Účastníci dobrovolnické akce Uklidíme Česko

Dobrovolnictví

Dobrovolnický program, který funguje od roku 2011, umožňuje zaměstnancům věnovat dva pracovní dny ročně dobrovolnickým aktivitám. V roce 2025 jsme zorganizovali 31 dobrovolnických akcí, do nichž se zapojilo 486 zaměstnanců.

Dobrovolníci pomáhali například v zoologických zahradách v Brně a Hluboké nad Vltavou, v chráněných krajinných oblastech Pálava a Blanský les, v SOS dětských vesničkách, hospici sv. Kleofáše v Třeboni, útulcích, záchraných stanicích nebo při sázení stromů. Řada týmů využila dobrovolnické aktivity také jako formu teambuildingu.

Součástí programu byla i tradiční akce Uklidíme Česko, do níž se zapojilo přibližně 200 zaměstnanců v 15 lokalitách. Celkem jsme naplnili 365 pytlů odpadu o hmotnosti 5,5 tuny.

Zlatáky pro partáky

V roce 2025 pokračoval grantový program Zlatáky pro partáky, v jehož rámci jsme ve dvou kolech rozdělili 300 000 Kč mezi deset projektů nominovaných zaměstnanci.

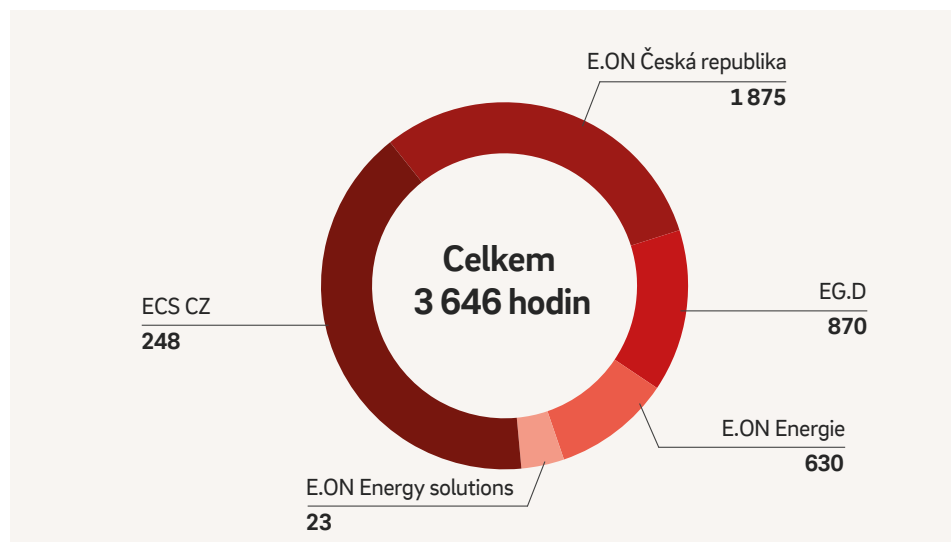


Slavnostní předání upravené trafostanice v Blansku

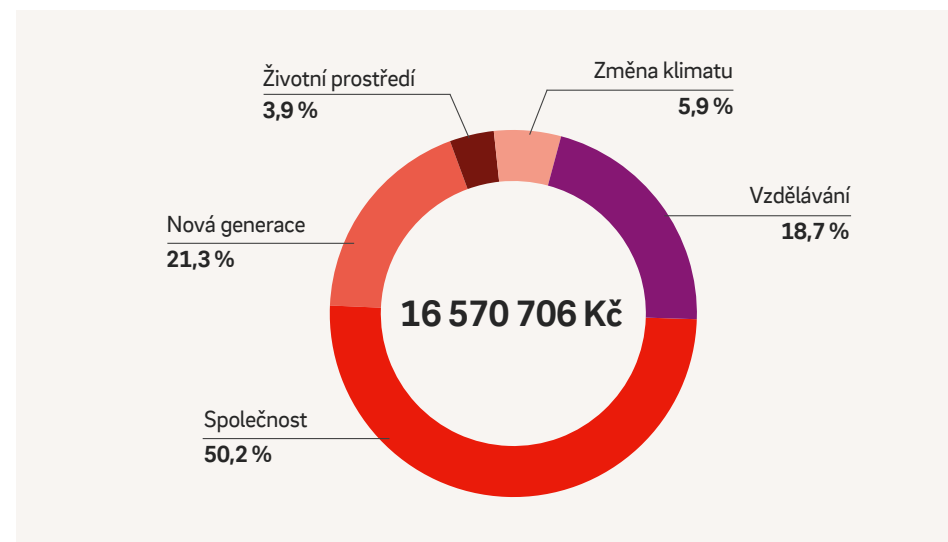
Podpořeny byly projekty zaměřené na sociální služby, ochranu přírody, vzdělávání, kulturu i sport. Mezi nimi například canisterapie, ochrana mládat volně žijících zvířat, podpora rodin v náročné situaci, inkluzivní aktivity nebo rozvoj dětských a mládežnických spolků. Program byl v roce 2025 otevřen širšímu spektru projektů, což umožnilo zapojení většího počtu iniciativ.

Plány do budoucna

Pro rok 2026 si klademe za cíl uspořádat 18. ročník soutěže E.ON Energy Globe a také prohloubit spolupráci s finalisty a vítězi z předchozích let. Také uspořádáme další E.ON Ekofestival, kde vyhlásíme vítěze E.ON Energy Globe a znovu se zaměříme na minimalizaci uhlíkové stopy celé akce. Tentokrát zamíří Ekofestival do Českých Budějovic. V roce 2026 chceme dále rozvíjet spolupráci s neziskovými organizacemi a komunitami a posilovat aktivity s dlouhodobým dopadem. V rámci partnerství se SOS dětskými vesničkami plánujeme rozšířit vzdělávací aktivity zaměřené na udržitelnost a energetickou gramotnost, včetně workshopů, interaktivních programů pro děti a podpory pěstounských rodin. Projekt Street Art budeme nadále rozvíjet ve spolupráci s obcemi a rozšiřovat jeho dosah do dalších lokalit. V oblasti dobrovolnictví plánujeme realizovat přibližně 30 akcí v klíčových regionech a udržet vysokou míru zapojení zaměstnanců. Program Zlatáky pro partáky chceme dále rozvíjet s větším důrazem na podporu sportu a zdravého životního stylu a zároveň pokračovat v podpoře lokálních iniciativ napříč různými oblastmi společenského života.



Počet hodin strávených dobrovolnickou činností našich zaměstnanců v roce 2025



Přehled komunitních investic věnovaných různým oblastem v roce 2025

2.8 Komunitní investice

V oblasti komunitních investic jsme se i v roce 2025 zaměřovali především na podporu vzdělávání, společnosti a mladé generace. Celková hodnota komunitních investic dosáhla 16 570 706 Kč, přičemž největší část směřovala do oblasti společenské podpory (50,2 %), vzdělávání (18,7 %) a podpory mladé generace (21,3 %). Součástí našich aktivit byla také pokračující pomoc Ukrajině prostřednictvím iniciativy Slunce pro Ukrajinu organizace NESEHNUTÍ. Společnost E.ON se do projektu zapojila již podruhé a v roce 2025 darovala solární panely v hodnotě téměř 1,2 milionu Kč městům Šack, Turbiv a Myrhorod. Nově instalované fotovoltaické systémy o výkonu 117,3 kW pomohou zajistit nepřetržitý provoz zdravotnických zařízení, školek, škol i vodárenské infrastruktury během výpadků elektrické energie způsobených poškozením ukrajinské energetické infrastruktury. Projekt zároveň podporuje dlouhodobou energetickou odolnost a větší energetickou nezávislost místních komunit prostřednictvím využívání obnovitelných zdrojů energie.



Zástupci E.ONu a sdružení NESEHNUTÍ podepisují smlouvu o darování panelů na Ukrajinu



Solární panely na nemoci v ukrajinské Kolomyji

3. Správa a řízení společnosti



Vztahy s našimi dodavateli

Dodavatelé jsou důležitou součástí našeho podnikání a klíčovými partnery při naplňování strategických i ESG cílů. Proto budujeme dlouhodobé vztahy založené na důvěře, transparentnosti a sdílení odpovědného přístupu k podnikání. Od našich partnerů očekáváme dodržování vysokých standardů v oblasti bezpečnosti práce, ochrany lidských práv, etiky a udržitelnosti a současně jim poskytujeme metodickou podporu a odborné zázemí.

V roce 2025 jsme pokračovali v rozvoji systému hodnocení dodavatelů z hlediska lidských práv a udržitelnosti a dále posilovali spolupráci v oblasti bezpečnosti práce. Součástí našeho přístupu je také podpora odpovědného zaměstnávání a spolupráce s organizacemi zaměstnávajícími osoby se zdravotním postižením. Věříme, že silný a odpovědný dodavatelský řetězec je důležitým předpokladem pro bezpečné, udržitelné a dlouhodobě úspěšné podnikání.



„Naši dodavatelé jsou partnery, kteří významně ovlivňují kvalitu, bezpečnost i udržitelnost našeho podnikání. Proto společně rozvíjíme vysoké standardy v oblasti bezpečnosti práce, lidských práv a odpovědného podnikání. Jen díky otevřené spolupráci a sdíleným hodnotám můžeme dosahovat dlouhodobě udržitelných výsledků.“

Václav Hrach
CFO E.ON Česká republika a EG.D



300 otázek k lidským právům a udržitelnosti

Dodavatele s obratem nad 6 milionů eur hodnotíme prostřednictvím rozšířeného human rights assessmentu.



Bezpečnost jako společná priorita

Specializovaný tým BOZP poskytuje partnerům podporu, školení a sdílení zkušeností v oblasti bezpečnosti práce.



Žádná vysoká rizika porušování lidských práv

Pravidelný monitoring v roce 2025 nepotvrdil výskyt významných rizik v našich vlastních operacích ani dodavatelském řetězci.

Naše hlavní cíle do roku 2030



Vypracovat zásady procesů pro zajištění odpovědného zadávání veřejných zakázek a nákupu

str. 57



Patřit mezi 10 % nejlepších společností v oblasti udržitelnosti



Navázat systém odměňování členů vedení na výsledky společnosti v oblasti ESG

str. 59



Řídit se daty a automaticky shromažďovat vybrané údaje o ESG, abychom mohli transparentně informovat o naší výkonnosti v oblasti ESG a snížit zátěž organizace



Vyvinout proces hodnocení rizik u dodavatelů s cílem určit a řešit rizika související s ESG





3.1 Stejné podmínky pro zaměstnance i dodavatele

Ve skupině E.ON v České republice uplatňujeme jednotné standardy bezpečnosti a ochrany zdraví při práci (BOZP) pro vlastní zaměstnance i dodavatele. Součástí našich požadavků je také odpovědný přístup k zaměstnávání, například spolupráce s firmami zaměstnávajícími osoby se zdravotním postižením v rámci náhradního plnění.

Bezpečnost a zdraví jako priorita

Bezpečnost práce u dodavatelů vnímáme jako zásadní oblast. V roce 2025 jsme dále rozvíjeli specializovaný tým v rámci BOZP a managementu zdraví, který slouží jako hlavní kontaktní bod pro spolupráci s partnery. Tento tým zajišťuje sdílení informací o mimořádných událostech, poskytuje metodickou podporu a podílí se na školeních s cílem posilovat kulturu bezpečnosti a minimalizovat rizika při realizaci zakázek.

Lidská práva v dodavatelském řetězci

Od roku 2024 využíváme při výběru dodavatelů rozšířený nástroj pro hodnocení lidských práv (human rights assessment), který je součástí onboardingového procesu pro partnery s ročním obrátem nad 6 milionů eur. Hodnocení zahrnuje přibližně 300 otázek zaměřených na oblast lidských práv, pracovních podmínek a dopadů na životní prostředí.

V roce 2025 jsme pokračovali v pravidelném monitoringu a vyhodnocování rizik v oblasti lidských práv napříč vlastními operacemi i dodavatelským řetězcem. Výsledky nepotvrdily výskyt vysokých rizik v našich přímých činnostech. Identifikovaná rizika se nadále týkají především oblasti bezpečnosti práce a environmentálních dopadů, která vzhledem k povaze energetického odvětví systematicky řídíme prostřednictvím preventivních opatření.

Plány do budoucna

Od roku 2026 a dále chceme posilovat dohled nad dodržováním bezpečnostních standardů u dodavatelů, zejména prostřednictvím častějších a systematictějších kontrol v rámci projektu Vision 0. Každou kontrolu detailně vyhodnotíme a její výstupy nám poslouží k dalšímu zlepšování procesů i spolupráce s partnery. Současně pracujeme na rozšíření principů odpovědného zadávání zakázek a nákupu, včetně většího zohlednění ESG kritérií nad rámec lidských práv. Dlouhodobě usilujeme o to, aby naši dodavatelé vykazovali průběžné zlepšování v oblasti udržitelnosti a aby se odpovědné podnikání stalo standardem v celém dodavatelském řetězci, včetně větší podpory malých a středních podniků.



Transparentní a zodpovědné obchodní chování

Odpovědné a transparentní podnikání je základem důvěry, kterou budujeme se zákazníky, obchodními partnery, zaměstnanci i veřejností. Dlouhodobě dbáme na dodržování vysokých etických standardů, ochranu osobních údajů, boj proti korupci a odpovědné řízení rizik. Prostřednictvím systému compliance, interního etického kodexu, pravidelných školení a oznamovacího systému podporujeme kulturu integrity a otevřenosti napříč celou organizací. Současně posilujeme odolnost společnosti prostřednictvím rozvoje krizového řízení, ochrany kritické infrastruktury, kontinuity podnikání a kybernetické bezpečnosti. V roce 2025 jsme pokračovali také v rozvoji ochrany osobních údajů, bezpečném využívání digitálních technologií a přípravě na nové legislativní požadavky v oblasti kybernetické bezpečnosti. Naším cílem je být spolehlivou, důvěryhodnou a odpovědnou společností, která jedná transparentně a dlouhodobě přispívá k udržitelnému rozvoji.



„Transparentnost, etické jednání a odpovědný přístup k datům jsou základem důvěry, na které stojí naše podnikání. Proto systematicky rozvíjíme oblast compliance, ochrany osobních údajů i kybernetické bezpečnosti a podporujeme firemní kulturu, ve které mají zaměstnanci možnost otevřeně upozornit na neetické jednání nebo potenciální rizika.“

Alena Rozsypalová
CFO E.ON Customer Solutions Czechia,
E.ON Energie a E.ON Energy Solutions



Compliance management systém

Máme zavedený systém CMS, který pomáhá předcházet pochybením, odhalovat je a účinně na ně reagovat.



Etický kodex pro všechny zaměstnance

Všichni zaměstnanci se řídí etickým kodexem, který upravuje zásady integrity, boje proti korupci, ochrany lidských práv i korektního jednání s partnery.



Důvěrný whistleblowingový systém

Oznamovací systém umožňuje upozornit na neetické nebo nezákonné jednání, a to i anonymně a ve striktně důvěrném režimu.



3.2 Zodpovědné a transparentní obchodní chování

Naši společnost řídíme odpovědně a transparentně. Máme jasné rozdělené role a do našeho rozhodování promlouvá udržitelnost. Každá z našich společností má své představenstvo, které nastavuje strategický směr a vykonává manažerskou kontrolu nad obchodními činnostmi a podpůrnými funkcemi. Představenstvo informuje dozorčí radu o všech důležitých otázkách týkajících se strategie, plánování, podnikání, rozvoje, řízení rizik a stížností. Dozorčí radě rovněž předkládá investiční, finanční a personální plán.

V roce 2025 pokračoval systém dlouhodobého odměňování vedení, kdy jedna čtvrtina odměny je závislá na míře dosažení stanovených cílů v oblasti udržitelnosti. Tyto cíle jsou nastaveny ve čtyřech oblastech: diverzita, BOZP, snižování uhlíkové stopy a ESG rating. Účelem tohoto systému odměn je hlubší začlenění aspektů ESG do způsobu, jakým řídíme podnikání.

Vlastníme také certifikát Managementu kvality ISO 9001, který slouží jako referenční model pro nastavení základních řídicích procesů v organizaci. Tato norma je zavedena v části společnosti EG.D. Jde o tým Měření, který zákazníkům poskytuje služby v oblasti oprav, regulace, kalibrace a ověřování elektroměrů, parametrizace elektroměrů, spínacích prvků a modemů a oprav plynometrů.

Od roku 2021 sledujeme a reportujeme naše ekonomické aktivity v souladu s EU Taxonomií. Jde konkrétně o kapitálové náklady, provozní náklady a výnosy.

3.3 Compliance a boj proti korupci

Chceme za všech okolností jednat bezúhonně, abychom nepoškodili dobré jméno společnosti a důvěru našich zákazníků a obchodních partnerů. Zavázali jsme se k boji proti korupci ve všech jejích projevech a podporujeme národní a mezinárodní úsilí namířené proti ní. Odmítáme ji také jako člen iniciativy UN Global Compact.

Považujeme za samozřejmé, že naše obchodní činnost probíhá v souladu s právními předpisy a že se za všech okolností při dosahování obchodních cílů zdržíme jakýchkoliv neetických či protiprávních praktik. Abychom i nadále podnikali v souladu se všemi legislativními nařízeními a etickými principy, existuje u nás ve společnosti compliance funkce, jejímž úkolem je stále účinněji předcházet pochybením společnosti, odhalovat je a reagovat na ně. Pro tyto účely máme ve společnosti zavedený i takzvaný compliance management system (CMS), jehož cílem je zmírnit rizika vzniku pochybení. Případné nedostatky jsou důsledně vyšetřovány.

Pravidelná školení compliance

Během roku pořádáme povinná školení na compliance témata, aby naši zaměstnanci byli důkladně seznámeni se všemi povinnostmi, předpisy a interními pravidly. Školení pravidelně revidujeme a přizpůsobujeme aktuálním potřebám a trendům ve společnosti. Compliance školení probíhají online i prezenční formou, přičemž v rámci obou forem mají zaměstnanci možnost zeptat se na otázky, které mohou souviset s jejich každodenní prací. Živá setkání zároveň napomáhají tomu, že se o tématech spojených s compliance ve společnosti diskutuje.

Odpovědnost nás všech

Všichni naši zaměstnanci se řídí interním etickým kodexem. Ten poskytuje srozumitelné pokyny zejména pro ochranu lidských práv, boj proti korupci, ochranu hospodářské soutěže, ochranu životního prostředí nebo korektní vztah s obchodními partnery. Každý zaměstnanec a pracovník skupiny má povinnost jednat v souladu s tímto kodexem a dalšími interními směrnici, které pokyny z kodexu detailněji upravují. Naším každoročním úkolem je, abychom s etickým kodexem seznámili všechny nové zaměstnance, proto pro ně máme připravený nejen vstupní e-learning věnovaný právě etickému kodexu, ale také vstupní školení pro nové zaměstnance, na kterém mají možnost pokládat dotazy. Neustále pracujeme na tom, abychom co nejvíce zpřehlednili zásady etického chování a integrity, protože jejich pochopení a dodržování ze strany zaměstnanců je pro nás klíčové.

Whistleblowing

Ve společnosti E.ON máme zaveden vnitřní oznamovací systém. Oznámení lze podat na našich stránkách pod odkazem „Whistleblowing“. Tento systém umožňuje komukoliv upozornit na jednání nebo situace, ke kterým došlo ze strany zaměstnanců nebo členů orgánů skupiny E.ON v ČR, pokud se domnívá, že jsou v rozporu se zákony, předpisy nebo interními pravidly. Všechna podaná oznámení projednáváme vždy ve striktně důvěrném režimu a chráníme identitu oznamovatele, oznámení lze navíc podat i anonymně bez uvedení jména.

Obchodní partneři

S ohledem na míru rizikovitosti prověřujeme naše obchodní partnery tak, abychom si byli jistí, že víme, s kým máme tu čest, a dále tím, že obchodní partneři budou splňovat naše standardy. Mimo jiné zjišťujeme, jestli o daném obchodním partnerovi nekolují negativní zprávy týkající se například korupčních skandálů či jiných nekalých praktik nebo zda obchodní partner není uveden na sankčních, teroristických či jiných seznamech.



Co je šeptem, *to je čertem*



eon.li/pYugJOil

Setkali jste se s nějakou čertovinou, která by se v E.ONu dít neměla? Nebojte se ji nahlásit.
Nasloucháme, jednáme a chráníme vaši identitu.

e-on

Vizuál interní osvětové kampaně zaměřené na whistleblowing

Plány do budoucna

V roce 2025 proběhly interní komunikační kampaně zaměřené na whistleblowing. Cílem kampaní byla podpora využívání oznamovacího systému a zdůraznění významu naší firemní kultury a jasného postoje vedení, které otevřeně podporuje transparentní jednání a bezpečné oznamování neetického nebo nezákonného chování. Ve zvyšování důvěry zaměstnanců v oznamovací systém budeme pokračovat i v dalším roce.

3.4 Řízení odolnosti podniku

Naším cílem je dlouhodobě posilovat odolnost skupiny E.ON v České republice vůči mimořádným událostem a zajistit stabilní a bezpečný provoz kritické infrastruktury. Klíčové je pro nás včasné rozpoznání hrozeb, schopnost efektivně reagovat a systematicky se z každé události poučit. Kontinuitu provozu zajišťujeme prostřednictvím kombinace organizačních opatření, školení, testování i investic do moderních bezpečnostních technologií.

Řízení kontinuity podnikání

Systém řízení kontinuity podnikání (BCM) dále rozvíjíme a rozšiřujeme tak, aby odpovídal aktuálním rizikům a požadavkům na odolnost organizace. V roce 2025 jsme pokračovali v implementaci a testování plánů kontinuity napříč jednotlivými oblastmi a posilovali jejich praktickou využitelnost.

Současně jsme zahájili digitalizaci vybraných procesů BCM, která umožňuje efektivnější správu rizik, lepší dostupnost dat a rychlejší reakci v krizových situacích. Důraz jsme kladli také na rozšíření řízení kontinuity do dalších částí organizace, včetně retailového segmentu.

Fyzická bezpečnost

V oblasti fyzické bezpečnosti jsme i v roce 2025 pokračovali v systematickém zvyšování standardů ochrany našich objektů a infrastruktury. Realizovali jsme další investice do zabezpečovacích systémů a opatření pro kontrolu vstupu, čímž jsme posílili ochranu zaměstnanců, majetku i citlivých informací.

Funkčnost a odolnost bezpečnostních opatření pravidelně ověřujeme prostřednictvím interních testů i nezávislých auditů. Průběžné vyhodnocování incidentů a jejich analýza nám umožňují bezpečnostní opatření dále optimalizovat a reagovat na nové typy hrozeb.



Krizové řízení

Krizové řízení zůstává klíčovým nástrojem pro zvládání mimořádných situací. V roce 2025 jsme pokračovali v pravidelných cvičeních a posilování spolupráce s externími složkami, včetně integrovaného záchranného systému.

V průběhu roku jsme zároveň úspěšně čelili reálným mimořádným událostem, včetně povodní, které zasáhly část našeho distribučního území. Tyto zkušenosti jsme využili k dalšímu zlepšování krizových postupů a posílení připravenosti organizace. Krizové řízení tak i nadále prochází procesem kontinuálního zlepšování na základě praktických zkušeností i mezinárodního sdílení know-how v rámci skupiny.

Ochrana zaměstnanců

Zajištění bezpečného a respektujícího pracovního prostředí je pro nás dlouhodobou prioritou. Uplatňujeme nulovou toleranci vůči násilí, zastrašování či jakýmkoliv formám neetického chování. Každý zaměstnanec je zároveň aktivním hráčem při vytváření prostředí založeného na důvěře, respektu a spolupráci.

V roce 2025 jsme navázali na předchozí aktivity zaměřené na zvyšování bezpečnostního povědomí zaměstnanců, zejména v oblastech osobní bezpečnosti a zvládání rizikových situací.

Plány do budoucna

V roce 2026 se zaměříme na další rozvoj řízení kontinuity podnikání, včetně dokončení digitalizace BCM procesů a jejich širší implementace napříč organizací. Prioritou bude také příprava na nové legislativní požadavky, zejména zákon o kritické infrastruktuře a nový zákon o kybernetické bezpečnosti, které se dotýkají většiny společností ve skupině.

Současně budeme pokračovat v posilování fyzické i organizační bezpečnosti, rozvoji bezpečnostní kultury a zvyšování povědomí zaměstnanců prostřednictvím kampaní a školení. Naším dlouhodobým cílem zůstává být stabilním, spolehlivým a bezpečným partnerem, který je připraven čelit současným i budoucím výzvám.

3.5 Compliance v oblasti ochrany osobních údajů

Ochranu osobních údajů vnímáme jako integrální součást naší firemní kultury a dlouhodobého závazku vůči zákazníkům, zaměstnancům i obchodním partnerům.

V roce 2025 jsme pokračovali v systematickém posilování bezpečnosti zpracování dat prostřednictvím pravidelného vyhodnocování procesů, zavádění technických a organizačních opatření a plného souladu s požadavky GDPR. Vysokou úroveň kybernetické bezpečnosti udržujeme jak v oblasti energetických sítí, tak v zákaznických řešeních.

Přístup k ochraně osobních údajů zakládáme na kombinaci interních kontrol, externích auditů a kontinuálního vzdělávání zaměstnanců. V roce 2025 jsme aktualizovali zaměstnanecká informační memoranda s cílem zajistit transparentnost a srozumitelnost informací o zpracování osobních údajů. Revidovali jsme rovněž interní směrnici Ochrana osobních údajů, a to v návaznosti na legislativní vývoj, technologické změny a organizační transformaci v rámci skupiny E.ON.

V oblasti technických opatření jsme posílili kontrolu přístupu k systémům a pokračovali v automatizované správě dat v souladu s principem minimalizace uchování. Ve vybraných projektech využívajících umělou inteligenci jsme aplikovali bezpečnostní a etická opatření zajišťující soulad s regulačními požadavky.

Každoroční e-learningové školení zaměřené na compliance, kybernetickou bezpečnost a ochranu dat absolvovalo více než 80 % zaměstnanců, což svědčí o vysoké míře zapojení a zralosti firemní kultury v této oblasti.

Plány do budoucna

V roce 2026 se zaměříme na nastavení zásad pro odpovědné využívání umělé inteligence, včetně interních školení podporujících její bezpečné a etické nasazení v praxi. Provedeme revizi lokálních směrnic a metodik v návaznosti na aktualizace vydávané Group Data Protection E.ON SE, čímž zajistíme jednotné uplatňování pravidel ochrany dat napříč celou skupinou. Budeme také pokračovat v cíleném vzdělávání zaměstnanců, kteří při své práci pravidelně přicházejí do styku s citlivými osobními údaji. Naším strategickým cílem je vybudovat robustní rámec Data Governance pokrývající celý životní cyklus dat — od jejich vzniku přes správu a využití až po bezpečnou archivaci nebo likvidaci. Paralelně investujeme do moderních technologií a rozvoje odborných kompetencí, aby naši specialisté dokázali pružně reagovat na dynamicky se vyvíjející bezpečnostní hrozby i regulatorní prostředí. Otevřená komunikace se zákazníky, partnery i veřejností o způsobu nakládání s osobními údaji zůstává nedílnou součástí našeho závazku k transparentnosti a budování dlouhodobé důvěry.

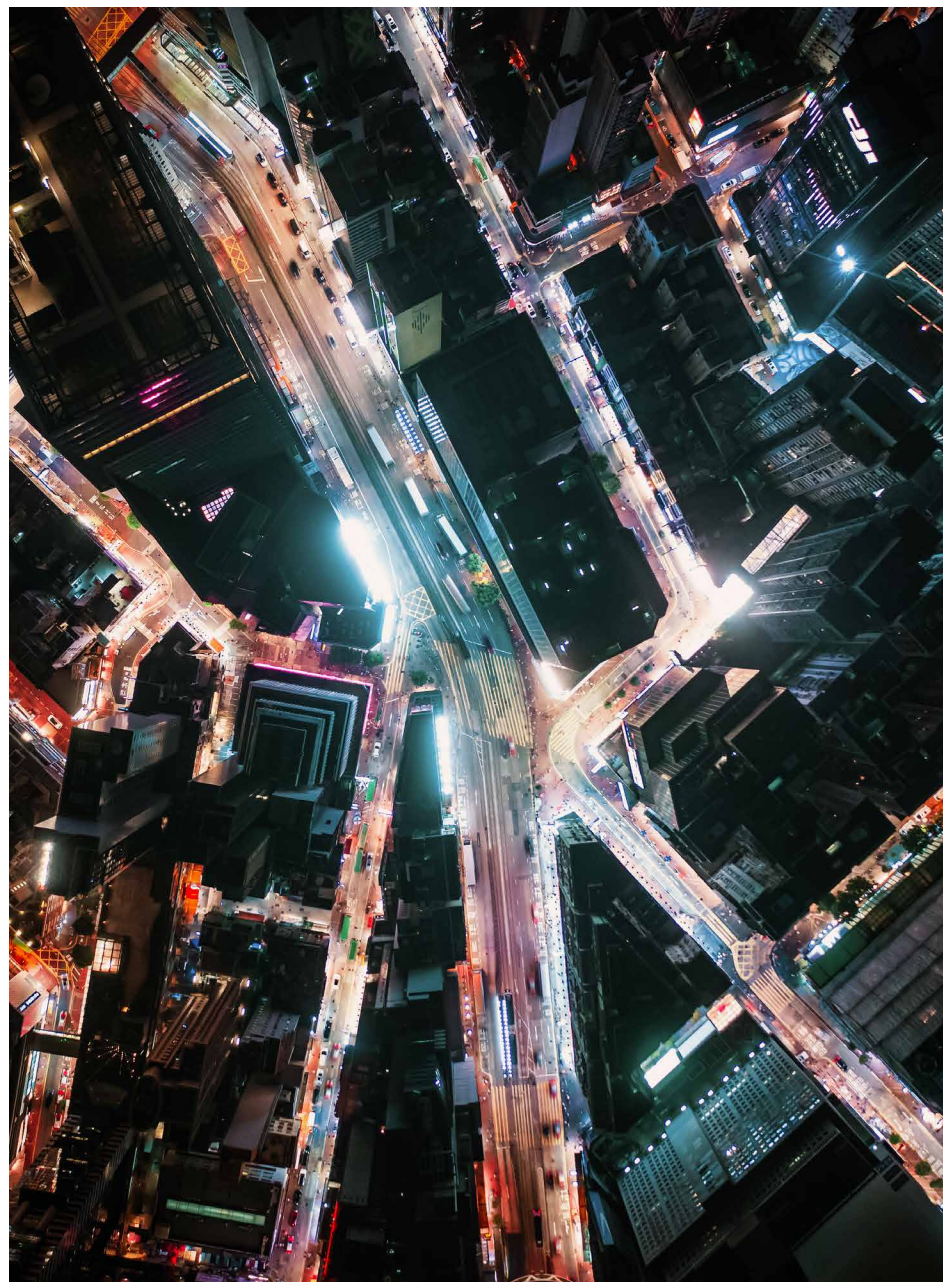
3.6 Kyberbezpečnost

Kyberbezpečnosti se věnujeme dlouhodobě a systematicky. V roce 2025 jsme realizovali řadu testů našeho IT prostředí se zaměřením na jeho odolnost proti kybernetickým hrozbám k zajištění důvěrnosti, dostupnosti a integrity informací. Jako příklad lze uvést testování dostupnosti sítí a průběžné provádění penetračního testování aplikací podle jejich kritičnosti. Pokračovali jsme ve zvyšování povědomí našich zaměstnanců řadou aktivit, jako jsou školení, přednášky nebo phishingové simulace. Navázali jsme také na tradiční sérii přednášek a školení v rámci akce nazvané „E.ON měsíc kybernetické bezpečnosti“. Dále jsme v roce 2025 dle plánu dokončili GAP analýzy k identifikaci požadavků aktualizované verze zákona o kybernetické bezpečnosti (zákon 264/2025), transpozici evropské směrnice NIS2, s cílem zahájit implementaci opatření k dosažení shody s nově připravovanými legislativními požadavky.

Plány do budoucna

Budeme pokračovat ve zvyšování povědomí zaměstnanců o kybernetických rizicích s důrazem na nové hrozby a cílené skupiny uživatelů. Také plánujeme pokračovat v provádění penetračního testování IT/OT (informační a operační technologie) prostředí. Plánujeme také zvýšení vyspělosti (maturity) procesů pro monitorování incidentů a reportování zranitelností, včetně konsolidace se skupinovým reportovacím prostředím. K zajištění souladu s evropskou směrnicí NIS2, po úspěšné transpozici do lokální legislativy ČR, spouštíme projekt pro implementaci nových zákonných požadavků.

V roce 2026 budeme i nadále pokračovat v upřesňování postupů pro spolupráci s dodavateli k minimalizaci rizik plynoucích z dodavatelských řetězců, zajišťování bezpečnosti vývoje aplikací a řešení kybernetických incidentů. Tým kyberbezpečnosti bude navrhopvat a připravovat systematická a široce akceptovaná řešení napříč organizací, která budou napomáhat zvýšení odolnosti organizace. To vnímáme jako čím dál důležitější vzhledem ke zvyšování geopolitických hybridních rizik a exponovanosti České republiky i energetického sektoru. Kromě toho se chystáme definovat pravidla pro využívání AI. Abychom těchto cílů dosáhli, mezi naše priority patří transparentnost kybernetických rizik a bezpečnostní hygiena pro obchodní jednotky i dodavatelský řetězec, posilování Zero Trust, standardizace bezpečnostních opatření a zmenšování útočné plochy pro lepší ochranu organizace. Další prioritou je využití automatizace a umělé inteligence, které pomohou zefektivnit procesy a urychlit reakci na hrozby. Tyto kroky jsou klíčové pro budování bezpečnějšího a odolnějšího digitálního prostředí.



Slovník pojmů

1. ACON Smart Grids a Gabreta Smart Grids

Projekty přeshraniční spolupráce v oboru energetiky, do kterých je zapojena společnost E.ON Česká republika. V rámci projektu ACON Smart Grids se jedná o spolupráci českého a slovenského energetického trhu, a to ve formě renovace distribuční soustavy, instalace chytrých trafostanic, dálkových vypínačů elektrického vedení a detektorů poruch. Projekt Gabreta Smart Grids je pak ukázkou spolupráce s německým energetickým trhem v tématech obnovitelných zdrojů energie, elektromobility a digitalizace distribuční soustavy.

2. Agregátor flexibility / Virtuální elektrárna

Agregátor flexibility je uskupení, které sdružuje a spravuje zdroje energie tak, aby zajistily co největší stabilitu a efektivitu energetického systému. V praxi to znamená především posunutí spotřeby energie do méně vytížených hodin (mimo tzv. energetickou špičku), případně akumulaci energie z obnovitelných zdrojů pro pozdější použití. Agregátor flexibility tak funguje jako pomyslná virtuální elektrárna, která vyrovnává spotřebu a výrobu energie.

3. Bateriové úložiště

Bateriové úložiště slouží k uchování elektrické energie v momentě, kdy ji nelze efektivně využít. Tato úložiště slouží nejen k vyrovnání výkyvů nabídky a poptávky v elektrické síti, ale také k ukládání energie vyrobené z obnovitelných zdrojů pro pozdější použití. Společnost E.ON Česká republika spravuje velkokapacitní bateriové úložiště v inovativním hubu Mydlovary a ve vodní elektrárně Vranov nad Dyjí.

4. Bezpečné konzoly

Bezpečné konzoly jsou zařízení, která používá společnost E.ON k ochraně ptactva před elektrickým vedením, a to ve vytípaných ochranných pásmech distribuční soustavy. Tyto konzoly pomáhají ke snížení úmrtnosti ptactva v důsledku zranění elektrickým proudem. Záměrem společnosti E.ON Česká republika je instalovat alespoň 1500 těchto bezpečných konzol každý rok.

5. Cirkulární ekonomika

Cirkulární ekonomika je ekonomickým modelem, který se zaměřuje na udržení hodnoty materiálů a zdrojů, a to

minimalizováním produkce odpadu, opakovaným používáním výrobků a recyklací materiálů. Cílem cirkulární ekonomiky je nejen zamezit plýtvání zdrojů, ale především snížit negativní zátěž ekonomické produkce na životní prostředí.

6. CO₂e

CO₂e je jednotkou, která se používá ke změření podílu jednotlivých skleníkových plynů na celkovém skleníkovém efektu. Tato jednotka slouží k převodu různých skleníkových plynů na ekvivalent oxidu uhličitého, a tím umožňuje porovnat jejich dopad na klima.

7. Compliance

Compliance je anglickým termínem označujícím dodržování platných právních předpisů. Firmy usilují o dodržování legislativních nařízení nejen z toho důvodu, aby se vyhnuly finančním sankcím a právním postihům, ale také proto, aby si zachovaly dobré jméno, důvěryhodnost a konkurenční výhodu. V praxi vyžaduje dosažení compliance pravidelné sledování nově vznikající legislativy a přizpůsobování se těmto normám.

8. Distribuční soustava

Distribuční soustava slouží k přenosu elektrické energie od výrobců energie ke koncovým spotřebitelům, a to pomocí vedení elektrického napětí. Součástí distribuční soustavy je transformátor (sníží elektrické napětí v síti), rozvodny (rozdělují elektrickou energii do jednotlivých oblastí) a rozvaděče (rozdělují elektrickou energii jednotlivým zákazníkům). Distribuční soustava funguje na několika úrovních napětí – od nízkého napětí (NN) přes vysoké napětí (VN) až po velmi vysoké napětí (VVN).

9. Dvojitá materialita

Dvojitá materialita je koncept používaný v oblasti udržitelnosti a společenské odpovědnosti firem. Znamená, že organizace posuzuje nejen to, jak její činnost ovlivňuje životní prostředí a společnost (vnější materialita), ale také jak environmentální a společenské faktory ovlivňují její ekonomickou výkonnost (vnitřní materialita). Tímto způsobem firmy lépe chápou a řídí rizika a příležitosti spojené s udržitelností.

10. E.ON Energy Globe

Mezinárodní soutěž organizovaná skupinou E.ON v ČR, ve které jsou podporovány a oceňovány projekty s inovativním přístupem v oblasti energetiky nebo životního prostředí. Soutěž se zaměřuje především na podporu šetrných a ekologických

řešení jak nakládat s energetickými zdroji, a to včetně chytrých a úsporných technologií. Soutěž probíhá v České republice od roku 2008 a v čele poroty je řada odborníků z oblasti ekologie, energetiky a udržitelnosti.

11. E.ON rádce

E.ON rádce je online vzdělávací portál, který slouží zákazníkům skupiny E.ON v ČR i široké veřejnosti v tématech úspor energií, ekologické dopravy a možnostech chytré domácnosti.

12. Energetická bezpečnost a nezávislost

Energetickou bezpečností je myšlena situace, kdy je zajištěn dostatek energie v potřebné kvalitě a za přijatelnou cenu tak, aby nebyla ohrožena hospodářská činnost ekonomiky ani stav životního prostředí. V posledních letech se ukazuje, že energetickou bezpečnost států ohrožují nejvíce geopolitické (případně válečné) konflikty a klimatické změny. Z tohoto důvodu se země snaží stále více pokrýt svou energetickou spotřebu z vlastních zdrojů, a být tak méně závislé na dovozu energie z jiných zemí.

13. Energetická krize

Za energetickou krizi je považována situace, kdy je na trhu nedostatek energetických zdrojů, což vede k výpadkům dodávek energie a enormnímu nárůstu cen. To dále vede k negativnímu dopadu na hospodářskou činnost země, společenskou stabilitu, případně i na stav životního prostředí.

14. ESG

ESG je zkratkou pro druh nefinančního reportingu firem, který sleduje ukazatele ze tří okruhů – environmentálních a společenských dopadů podnikání a způsobu řízení podniku (z angl. governance). Cílem tohoto reportingu je posoudit, do jaké míry přistupují firmy ke svému podnikání udržitelně. Výstupy jednotlivých faktorů ESG tak obsahují cenné informace nejen pro samotnou firmu, ale i pro regulační úřady, investory a veřejnost.

15. Fotovoltaické elektrárny (FVE)

Fotovoltaické elektrárny vyrábí elektrickou energii ze slunečního záření, a to za pomoci fotovoltaických panelů. Tyto panely obsahují fotovoltaické články, které umí přeměnit světlo na elektrinu. Fotovoltaické elektrárny mohou být různé velké – od domácích fotovoltaických elektráren na střeše domu až po velké fotovoltaické elektrárny pro pokrytí energetické potřeby celých měst.

16. Kabelizace

Kabelizace je soubor elektrických kabelů a vodičů, které slouží k přenosu elektřiny, a to jak nad zemí, tak i pod zemí. Kromě přenosu elektrické energie slouží také jako ochrana zařízení a osob před elektrickým výbojem.

17. Kogenerační jednotka

Kogenerační jednotka je zařízení, které vyrábí zároveň teplo i elektřinu. Takto vytvořené teplo je nejčastěji používáno k vytápění interiérů nebo ohřevu teplé vody. Skupina E.ON v ČR provozuje v České republice 33 kogeneračních jednotek, a to například v inovativním hubu Mydlovary nebo v obci Větrní.

18. Laboratoř čisté energetiky

Laboratoř čisté energetiky je výzkumným zařízením, které se zaměřuje na testování nových technologií včetně jejich připojení do distribuční soustavy. E.ON Česká republika založila svou výzkumnou laboratoř v roce 2022 a zkoumá vliv obnovitelných zdrojů energie, především fotovoltaiických elektráren, na elektrickou distribuční soustavu.

19. Lady.ON

Interní program skupiny E.ON v ČR, který se zaměřuje na rozvoj potenciálu žen v oboru energetiky. Cílem ročního školení leadershipu je podpořit zaměstnankyně ve skupině E.ON v ČR v jejich kariérním postupu a obsazování manažerských pozic.

20. Obnovitelné zdroje energie (OZE)

Obnovitelné zdroje energie jsou takové zdroje, které se v přírodě přirozeně obnovují. Patří mezi ně například vodní, větrná, sluneční a geotermální energie a energie z biomasy.

21. Mezinárodní energetická agentura (IEA)

Jedná se o organizaci v rámci OECD poskytující politické rady a data k energetické politice a udržitelnosti. Jejím cílem je podpora spolehlivých, cenově dostupných a čistých energetických zdrojů.

22. Regulátor trhu

Regulátor trhu je orgán veřejné správy, který dohlíží na určitý sektor hospodářství. V případě energetiky se jedná o Energetický regulační úřad (ERÚ), který spravuje trh s elektřinou, plynem a teplem. Zajišťuje nejen dodržování platné legislativy, ale také dbá o dodržování konkurenčního prostředí a ochranu spotřebitelů. Uděluje rovněž licence firmám

vstupujícím na energetický trh a stanovuje regulované složky cen energií.

23. Sanace starých ekologických zátěží

Sanace ekologických zátěží je proces odstraňování znečištění životního prostředí, především ve formě likvidace kontaminovaných materiálů a sanace vodních zdrojů a půdy. K tomuto znečištění došlo lidskou činností, nejčastěji v dobách bývalého politického režimu. Společnost E.ON Česká republika se s odkupem těchto pozemků zavázala k sanaci těchto starých zátěží životního prostředí.

24. Scope 1, 2 a 3

Scope 1, 2 a 3 označují emise skleníkových plynů vyprodukované konkrétní organizací, a to dle mezinárodní kategorizace GHG protokolu. Scope 1 jsou emise vytvořené přímou činností podniku. Scope 2 zahrnuje emise nepřímé, nejčastěji v podobě nákupu tepla a energetických zdrojů sloužících k činnosti podniku. Scope 3 jsou pak rovněž emise nepřímé, které ale vznikají mimo podnik, a to například u dodavatelů nebo v rámci distribuce a logistiky. Tato kategorizace skleníkových plynů umožňuje hodnocení ekologického dopadu konkrétní firmy nebo organizace na životní prostředí.

25. SDGs

SDGs je zkratkou pro Sustainable Development Goals, tedy Cíle udržitelného rozvoje definované OSN v roce 2015. Záměrem těchto cílů je řešit globální problémy, jakými jsou například změna klimatu, sociální nerovnosti, chudoba a nemoci. Cíle udržitelného rozvoje obsahují 17 konkrétních cílů, jejichž snahou je zajistit udržitelný rozvoj života na této planetě pro současné i budoucí generace.

26. Smart metery

Smart metery jsou chytré měřiče, které slouží k měření spotřeby energie v domácnostech a ve firmách. Od roku 2024 jsou dle české legislativy tyto chytré měřiče povinné pro všechna odběrná místa s roční spotřebou elektřiny nad 6 MWh. Pro spotřebitele mají smart metery výhodu především v tom, že umožňují lepší přehled o spotřebované energii, a tedy i případné úspory. Informace se z chytrých měřičů stahují dálkově, takže odpadá nutnost manuálních odečtů elektroměrů na odběrných místech.

27. Transformace energetiky

Transformace energetiky je procesem přechodu na udržitelnější zdroje energie a vytvoření odolnějšího energetického systému.

To zahrnuje nejen používání obnovitelných zdrojů energie, ale také zlepšení energetické účinnosti a bezpečnosti.

28. Vedení VVN

Vedení VVN jsou vysokonapěťová elektrická vedení, která umožňují přenos elektřiny na velké vzdálenosti, a to z velkých elektráren do menších distribučních soustav. Linky VVN mohou být jak nadzemní (ve formě stožárů), tak i podzemní (rozvody ocelových trubek).

29. Zelená elektřina

Zelená elektřina je vyrobena z obnovitelných zdrojů energie. Takto vyrobená elektřina má nízký dopad na životní prostředí, protože její produkcí nevznikají emise skleníkových plynů. Zelená elektřina je součástí mixu, který napomáhá transformaci energetiky a vyšší energetické bezpečnosti země.

30. Zelený vodík

Zelený vodík je vyrobený z obnovitelných zdrojů energie a lze jej dále použít k výrobě elektřiny. Je považován za důležitou součást udržitelného energetického mixu a skupina E.ON v ČR aktuálně testuje možnosti jeho využití v inovativním hubu Mydlovary.

Zkratky

BOZP	Bezpečnost a ochrana zdraví při práci
CE	Cirkulární ekonomika
CSRD	Corporate Sustainability Reporting Directive
EU	Evropská unie
ESG	Environmental, Social and Governance
ESRS	Evropské reportovací standardy udržitelnosti
FVE	Fotovoltaiické elektrárny
GHG	Skleníkové plyny, z anglického greenhouse gases
OZP	Osoby se zdravotním postižením
OZE	Obnovitelné zdroje energie
PVO	Prevence vzniku odpadu
MSP	Malé a střední podniky
SAMS	Nástroj analýzy lesnictví pomocí satelitních dat



e-on